

AB Trav och Galopp
Hästsportens Hus
16189 Stockholm
Sverige

Anmärkning och sanktionsavgift – brister i funktionen för självavstängning

1. Spelinspektionen meddelar AB Trav och Galopp, 556180-4161, en anmärkning.
2. Spelinspektionen beslutar att AB Trav och Galopp ska betala en sanktionsavgift om 2 000 000 kronor.

Hur man överklagar, se [bilaga 1](#).

Beskrivning av ärendet

Den 27 november 2018 beviljades AB Trav och Galopp (ATG) licenser för att tillhandahålla kommersiellt onlinespel och vadhållning enligt spellagen från och med den 1 januari 2019. Licenserna gäller till och med den 31 december 2023.

Den 15 februari meddelade ATG Spelinspektionen att det under perioden 13 januari till 28 januari 2022 inte varit möjligt att nå självavstängningsfunktionen för användare som loggat in med mobilt bank-id vid användning av ATGs plattformar (atg.se samt mobil-appen). Felet uppkom efter en uppdatering av inloggningssystemet. ATG upptäckte felet den 27 januari och felet var åtgärdat den 28 januari 2022. ATG har inte haft möjlighet att se hur många användare som försökt att stänga av sig via självavstängningsfunktionen, men ATGs egen uppskattning är att runt 100 användare kan ha haft problem med att använda självavstängningsfunktionen under den aktuella perioden.

Användare som loggat in genom att använda bank-id på fil eller sitt användarnamn hade möjlighet att nå självavstängningsfunktionen under samma period. Funktionen var även tillgänglig via kundtjänst, dit tre personer vände sig under perioden. Länken till Spelpaus har fungerat korrekt under perioden.

Den aktuella bristen är enligt ATG åtgärdad och nya rutiner har införts för att felet inte ska upprepas.

Tillämpliga bestämmelser

Spelverksamheten ska vara lämplig ur allmän synpunkt samt bedrivs på ett sunt och säkert sätt under offentlig kontroll. Detta innebär bl.a. att spelen ska ha ett starkt konsumentskydd och att de negativa konsekvenserna av spelande ska begränsas (3 kap. 1 § spellagen).

En licenshavare ska ge registrerade spelare möjlighet att stänga av sig från spel under en viss tid eller tills vidare. En avstängning tills vidare får inte hävas förrän tidigast efter tolv månader (14 kap. 11 § spellagen).

Funktionen för självavstängning ska vara väl synlig och åtkomlig från samtliga sidor på webbplatsen där spelaren kan spela eller där det finns uppgifter om spelkontot eller information om spelansvar (11 kap. 11 § spelförordningen).

Spelinspektionen ska ingripa om licenshavaren åsidosätter sina skyldigheter enligt spellagen genom att till exempel besluta om anmärkning. Om överträdelsen är allvarlig ska myndigheten återkalla licensen eller, om det är tillräckligt, meddela en varning. Spelinspektionen får avstå från ingripanden, om överträdelsen är ringa eller ursäktlig eller om licenshavaren vidtar rättelse (18 kap. 12 § spellagen).

Om en licenshavare tilldelas en anmärkning eller varning får Spelinspektionen besluta att licenshavaren ska betala en sanktionsavgift (19 kap. 10 § spellagen). Sanktionsavgiften ska uppgå till lägst 5 000 kronor och högst tio procent av licenshavarens omsättning det närmast föregående räkenskapsåret. Hänsyn ska endast tas till omsättning från licenspliktig verksamhet enligt spellagen (19 kap. 13 § spellagen).

När sanktionsavgiftens storlek bestäms, ska särskild hänsyn tas till hur allvarlig överträdelsen är och hur länge den har pågått. Spelinspektionen får helt eller delvis avstå från att ta ut avgiften, om överträdelsen är ringa eller ursäktlig eller

om det annars med hänsyn till omständigheterna framstår som oskäligt att ta ut avgiften (19 kap. 15 § spellagen).

Spelinspektionens bedömning

ATG har brutit mot spelförordningens bestämmelser

Under perioden 13 januari till 28 januari 2022 har användare som loggat in med mobilt bank-id inte kunnat stänga av sig själva från spel genom funktionen för självavstängning vid användning av ATGs plattformar (atg.se samt mobil-appen). ATGs funktion för självavstängning har därmed inte varit åtkomlig från samtliga sidor på webbplatsen där spelaren kan spela, vilket innebär att ATG har brutit mot spelförordningens bestämmelser.

En anmärkning är ett tillräckligt ingripande för överträdelsen

Vid val av ingripande ska överträdelsens allvar bedömas. Ju större betydelse en bestämmelse har för att uppnå lagens syften (jämför kraven på spel enligt 3 kap. 1 § spellagen) desto allvarigare är en överträdelse av densamma (prop. 2017/18:220 s. 340 och s. 352).

