

Hajper Ltd
Level 3 Spinola Park
SPK 1000 St Julian's
Malta

Varning och sanktionsavgift – bonuserbudanden

Beslut (att meddelas den 17 februari 2021 kl. 08.00)

1. Spelinspektionen meddelar, med stöd av 18 kap. 12 § andra stycket spellagen (2018:1138), Hajper Ltd, C87790, en varning.
2. Spelinspektionen beslutar, med stöd av 19 kap. 10 § spellagen, att Hajper Ltd ska betala en sanktionsavgift om 50 000 000 kronor.

Hur man överklagar, se [bilaga 1](#).

Ärendet

Den 20 december 2018 beviljades Hajper Ltd licens för att tillhandahålla kommersiellt onlinespel och vadhållning enligt spellagen från och med den 1 januari 2019. Hajper Lts licens omfattar tillhandahållande av spel på webbplatsen www.hajper.com. Licensen gällde till och med den 31 december 2020.

Licenstagningen begränsades till två år mot bakgrund av att särskild uppföljning ansågs nödvändig för att säkerställa att Hajper Ltd hade förmåga att upprätthålla de funktioner och rutiner som krävs för att spelverksamheten ska bedrivas i enlighet med de krav som ställs i regelverket. Denna bedömning gjordes mot bakgrund av att den uppdelning av spelverksamheten som bolaget då valt (med åtta nystartade licenssökande bolag i Sverige) kunde antas försvåra för bolaget att leva upp till kraven i spellagen. Spelinspektionens beslut om licens med begränsad licenstagning överklagades av Hajper Ltd men överklagandet avsågs inledningsvis av förvaltningsrätten och därefter av kammarrätten (se Kammarrätten i Jönköpings dom den 20 oktober 2020 i mål nr 3440-19). Domen har vunnit laga kraft.

Därefter har Hajper Ltd genom beslut den 17 december 2020 beviljats nya licenser för kommersiellt onlinespel och vadhållning. De nya licenserna gäller från och med den 1 januari 2021 till och med den 31 december 2025.

Med anledning av de omständigheter som legat till grund för den förkortade licenstiden i beslutet från december 2018, tillsammans med klagomål som kommit in gällande Hajper Ltd och övriga bolag som då ingick i samma koncern, beslutade Spelinspektionen i oktober 2019 att inleda tillsyn mot Hajper Ltd.

I skrivelse daterad den 22 oktober 2019 begärde Spelinspektionen att Hajper Ltd skulle besvara vissa frågor avseende bolagets organisation. Den 29 november 2019 kom Hajper Ltd in med ett yttrande där bolaget besvarade Spelinspektionens frågor och beskrev det organisatoriska upplägget för de delar som Spelinspektionen hade begärt information om. Den 14 februari 2020 kom Hajper Ltd in med ännu ett yttrande där bolaget ytterligare redogjorde för de organisatoriska delar som Spelinspektionen ställt följdfrågor om. Ärendet skrivs i den delen av från vidare handläggning av skäl som framgår nedan (se under Spelinspektionens bedömning).

Den 15 januari 2020 begärde Spelinspektionen att Hajper Ltd – med anledning av de svar som tidigare lämnats av bolaget – skulle komma in med ytterligare uppgifter, däribland spelhistorik och en beskrivning av vidtagna åtgärder för två utpekade spelkunder. De uppgifter om spelarna som efterfrågades avsåg tidsperioden från den 1 januari 2019 till den 15 januari 2020. Om någon av spelarna hade blivit kund efter den 1 januari 2019 så begärdes uppgifter från och med det datum då spelaren blev kund hos Hajper Ltd.

Den 17 februari 2020 kom Hajper Ltd in med de begärda uppgifterna om spelkunderna och den 13 mars 2020 kom bolaget in med kompletterande uppgifter avseende den kommunikation som skett mellan bolaget och spelkunderna. De uppgifter som Hajper Ltd skickade in gällande spelkunderna behandlas nedan.

