

NGG Nordic Ltd
Betsson Experience Center, Ta' Xbiex Sea
front
XBX1027 Ta' Xbiex
Malta

Varning och sanktionsavgift – bonuserbjudanden

Beslut (att meddelas den 27 juni 2019 kl. 08.00)

1. Spelinspektionen meddelar, med stöd av 18 kap. 12 § andra stycket spellagen (2018:1138), NGG Nordic Ltd, C87619, (svenskt org. nr 502081-1419) en varning.
2. Spelinspektionen beslutar, med stöd av 19 kap. 10 § spellagen, att NGG Nordic Ltd ska betala en sanktionsavgift om 19 000 000 kronor.

Hur man överklagar, se bilaga 1.

Ärendet

Den 29 november 2018 beviljades NGG Nordic Ltd licens för att tillhandahålla kommersiellt onlinespel och vadhållning enligt spellagen från och med den 1 januari 2019. NGG Nordic Ltds licens omfattar tillhandahållande av spel på webbplatsen www.nordicbet.com/sv.

Kort efter ikraftträdandet av spellagen mottog Spelinspektionen många klagomål, frågor och synpunkter gällande spelbolagens olika bonuserbjudanden. Spelinspektionen har den 19 februari 2019 gått ut med en skrivelse "Bonuserbjudanden - Spelinspektionen inleder tillsynsinsats" till alla spelbolag som har licens enligt spellagen. I skrivelsen framhåller myndigheten bland annat licenshavarens ansvar avseende bonuserbjudanden samt informerar om myndighetens planerade tillsynsinsatser på området.

Den 11 mars 2019 genomförde Spelinspektionen en kontroll av NGG Nordic Ltds webbplats och uppmärksammade information om att NGG Nordic Ltd erbjöd bonusar i form av bland annat överraskningar varje vecka, utlottning av kontantvinster, resor och gratisspinn, bonusar, belöningar, gratisspel till lojala spelare.

Den 11 mars 2019 begärde Spelinspektionen att NGG Nordic Ltd skulle yttra sig och redovisa vilka bonuserbudanden som förekom i NGG Nordic Ltds verksamhet.

NGG Nordic Ltd har i yttrande den 5 april 2019 redogjort för de olika erbjudanden som förekom i bolagets verksamhet. Av yttrandet framgår i huvudsak att NGG Nordic Ltd erbjuder en bonus som är kopplat till en spelares första insättning och att NGG Nordic Ltds inställning är att de övriga erbjudanden bland annat slumpmässiga utlottningar bland spelare som spelat vissa casinospel, utlottningar av free spins, gratisspel och överraskningar inte är erbjudanden som utgör ekonomiska incitament på det sätt som avses i definitionen av bonus i spellagen. Bland annat hänvisar bolaget till 3 kap. 4 § spellagen som stöd för att vissa erbjudanden inte ska ses som en bonus enligt spellagen då NGG Nordic Ltd anser att det inte är fråga om licenspliktigt spel. NGG Nordic Ltd anför även att andra erbjudanden inte är direkt kopplade till spelet eller att de utgör en del av spelens återbetalningsprocent.

Den 6 maj 2019 begärde Spelinspektionen att NGG Nordic Ltd skulle yttra sig över de erbjudanden som NGG Nordic Ltd tillhandahöll och som enligt Spelinspektionens bedömning är rabatter eller liknande incitament som inte är förenliga med spellagen, samt att bolaget inte kan åberopa 3 kap. 4 § spellagen till stöd för att bestämmelsen om bonuserbudanden i 14 kap. 9 § spellagen inte skulle vara tillämplig då NGG Nordic Ltd bedriver licenspliktig spelverksamhet.

NGG Nordic Ltd har i yttrande den 14 maj 2019 uppgett att NGG Nordic Ltd tagit bort sina erbjudanden efter att bolaget tagit del av Spelinspektionens bedömningar. NGG Nordic Ltd anför dock att de inte håller med om Spelinspektionens bedömningar av bolagets erbjudanden. NGG Nordic Ltd uppgav slutligen att bolaget i fortsättningen endast kommer att erbjuda sina kunder en välkomstbonus vid det första tillfället då en spelare spelar på bolagets webbsida, antingen kommersiellt online eller vadhållning.

Tillämpliga bestämmelser

Med bonus avses rabatt eller liknande ekonomiskt incitament som är direkt kopplat till spelet (2 kap. 3 § spellagen). En licenshavare får endast vid det första

tillfället då en spelare spelar på något av licenshavarens spel erbjuda eller lämna en bonus (14 kap. 9 § spellagen).

Enligt 5 och 6 kap. spellagen är spel på kasinon, värdeautomater och lotterier förbehållet staten och allmännyttan.