Att användare ska nå och kunna stänga av sig från spel via självavstängning är en central del av en licenshavares spelansvar. I förarbetena till spellagen framgår att självavstängning är en viktig spelansvarsåtgärd (prop. 2017/18:220 s.157-158). Självavstängning utgör ett verktyg för personer som upplever sig behöva ett avbrott från spelandet men som har svårt att kontrollera detta på egen hand. Detta gäller både avstängning hos licenshavaren och Spelpaus. Att spelare som loggat in med mobilt bank-id inte kunnat nå självavstängningsfunktionen vid användningen av ATGs plattformar och därmed stänga av sig själva från spel under viss tid eller tillsvidare, är en överträdelse av licenshavares spelansvar.

Orsaken till bristen var enligt ATG ett tekniskt fel som uppstod i samband med en uppdatering av inloggningssystemet. Spelinspektionen anser inte att det är ursäktligt att ett tekniskt fel orsakar en brist av denna karaktär utan att ATG omedelbart upptäcker felet. Felet upptäcktes först 14 dagar senare, och en större mängd (uppskattat till 100 stycken) spelare kan därmed ha berörts av

felet. Även då ATG åtgärdade felet omgående efter det att de upptäckt felet så är tidsperioden inte oansenlig i sammanhanget. Överträdelsen är sammantaget inte att bedöma som ringa eller ursäktlig.

Vid valet av ingripande tar Spelinspektionen hänsyn till att spelarna kunnat stänga av sig via kundtjänst och att länken till Spelpaus har fungerat korrekt under perioden, samt att ATG skyndsamt åtgärdade felet när det kom till deras kännedom. ATG har även infört rutiner för att förhindra att samma fel sker igen, vilket enligt Spelinspektionen också talar för att överträdelsen inte kommer att upprepas. Sammantaget bedömer Spelinspektionen att en anmärkning är ett rimligt ingripande.

ATG ska betala en sanktionsavgift om 2 000 000 kr

När Spelinspektionen beslutar om anmärkning får myndigheten även besluta att licenshavaren ska betala en sanktionsavgift. Spelinspektionen får helt eller delvis avstå från att ta ut denna avgift om överträdelsen är ringa eller ursäktlig eller om det framstår som oskäligt att ta ut avgiften med hänsyn till omständigheterna. Spelinspektionen har dock bedömt att överträdelsen inte är ringa eller ursäktlig. Spelinspektionen bedömer att det inte heller är oskäligt att ta ut en sanktionsavgift och bedömer därför att ATG ska betala en sanktionsavgift.

När sanktionsavgiftens storlek bestäms ska särskild hänsyn tas till hur allvarlig överträdelsen är och hur länge den har pågått. Vid bedömningen av sanktionsavgiftens storlek beaktar Spelinspektionen överträdelsens allvar, hur länge den har pågått samt ATGs omsättning. Spelinspektionen konstaterar att överträdelsen varat i 15 dagar, vilket i sammanhanget får anses vara en inte oansenlig tid, då överträdelsen avser spelansvar och spelarens möjlighet att själv stänga av sig från spel.

Sanktionsavgiften ska sättas i relation till omsättningen i den licenspliktiga verksamheten det närmast föregående räkenskapsåret och bestämmas till ett belopp som uppgår till lägst 5 000 kronor och högst 10 procent av omsättningen. ATGs bruttoomsättning för 2021 uppgick enligt egna uppgifter till 25 miljarder kronor (25 792 008 150 kronor). Det innebär att

sanktionsavgiften inte får fastställas till ett högre belopp än 2 579 200 815 kronor.

Det är generellt sett stor skillnad mellan licenshavares bruttoomsättning och dess intäkter minus utbetalda vinster, vilket i spelbranschen benämns *Gross Gaming Revenue* (GGR). Spelinspektionen har därför även hämtat in uppgifter från Skatteverket om bolagets GGR för att säkerställa att sanktionsavgiften inte blir oproportionerlig, och för föregående räkenskapsår uppgick ATGs GGR till 5,5 miljarder kronor (5 565 379 500 kronor).

Med beaktande av samma omständigheter som nämnts ovan avseende överträdelsens allvar, hur länge överträdelsen pågått samt ATGs omsättning bedömer Spelinspektionen att sanktionsavgiften ska uppgå till 2 000 000 kronor. Spelinspektionen bedömer att denna sanktionsavgift är proportionerlig även sett till ATGs GGR.

Detta beslut har fattats av Spelinspektionens styrelse Per Håkansson, ordförande, Camilla Rosenberg, generaldirektör, Håkan Wall, Madelaine Tunudd, Andreas Prochazka, Fredrik Holmberg och Doris Högne Rydheim. Vid den slutliga handläggningen medverkade också chefsjuristen Johan Röhr, avdelningschefen Patrik Gustavsson, enhetschefen Christina Engbrink och utredaren Josefin Aronsson, föredragande.

Camilla Rosenberg

Josefin Aronsson