I yttrande daterat den 13 mars 2020 har Hajper Ltd anfört i huvudsak följande. Under den första delen av 2019 har det funnits otydligheter när det gäller tolkningen av bonusregleringen och frågan har varit omdiskuterad på den svenska spelmarknaden. Koncernen som Hajper Ltd ingår i har uppmuntrat

branschföreningen BOS att söka förtydligande och vägledning från Spelinspektionen. Spelinspektionen har i en skrivelse daterad den 19 februari 2019 kommunicerat till branschen att myndigheten inte hade för avsikt att ge ut någon ytterligare rättslig vägledning, inte hade för avsikt att ge en uttömmande definition av begreppet "bonus", att det var upp till de licenserade aktörerna att tolka regleringarna och att tolkningen av bonusbestämmelsen skulle etableras utifrån beslut från myndigheten samt genom praxis. Spelinspektionen har i den nämnda skrivelsen angett att myndighetens bedömning är att cashback, återbetalning, lägre spelavgifter och liknande kan ses som en bonus om det handlar om ekonomiska incitament som är direkt kopplade till spelet. Spelinspektionens tolkning av bonusregleringen har inte tydliggjorts förrän beslutet mot NGG Nordic Ltd den 26 juni 2019. Spelinspektionens beslut om överträdelser av bonusregleringen har överklagats till förvaltningsrätten som ännu inte har meddelat dom, varför det inte finns någon praxis avseende tolkningen av bonusregleringen i spellagen.¹

I sitt yttrande daterat den 13 mars 2020 uppgav Hajper Ltd att det kan ha förekommit gåvor till bolagets kunder under första delen av 2019. Hajper Ltd har anfört att detta var i linje med den marknadspraxis som fanns vid tidpunkten samt i linje med tolkningen av bonusreglerna enligt spellagen. Vidare uppgav Hajper Ltd att inga gåvor hade getts sedan Spelinspektionens förtydligande kring tolkningen av lagstiftningen gjordes under sommaren 2019.

Med anledning av att de uppgifter som framkommit i ärendet gav anledning att misstänka att bonus hade erbjudits i strid med spellagens bonusbestämmelse underrättades Hajper Ltd den 7 september 2020 om att Spelinspektionen avsåg att även utreda om Hajper Ltd hade överträtt bonusbestämmelserna i spellagen. Hajper Ltd gavs mot den bakgrunden tillfälle att komma in med de eventuella ytterligare uppgifter som bolaget önskade anföra gällande frågan om eventuella bonusar i strid med spellagen.

I yttrande daterat den 5 oktober 2020 har Hajper Ltd anfört följande i huvudsak. Eftersom spellagen är en ramlag finns det bestämmelser i lagen som har ett betydande tolkningsutrymme, exempelvis förblir definitionen och tolkningen av

¹ Dom har sedermera meddelats genom Förvaltningsrätten i Linköpings dom den 15 december 2020 i mål nr 6191-19.

bonusbegreppet oklar till dess praxis har etablerats alternativt till dess Spelinspektionen har publicerat ett ställningstagande eller meddelat ett tillsynsbeslut i frågan. I samband med införandet av spellagen publicerade Spelinspektionen inga riktlinjer avseende hur aktörerna skulle tolka definitionen av bonusbegreppet, varför definitionen av bonus var oklar för marknadens aktörer under första halvåret 2019. Hajper Ltd hade därför endast definitionens ordalydelse enligt lagstiftningen att förhålla sig till vid tidpunkten. Definitionen av en bonus enligt 2 kap. 3 § 3 p. spellagen "en rabatt eller liknande ekonomiskt incitament som är direkt kopplat till spelet". Definitionen av rabatt enligt ordalydelsen är ett avdrag på något som har ett förutbestämt pris (se SAOL) och ett ekonomiskt incitament är en monetär anledning för någon att utföra en viss handling. Den rabatt eller ekonomiska incitament som erbjuds av licensinnehavaren måste också vara direkt kopplad till spelet. För att bonusbestämmelserna i spellagen ska vara tillämpliga behöver båda rekvisiten vara uppfyllda. Hajper Ltd har till Spelinspektionen förtydligat att vad som benämns som "SUPPLEMENTARY_DEPOSITS" i transaktionshistoriken beträffande de utvalda spelkunderna inte har utgjort vinster i enlighet med vinstplanen för ett specifikt spel. Hajper Ltd har, under en begränsad tid, gett ut gåvor till kunder i form av insättningar av pengar på kunders spelkonto, så kallade "penninggåvor", samt gratissnurr ("free spins"). Definitionen av en gåva är enligt Hajper Ltd en överföring av äganderätten till något utan att mottagaren ger något i gengäld, en så kallad frivillig äganderättsöverlåtelse eller förmögenhetsöverföring utan krav på motprestation. Penninggåvor till kundernas spelkonton skiljer sig från vad som kallas cashback i spelbranschen eftersom cashback normalt sett är en återbetalning av en andel av kundernas förluster eller insättningar under en viss tidsperiod och de kommuniceras typiskt sett till kunderna i förväg. Cashback förenas generellt sett därtill med ett omsättningskrav. De penninggåvor som Hajper Ltd har gett ut har inte kommunicerats till kunderna i förväg och de har inte varit förenade med några spel- eller omsättningskrav eller andra motprestationer. Penninggåvorna har följaktligen inte utgjort vare sig en rabatt eller ett ekonomiskt incitament då de inte varit förenade med någon form av krav på motprestation från kunden. Gåvorna kan vidare inte anses vara direkt kopplade till spelet. Free spins har getts till kunderna på samma grunder. Free spins har inte kommunicerats till spelarna i förväg och har inte krävt någon motprestation vare sig före eller efter mottagandet och de kan därmed inte betraktas som en rabatt eller ett