Licens för att tillhandahålla kommersiellt onlinespel enligt 7 kap. spellagen får avse onlinebingo, datorsimulerat automatspel och kasinospelen roulette, baccarat, punto banco, blackjack, poker och tärningsspel samt annat lotteri online om lotteriet tillhandahålls som ett tilläggsspel (7 kap. 1 § spellagen, 5 kap. 2 § spelförordningen [2018:1475] och 3 § Lotteriinspektionens föreskrifter och allmänna råd [LIFS 2018:5] om kommersiellt onlinespel och vadhållning).

Om licenshavaren åsidosätter sina skyldigheter enligt spellagen ska Spelmyndigheten ingripa. Om överträdelsen är allvarlig ska licensen återkallas. Om det är tillräckligt kan en anmärkning eller varning meddelas. Om licenshavaren vidtar rättelse får Spelmyndigheten avstå från ingripande, om överträdelsen är ringa eller ursäktlig (18 kap. 12 § spellagen).

Om en licenshavare tilldelas en anmärkning eller varning kan Spelmyndigheten besluta att licenshavaren ska betala en sanktionsavgift (19 kap. 10 § spellagen).

Sanktionsavgiften ska uppgå till lägst 5 000 kronor och högst tio procent av licenshavarens omsättning det närmast föregående räkenskapsåret. Om överträdelsen har skett under licenshavarens första verksamhetsår får omsättningen uppskattas. Hänsyn ska endast tas till omsättning från licenspliktig verksamhet enligt spellagen (19 kap. 13 § spellagen).

När sanktionsavgiftens storlek bestäms, ska särskild hänsyn tas till hur allvarlig överträdelsen är och hur länge den har pågått. Spelmyndigheten får helt eller delvis avstå från att ta ut avgiften, om överträdelsen är ringa eller ursäktlig eller om det annars med hänsyn till omständigheterna framstår som oskäligt att ta ut avgiften (19 kap. 15 § spellagen).

Spelinspektionens bedömning

I förarbetena till bonusbestämmelserna anges att bonuserbudanden har kommit att bli ett attraktivt, men också ett aggressivt sätt att dels locka till sig spelare, dels behålla dem. Frågan om förekomsten av bonusar och andra gratiserbjudanden borde förbjudas eller åtminstone begränsas är högst relevant ur ett spelansvarsperspektiv. Begränsningar i rätten att erbjuda bonusar motiveras av hänsyn till skyddet av konsumenters hälsa. Att bonuserbudanden lockar spelare med problem att fortsätta sitt spelande och upprätthåller spelandet på ett sätt som kan anses ohälsosamt är mycket problematiskt. Av detta skäl bör rätten att erbjuda bonusar begränsas. Det ska inte vara tillåtet för en licenshavare att erbjuda eller lämna bonus kopplat till spel annat än vid det första tillfället då spelaren spelar på något av licenshavarens spel (prop. 2017/18:220 s. 154-155).

Det framgår av utredningen i ärendet att NGG Nordic Ltd har haft olika erbjudanden såsom överraskningar varje vecka, slumpmässiga utlottningar av kontantpriser och resor, gratisspinn, bonusar, belöningar och gratisspel till lojala spelare på sin webbplats under drygt fyra månader efter att spellagen trätt i kraft. Spelinspektionens bedömning är att dessa erbjudanden utgör rabatter och ekonomiska incitament som är direkt kopplade till spelet och utgör därmed bonusar. För att kunna ta del av de kampanjer som bolaget tillhandahåller krävdes det att spelaren var kund hos bolaget, hade registrerat ett spelkonto hos bolaget samt att spelaren tidigare hade spelat eller spelade på något av de spel som bolaget tillhandahåller. Spelet hos bolaget utgjorde därmed en förutsättning för att kunna ta del av erbjudandena.

Bolagets licens för att tillhandahålla kommersiellt onlinespel enligt 7 kap. spellagen omfattar onlinebingo, datorsimulerat automatspel och kasinospel. Andra aktiviteter t.ex. utlottningar och kampanjer där deltagarna har en chans att vinna ett pris och där sannolikheten att vinna beror på slumpen utgör lotterier online som inte omfattas av licensen. En förutsättning för att få delta i bolagets utlottningar var att spelaren antingen endast var kund hos bolaget och hade registrerat ett spelkonto eller, var kund hos bolaget och hade registrerat ett spelkonto och spelade, alternativt tidigare hade spelat på något av de spel som bolaget tillhandahåller. Spelet hos NGG Nordic Ltd utgjorde därmed en

förutsättning för att ta del av dessa erbjudanden och erbjudandet är därmed direkt kopplade till spelet. Den omständigheten att flera erbjudanden har förutsatt deltagande i andra spel hos bolaget innebär också att betalning av en insats har krävts. Dessutom bedömer Spelinspektionen att allt spel på den webbplats som bolaget har licens för omfattas av den licenspliktiga verksamheten. NGG Nordic Ltd kan därför inte åberopa 3 kap. 4 § 1 p som stöd för att tillhandahålla de aktuella lotterierna.

