

AB Trav och Galopp
Hästsportens Hus
16189 Stockholm

Anmärkning – bonuserbudande mer än en gång

Beslut

Spelinspektionen meddelar, med stöd av 18 kap. 12 § spellagen (2018:1138), AB Trav och Galopp, 556180-4161, en anmärkning.

Hur man överklagar, se bilaga 1.

Ärendet

Den 14 februari 2020 kom AB Trav och Galopp (ATG) in med en skrivelse till Spelinspektionen där ATG informerade om att spelare hade tillhandahållits bonus, trots att spelarna redan hade utnyttjat en bonus. Incidenten skedde enligt ATG:s skrivelse i samband med en flytt av servrar då det uppstod ett problem med applikationen som anger vilka kunder som har utnyttjat bonusen och utnyttjandet av bonusar har därmed inte uppdaterats korrekt. Som en följd av incidenten har sammanlagt 15 kunder kunnat utnyttja nykundserbudandet fler gånger än en och det rör sig om totalt 850 kr i bonus till de berörda spelarna. Det framgår vidare att det aktuella systemfelet varade 5,5 timme den 14 januari 2020. ATG har uppgett att bolaget ser väldigt allvarligt på det inträffade och även om incidenten är kopplad till flytten av servrar har bolaget sett över rutinerna för nykundserbudanden så att något liknande inte ska kunna hända igen.

Tillämpliga bestämmelser

Enligt 14 kap. 9 § spellagen (2018:1138) får en licenshavare erbjuda eller lämna bonus endast vid det första tillfället då en spelare spelar på något av licenshavarens spel.

Om en licenshavare åsidosätter sina skyldigheter enligt spellagen ska Spelinspektionen enligt 18 kap. 12 § spellagen förelägga licenshavaren att inom en viss tid vidta rättelse eller besluta om förbud, ändring av villkoren eller anmärkning. Om överträdelsen är allvarlig ska licensen återkallas eller, om det är tillräckligt, varning meddelas. Spelinspektionen får avstå från ingripande om en

överträdelse är ringa eller ursäktlig, om licenshavaren vidtar rättelse eller om någon annan myndighet har vidtagit åtgärder mot licenshavaren och dessa åtgärder bedöms tillräckliga.

Spelinspektionens bedömning

Genom de uppgifter som ATG har lämnat till Spelinspektionen framgår att ATG har lämnat bonus till 15 spelare mer än en gång. Det innebär att ATG har brutit mot 14 kap. 9 § spellagen.

Vid sitt val av ingripande ska Spelinspektionen i första hand utgå från hur allvarlig överträdelsen är (prop. 2017/18:220, s. 340). Med hänsyn till att syftet med regleringen i 14 kap. 9 § spellagen är att skydda spelare är en överträdelse av bestämmelsen typiskt sett allvarlig (prop. 2017/18:220 s. 352). ATG har också angett att de ser allvarligt på det inträffade och att bolaget har sett över rutinen för nykundserbudanden för att säkerställa att något liknande inte ska kunna inträffa igen. Å andra sidan har överträdelsen endast berört ett fåtal personer och pågått under en kort tid. ATG har dessutom på eget initiativ anmält överträdelsen till Spelinspektionen och vidtagit rättelse. Vid en samlad bedömning anser Spelinspektionen därför att överträdelsen i detta fall är mindre allvarlig och att en anmärkning får anses som ett tillräckligt ingripande.

Detta beslut har fattats av generaldirektören Camilla Rosenberg. Vid den slutliga handläggningen medverkade också avdelningschefen Patrik Gustavsson, chefsjuristen Johan Röhr, avdelningschefen Hanna Abrahamsson, enhetschefen Nicklas Hjertonsson och handläggaren Eva-Britt Öberg, föredragande.



Camilla Rosenberg



Eva-Britt Öberg

Hur man överklagar till förvaltningsrätten

Om du inte är nöjd med beslutet kan du överklaga det till Förvaltningsrätten i Linköping, Box 406, 581 04 Linköping. Överklagandet ska vara skriftligt.

När du överklagar ska du

tala om vilket beslut du överklagar, t ex genom att ange ärendets diarienummer,
tala om varför du menar att beslutet är felaktigt och hur du anser att det ska ändras,
ange dina kontaktuppgifter, namn, person- eller organisationsnummer, postadress, telefonnummer och e-postadress

Om du anlitar ett ombud ska kontaktuppgifter till ombudet anges.

Senaste dag att överklaga

Spelinspektionen måste ha fått ditt överklagande inom tre veckor från det att du fick ta del av beslutet, annars kan överklagandet inte behandlas.

Överklagandet ska skickas till Spelinspektionen

Överklagandet ska vara ställt till förvaltningsrätten, men skickas till Spelinspektionen. Du kan skicka ditt överklagande med post, e-post eller fax. Alla kontaktuppgifter till Spelinspektionen framgår nedan.