ekonomiskt incitament vilket i sin tur innebär att rekvisiten i bonusdefinitionen inte heller i detta avseende är uppfyllda.

Sammanfattningsvis anser Hajper Ltd att utgivandet av penninggåvorna och free spins varit förenligt med det regelverk som bolaget har att förhålla sig till och det har inte stridit mot bonusbestämmelserna i spellagen. Hajper Ltd har dock valt att avstå från att ge ut någon form av gåvor till sina kunder sedan sommaren 2019, och tills dess att rättsläget tydliggjorts och frågan blivit slutligt prövad i domstol.

Närmare om granskningen av spelkunderna

Av de uppgifter som Spelinspektionen har begärt in gällande spelhistorik för de två utvalda spelkunderna framgår i huvudsak följande.

Spelare A

Den aktuella spelaren har mottagit insättningar från Hajper Ltd till sitt spelkonto som är märkta "SUPPLEMENTARY_DEPOSIT" i transaktionshistoriken. Spelare A har mottagit sådana insättningar den 1 april 2019 om 4 000 kronor, den 3 april 2019 om 500 kronor och sedan ytterligare 2 500 kronor senare samma dag samt den 8 april 2019 om 400 kronor. Sammanlagt har spelare A således mottagit 7 400 kronor från Hajper Ltd under den granskade perioden.

Av kommunikationen mellan Hajper Ltd och spelare A framgår även att Hajper Ltd har erbjudit gratisspel, s.k. free spins, till spelare A den 11 januari 2019 och den 4 april 2019. Hajper Ltd har enligt kommunikationen även erbjudit gratisspel, s.k. free bet, till spelare A den 19 februari 2019, den 27 februari 2019 och den 12 mars 2019.

De beskrivna insättningarna framgår även av den e-postkommunikation som skett mellan spelare A och Hajper Ltd och som bl.a. innehåller följande.

Den 1 april 2019 skickar Hajper Ltd följande e-postmeddelande till spelare A:
Hej NN, Tack för ditt svar. Jag såg att 4000 SEK sattes in (utagsbara pengar) som jag lovade och att du har loggat in och nyttjat pengarna därefter. Jag vill fortsättningsvis önska dig varmt välkommen att höra av dig till oss på lojalitetsavdelningen om du har några

frågor eller behöver hjälp med någonting. Vill även passa på att se efter med dig om du har någon favoritsport och favoritlag, liksom har du någon särskild hobby? Känner du att det finns något som saknas hos oss eller något du tycker att vi kan förbättra? Dina synpunkter och tankar är mycket uppskattade för oss och jag hoppas du känner dig välkommen att ta kontakt med mig när som helst. Jag är bara glad att höra från dig! Jag önskar dig en fortsatt trevlig vecka och hoppas vi hörs inom kort.

Den 3 april 2019 skickar spelare A följande e-postmeddelande till Hajper Ltd:
Hej, Har ni möjligheten att peta in någon mer bonus/gåva på mitt konto? Spelandet har inte gått så bra dom senaste dagarna så skulle verkligen uppskattas.