Lotterier online är inte att anse som datorsimulerade automatspel utan kan endast tillhandahållas med licens enligt 5 eller 6 kap. spellagen. Licens enligt 5 eller 6 kap. spellagen för att tillhandahålla lotterier är förbehållet staten och allmännyttan.

Sammanfattningsvis var de kampanjer som NGG Nordic Ltd tillhandahöll både otillåtna bonuserbjudanden och lotterier, och dessa lotterier omfattas inte av bolagets licens för kommersiellt onlinespel enligt 7 kap. spellagen.

NGG Nordic Ltd har därmed brutit mot regleringen i 14 kap 9 § spellagen genom att erbjuda bonusar som inte endast avsett det första tillfället då en spelare spelar på något av bolagets spel, samt brutit mot bolagets licensbeslut genom att tillhandahålla spel som inte omfattas av bolaget licenser.

Val av ingripande

Spelinspektionens bedömning enligt ovan är att NGG Nordic Ltd har erbjudit spel som inte omfattas av bolagets licenser samt brutit mot regleringen i 14 kap. 9 § spellagen. Med hänsyn till att syftet med regleringen i 14 kap. 9 § spellagen är att skydda spelare, är överträdelsen allvarlig (prop. 2017/18:220, s. 352). Genom NGG Nordic Ltds agerande snedvids även konkurrensen i förhållande till de spelbolag som har anpassat sitt spelutbud till vad som är förenligt med spellagen och vad som anges i licensbesluten. De grundläggande kraven på spelverksamhet innebär att spel om pengar ska tillhandahållas på ett sunt och säkert sätt under offentlig kontroll. Spel ska vara lämpligt från allmän synpunkt och ett starkt konsumentskydd ska säkerställas. Vilken typ av spel som erbjuds ska vara tydligt för konsumenten. Det är även reglerat i detalj vilka spel som är tillåtna på den konkurrensutsatta spelmarknaden, vilket även återspeglas

i licensbesluten (prop. 2017/18:220, s. 90 och 108). Att erbjuda spel som inte omfattas av licens eller på ett sätt som inte är förenligt med spellagen och licensen är mot denna bakgrund både typiskt sett och i detta fall allvarliga överträdelser. Överträdelserna har pågått under drygt fyra månader.

Allvarliga överträdelser ska resultera i att licensen återkallas, om inte en varning anses tillräcklig. Vid denna bedömning tar Spelinspektionen särskild hänsyn till att NGG Nordic Ltd nu har vidtagit rättelse och att det inte finns någon anledning att anta att bolaget kommer att bryta mot reglerna om bonuserbudanden eller licensbeslutens omfattning framöver. Detta medför att en varning får anses som ett tillräckligt ingripande.

Varningen bör förenas med en sanktionsavgift. När sanktionsavgiftens storlek bestäms, ska särskild hänsyn tas till hur allvarlig överträdelserna är och hur länge den har pågått. Sanktionsavgiften ska sättas i relation till NGG Nordic Ltds omsättning i den licenspliktiga verksamheten det närmast föregående räkenskapsåret. NGG Nordic Ltd fick licens från den 1 januari 2019. Uppgifter om omsättningen för det närmast föregående räkenskapsåret saknas därför och får uppskattas. Spelinspektionen uppskattar att NGG Nordic Ltds årsomsättning under 2019 kommer att uppgå till cirka 2 816 miljoner kronor före utbetalda vinster (se prop. 2017/18:220 s. 235). Uppskattningen är baserad på den uppgift om sammanlagda insatser för januari - maj månad som NGG Nordic Ltd har lämnat in till Skatteverket. Det innebär att sanktionsavgiften inte kan fastställas till ett högre belopp än 281 miljoner kronor.

Vid bedömningen av sanktionsavgiftens storlek beaktar Spelinspektionen överträdelsernas allvar, särskilt med hänsyn tagen till bonusbestämmelsens betydelse ur ett spelansvarsperspektiv samt att NGG Nordic Ltd dessutom tillhandahållit spel som inte omfattas av bolagets licenser. Spelinspektionen tar därutöver hänsyn till hur länge överträdelserna har pågått och vad som är känt om NGG Nordic Ltds ekonomi. Sanktionsavgiften bör bestämmas till 19 000 000 kronor.

Beslutet har fattats av Spelinspektionens styrelse Per Håkansson, generaldirektören Camilla Rosenberg, Håkan Wall, Madelaine Tunudd och Andreas Prochazka efter föredragning av handläggaren Linnea Elovsson i närvaro av biträdande chefsjuristen Hanna Abrahamsson samt chefen för operativa avdelningen Patrik Gustavsson.



Camilla Rosenberg



Linnea Elovsson