Den 3 april 2019 skickar Hajper Ltd följande e-postmeddelande till spelare A:
Hej NN, Jag har tittat på ditt konto och du kommer få 500kr i cash som är uttagsbara när du vill. Hoppas du får en trevlig onsdag! Ta gärna kontakt med oss igen om du skulle ha några ytterligare frågor.

Den 3 april 2019 skickar spelare A följande e-postmeddelande till Hajper Ltd:
Hej XX, Vill inte låta otacksam men jag hade hoppats på lite mer faktiskt. Hur mycket är jag back totalt hos Hajper?

Den 3 april 2019 skickar Hajper Ltd följande e-postmeddelande till spelare A:
Hej NN, Tack för att du svarar så snabbt. Efter att ha gått igenom ditt konto och sett den lojalitet du uppvisat mot oss, samt efter att ha gjort en ny bedömning gällande en gåva från vår sida så hoppas jag det kan glädja med en gest av uppskattning från vår sida på 2500 SEK i uttagsbara pengar. Detta kommer in på ditt konto inom en timmes tid. Skulle det vara något du funderar på eller behöver hjälp med så känn dig välkommen att kontakta oss igen här på lojalitetsavdelningen när som helst. Ha en fortsatt trevlig onsdag!

De beskrivna gratisspelen framgår av den SMS-kommunikation som skett mellan spelare A och Hajper Ltd och som bl.a. innehåller följande.

Den 11 januari 2019 skickar Hajper Ltd följande SMS till spelare A:
Hej! Du kan ha upplevt tekniska problem hos oss. Din kompensation: 10 free spins på Gonzo's Quest. www.hajper.com 18+, spelkaus.se, avreg. via kontoinställningar

Den 19 februari 2019 skickar Hajper Ltd följande SMS till spelare A:
Äntligen Swish på Hajper! Det vill vi fira. Du har nu ett free bet på CL till värde av 250 kr. www.hajper.com - 18+, spelkaus.se, avreg. via kontoinställningar

Den 27 februari 2019 skickar Hajper Ltd följande SMS till spelare A:
Varsågod - du har ett 100 kr livespel på Real-Barca ikväll! Läs mer: <https://kort.site/L1dtY> www.hajper.com - 18+, spelkaus.se, avreg via kontoinställningar

Den 12 mars 2019 skickar Hajper Ltd följande SMS till spelare A:
Juve eller Atletico? Bayern eller Liverpool? Här får du ett 100 kr freebet på Champions League! www.hajper.com - 18+, spelpaus.se, avreg via kontoinställningar

Den 4 april 2019 skickar Hajper Ltd följande SMS till spelare A:
Hundratals spel uppgraderade. Du har 5 spins här: bit.ly/2WQC6Jj www.hajper.com - 18+, spelpaus.se, avreg via kontoinställningar

Spelare A har i kommunikationen med Hajper Ltd uppgett att denne har ett spelberoende och att gåvorna som Hajper Ltd har delat ut till spelaren har triggat dennes spelbegär. Den beskrivna kommunikationen har följande innehåll.

Den 6 juli 2019 skickar spelare A följande e-postmeddelande till Hajper Ltd:
Hej, Jag är spelberoende och har sedan några månader gått hos en stödgrupp för spelberoende samt såklart även spärrat mig via spelpaus. Under min tid jag spelade hos er efter nya lagen som trädde i kraft 1 januari 2019 så har jag fått cash gåvor av er vilket inte är lagligt enligt spelinspektionen. Därav kräver jag tillbaka samtliga mina insättningar minus uttag jag har gjort hos er efter. Dessa gåvor har jag fått av eran lojalitetsavdelning som jag har mejlkonversationer på. Hoppas verkligen ni ser allvarligt på detta och ansvarsfullt spelande och betalar tillbaka mig summan. Vänligen bekräfta att ni mottagit mitt ärende.

Den 15 juli 2019 skickar spelare A följande e-postmeddelande till Hajper Ltd:
Hej, Saknar återkoppling. Ni har brustit i omsorgsplikten då ni istället för att begränsa mig gett mig gåvor istället som har triggat mitt spelbegär.

Den 8 augusti 2019 skickar Hajper Ltd följande e-postmeddelande till spelare A:
*Hej NN, Mitt namn är XX och jag arbetar som senior kundtjänstmedarbetare här på Hajper. Jag kontaktar dig idag, den 9:e augusti 2019, angående det klagomål som vi mottagit från dig per e-post den 6:e juli innevarande år.
Jag vill inledningsvis tacka för de tålmod som du uppvisat medan ditt ärende handlagts, då vi vid denna typ av ärendet kan behöva involvera andra avdelningar, såväl interna som externa, kan detta tyvärr medföra längre svarstid.
Vi som licenshavare är endast tillåtna att ge våra kunder en välkomstbonus. Denna välkomstbonus har kunden möjlighet att aktivera innan de haft sitt första speltillfälle hos Hajper, där villkoren för bonusen kan se olika ut. Vi har under våren utvärderat flertalet olika alternativ för att visa vår uppskattning till dig som kund, dock alltid utan omsättnings-, insättnings- eller andra spelkrav.
Utöver din välkomstbonus har du ej mottagit någon ytterligare bonus, däremot kan jag bekräfta att du mottagit gåvor från oss. Då du ej mottagit någon bonus, utöver din välkomstbonus, kommer en återbetalning ej att beaktas i detta fall.
Jag skulle vilja rekommendera dig att läsa nedanstående länkar, som innehåller användbar information om vart du kan vända dig för att få ytterligare stöd och hjälp vid behov.*

www.stodlinjen.se

www.spelberoende.se

www.gamblingtherapy.org/sv

Via spelpaus, som är ett verktyg från spelinspektionen, kan du spärra dig hos samtliga aktörer med svensk spellicens.

Det framgår av underlaget i ärendet att Hajper Ltd den 15 mars 2019 ändrade risknivån för spelare A från 1 till 3 och att Hajper Ltd den 24 mars 2019 ändrade risknivån för spelare A från 3 till 4.

Spelare B

Den aktuella spelaren har mottagit insättningar från Hajper Ltd till sitt spelkonto som är märkta "SUPPLEMENTARY_DEPOSIT" i transaktionshistoriken. Spelare B har mottagit sådana insättningar den 14 februari 2019 om 500 kronor, den 15 februari 2019 om 2 500 kronor, den 25 februari 2019 om 4 000 kronor och sedan ytterligare 2 000 kronor senare samma dag, den 27 februari 2019 om 1 500 kronor samt den 6 mars 2019 om 3 000 kronor. Sammanlagt har spelare B således mottagit 13 500 kronor från Hajper Ltd under en granskade perioden.

Av kommunikationen mellan Hajper Ltd och spelare B framgår även att Hajper Ltd har erbjudit gratisspel, s.k. free spins, till spelare B den 1 mars 2019.

De beskrivna insättningarna framgår även av den e-postkommunikation som skett mellan spelare B och Hajper Ltd och som bl.a. innehåller följande.

Den 14 februari 2019 skickar Hajper Ltd följande e-postmeddelande till spelare B:
Hej! Hoppas allt är bra med dig! För att fira alla hjärtans dag så har jag ordnat en cash gåva till dig som kommer in på ditt Hajper-konto inom ett par timmar. De är helt uttagsbara direkt såklart. Om du har några funderingar så är du varmt välkommen att kontakta oss igen via mail eller chatt. Ha en fin dag!

Den 14 februari 2019 skickar spelare B följande epostmeddelande till Hajper Ltd:
Jag har förlorat mer än 100000 kr hos er och ni ger mig en cashbonus på 500 kr? Det är ofattbart. Vill ni ha tillbaka mig som kund får ni visa betydligt bättre goodwill, det här är löjligt, ni ger en person som tryckt in tiotusentals kronor i omgångar en cashbonus på 500 kr???? Dessutom, såklart, för dessa 500 kr spelade jag 50 st 10 kr snurr och vann inte en krona. Detta är inte lojalitet, bara ett sätt att försöka få tillbaka mig att spela hos er utan att bjuda på någonting. Visa att ni uppskattar mig på riktigt istället!

Den 15 februari 2019 skickar Hajper Ltd följande epostmeddelande till spelare B:
Hej NN, Tack för att du svarar. Måste säga att det är tråkigt att höra hur du känner. Vi hade ett utskick igår och det gick ut til flera spelare som vi värderar extra hos oss. Det var givetvis inte vår mening att göra dig upprörd genom att ge något tillbaka. I övrigt vill jag fråga dig om du känner att det finns något som saknas eller något du tycker att vi kan förbättra? Vill även passa på att se efter med dig om du har någon favoritsport och favoritlag, liksom har du någon särskild hobby? Avslutningsvis kan jag säga att jag sett till att du lite senare idag får krediterat 2500 SEK till ditt konto. Det är pengar som är helt uttagsbara direkt. Hoppas detta finner dig väl. Dina synpunkter och tankar är mycket uppskattade för oss jag hoppas du känner dig välkommen att ta kontakt med oss på lojalitetsavdelningen när som helst. Jag önskar dig en trevlig helg så hoppas jag vi hörs inom kort!

Den 25 februari 2019 skickar spelare B följande epostmeddelande till Hajper Ltd:
Hej XX, Ja du, man förlorar precis varje gång. Nu har jag lagt ytterligare 50000 kr hos er, balansen är extremt dålig, det är ju inte så att man bara kan sitta och ge bort alla pengar varenda spel :-) nu är det läge att du ger mig åtminstone 20% cashback på den här förlusten.

Den 25 februari 2019 skickar Hajper Ltd följande epostmeddelande till spelare B:
Hej NN, Tack för mejlet. Hoppas det är bara bra med dig och att du hade en trevlig helg. Jag har precis sett till så att 4000 SEK blev tillagt på ditt konto i helt uttagsbara pengar. Kan inte göra mer just för närvarande men vi skulle kunna kika igen på torsdag eller fredag exempelvis :). Ta gärna kontakt med mig igen om du behöver min hjälp med någonting. Ha en trevlig ny vecka framför dig!

Den 25 februari 2019 skickar spelare B följande epostmeddelande till Hajper Ltd:
Jag har förlorat mer än 50000 kr idag, och, som ni så väl vet, jag förlorar varje gång. 4000 kr är för dåligt, det är inte ens 10%, då byter jag casino. Jag ska ha 20% med min omsättning och dessa ständitga förluster, annars kan ni glömma mig.

Den 25 februari 2019 skickar Hajper Ltd följande epostmeddelande till spelare B:
Hej NN, Tack för ditt svar. Jag har sett att du spelat på idag med som du säger. Jag har ordnat 2000 SEK till nu som kommer in inom närmsta 30-40 minuterna på ditt konto. Jag kan dock inte göra mer då jag måste följa företagets utsatta riktlinjer för mig som koordinator och detta är maxnivån. Jag hoppas ändå att detta finner dig väl. Du kan ta ut dessa pengar direkt om du önskar. Önskar dig en trevlig eftermiddag och varmt välkommen att kontakta oss igen när som helst!

Den 27 februari 2019 skickar Hajper Ltd följande epostmeddelande till spelare B:
Hej NN, Tack för ditt mejl. Det är hemskt tråkigt att du känner dig upprörd på oss och att du kanske vill lämna skutan. Du är alltid lika varmt välkommen tillbaka när som helst om du skulle ändra dig i framtiden men jag kan dessvärre inte ge mer nu.

Jag tar hemskt gärna ett par minuter med dig över telefon där jag kan få fråga dig ett par frågor och samtidigt förklara varför jag inte ger gåvor från oss varje dag och vad som gäller efter licensen. Känner du starkt att du vill ta en paus eller sluta spela för att det påverkar dig med stress eller frustration så är det en väldigt bra idé att ta en paus från spelandet en period. Det är både nyttigt och viktigt att känna efter om det är underhållning och nöje än eller om det blivit ett tidsfördriv som bara kostar mer än vad man känner att man har lust att riskera förlora. Jag rekommenderar även varmt att du kikar på din sida öfr ansvarsfullt spelande och ställer in gränser där. På så sätt är du säker på att det är du som behåller kontrollen över ditt spelande, oavsett hur det går från gång till gång. Jag ger något max två gånger per vecka, fördelen med det är att istället för flera små portinoerade gåvor så kan man få lite extra emellanåt vilket bara är roligare. Skulle du ha spenderat och förlorat mer och jag redan givit ett par gånger så självklart tar jag med det i beräkningen vad du spelat för sedan förra gången. Jag hoppas du förstår att jag finns här för dig och mer än gärna hade lagt till hur som helst och hur mycket som helst men jag har regler att följa noggrant, men idag gör jag ett undantag och har sett till så du får 1500 SEK i uttagsbara pengar direkt, på kontot inom 45 minuter. Hoppas det finner dig väl. Ha en fin dag så hoppas jag vi hörs igen inom kort!

Den 6 mars 2019 skickar Hajper Ltd följande epostmeddelande till spelare B:
Hej NN, Tack för dina mejl. Vänligen har jag gett dig min personliga åsikt och återigen vill jag upprepa att det är på eget ansvar du spelar om pengar och hur mycket du väljer att förlora och riskera. Om det är så att du känner att du förlorar för mycket eller rent av mer än du vill från början så vill jag att du ger det en chans att överväga att ställa in gränser eller ta en paus från spelandet. Mina kontorstider är 08 till 17 eller ibland 09-18 och om du skickar precis innan jag lämnar så får du svar när jag har möjlighet igen och kan nå systemet. Jag har sett till så 3000 SEK i helt uttagsbara pengar lägga till på ditt konto inom den närmsta kvarten här och hoppas det finner dig väl. Ta gärna kontakt med oss igen om du skulle ha några ytterligare frågor.

Det beskrivna gratispelet framgår av den SMS-kommunikation som skett mellan spelare B och Hajper Ltd och som har följande innehåll.

Den 1 mars 2019 skickar Hajper Ltd följande SMS till spelare B:
Nu har Golden Grimoire släppts på Hajper! 100 free spins på spelet väntar på ditt konto. www.hajper.com - 18+, spelpaus.se, avreg via kontoinställningar

Tillämpliga bestämmelser m.m.

Med spel avses lotteri, vadhållning, kombinationsspel och pyramidspel (2 kap. 1 § spellagen).

Med bonus avses rabatt eller liknande ekonomiskt incitament som är direkt kopplat till spelet (2 kap. 3 § spellagen). En licenshavare får endast vid det första tillfället då en spelare spelar på något av licenshavarens spel erbjuda eller lämna en bonus (14 kap. 9 § spellagen).

En licenshavare ska säkerställa att sociala och hälsomässiga hänsyn iakttas i spelverksamheten för att skydda spelare mot överdrivet spelande och hjälpa dem att minska sitt spelande när det finns anledning till det (omsorgsplikt). I omsorgsplikten ingår att motverka överdrivet spelande genom fortlöpande kontroll av spelbeteende (14 kap. 1 § spellagen).

Om licenshavaren åsidosätter sina skyldigheter enligt spellagen ska Spelmyndigheten ingripa. Om överträdelsen är allvarlig ska licensen återkallas. Om det är tillräckligt kan en anmärkning eller varning meddelas. Spelmyndigheten får avstå från ingripanden, om överträdelsen är ringa eller ursäktlig eller om licenshavaren vidtar rättelse (18 kap. 12 § spellagen).

Om en licenshavare tilldelas en anmärkning eller varning får Spelmyndigheten besluta att licenshavaren ska betala en sanktionsavgift (19 kap. 10 § spellagen). Sanktionsavgiften ska uppgå till lägst 5 000 kronor och högst tio procent av licenshavarens omsättning det närmast föregående räkenskapsåret. Om överträdelsen har skett under licenshavarens första verksamhetsår får omsättningen uppskattas. Hänsyn ska endast tas till omsättning från licenspliktig verksamhet enligt spellagen (19 kap. 13 § spellagen).

När sanktionsavgiftens storlek bestäms, ska särskild hänsyn tas till hur allvarlig överträdelsen är och hur länge den har pågått. Spelmyndigheten får helt eller delvis avstå från att ta ut avgiften, om överträdelsen är ringa eller ursäktlig eller om det annars med hänsyn till omständigheterna framstår som oskäligt att ta ut avgiften (19 kap. 15 § spellagen).

Spelinspektionens bedömning

Med bonus avses som framgått ovan enligt 2 kap. 3 § 3 spellagen rabatt eller liknande ekonomiskt incitament som är direkt kopplat till spelet. Den direkta kopplingen till spelet kan enligt Spelinspektionen se ut på olika sätt. Den kan

exempelvis ske genom att ett erbjudande lämnas på en licenshavares webbplats där spelet bedrivs. Om det krävs deltagande i spelet för att ta del av ett erbjudande utgör detta en annan direkt koppling till spelet. Det kan också uppstå en direkt koppling till spelet om erbjudandet i sig självt ett spel, exempelvis vid gratisspel såsom s.k. free spins.

För det fall kravet på direkt koppling till spelet sätts så högt att erbjudandet måste vara kopplat till en enskild insats, omsättning eller annan aktivitet inne i ett enskilt spel, finns det enligt Spelinspektionen en risk för att det intresse som reglerna om bonuserbjudanden ska skydda på ett enkelt sätt kan kringgås genom att licenshavaren ger spelarna erbjudanden och förmåner i andra former. Det skulle underminera regleringens effektivitet och äventyra det skyddsintresse som regeln ska bidra till att värna, nämligen att motverka överdrivet spelande hos personer som kan vara i riskzonen för problemspelande. Det kan enligt Spelinspektionen inte ha varit lagstiftarens avsikt.

Mot den angivna bakgrunden anser Spelinspektionen att det för en direkt koppling till spelet – och således en bonus i spellagens mening – är tillräckligt att erbjudandet har tillkommit som en direkt följd av spelarens kundrelation med licenshavaren genom ett registrerat spelkonto, även om erbjudandet inte kräver en insats eller omsättning i ett visst spel. En sådan tillämpning av bestämmelserna är enligt Spelinspektionen också förenlig med utformningen av såväl bestämmelserna som förarbetena till spellagen. Spelinspektionen anser inte heller att en sådan tolkning av begreppet skulle strida mot lagens ordalydelse. Således anser Spelinspektionen att varje erbjudande om rabatt eller liknande ekonomiskt incitament som härrör ur kundrelationen mellan licenshavaren och spelaren kan utgöra en bonus i spellagens mening.

Spelinspektionens tolkning av bonusbestämmelsens innebörd och räckvidd har också bekräftats genom ett antal avgöranden från Förvaltningsrätten i Linköping (domar den 15 juni 2020 i mål nr 4728-19, 4792-19, 5341-19 och 5350-19). Förvaltningsrätten uttalade i domarna bl.a. att syftet med bonusbestämmelsen, liksom av den allmänspråkliga definitionen, får anses innebära spel i generell bemärkelse. Det behöver således inte vara fråga om att det måste finnas en direkt koppling till ett utpekat spel i direkt tidsmässig anslutning till ett speltillfälle. Definitionen i 2 kap. 3 § 3 spellagen måste enligt domstolen dock

anses syfta till att tydliggöra att det inte kan vara fråga om att anse att sådant som inte har ett direkt samband till spelandet på licenshavarens plattformar ska anses utgöra en otillåten bonus.

Förvaltningsrätten uttalade vidare, såvitt avser gratisspinn och gratisspel, att även gratisspel och gratisspinn utgör bonusar i spellagens mening. Utifrån det bonusbegrepp som rätten hade redogjort för saknas möjlighet att anse att en gåva, om den är kopplad till spelande på bolagets plattform, inte är en bonus i spellagens mening. Tvärtom är det något som tydligt tilldelas spelaren utöver vad som annars gäller.

Spelinspektionens bedömning av bonusbestämmelsen och bonusbegreppets räckvidd har dessutom bekräftats i ytterligare avgöranden (se bl.a. Förvaltningsrätten i Linköpings dom den 15 december 2020 i mål nr 6032-19 där det också hänvisas till bedömningar av bonusbegreppet som gjorts av Kammarrätten i Jönköping (dom den 15 oktober 2020 i mål nr 3745-19).

Det sagda innebär enligt Spelinspektionen sammanfattningsvis att tillämpningen av bonusbegreppet i 14 kap. 9 § spellagen innebär att utgångspunkten får anses vara att alla värdeöverföringar från ett spelbolag till en spelare som inte kan härledas till en vinstplan för ett spel eller i övrigt utgör vinst i spelet kan utgöra en bonus i spellagens mening. Om bonusen inte endast erbjuds första gången spelaren spelar på något av licenshavarens spel är utgångspunkten vidare att det handlar om en otillåten bonus.

Enligt Spelinspektionen framgår det av utredningen i ärendet att Hajper Ltd har gjort utbetalningar till de granskade spelkundernas respektive spelkonto som inte kan hänföras till vinstplaner eller i övrigt utgjort vinster i Hajper Ltds spel vid åtminstone tio olika tillfällen mellan den 14 februari 2019 och den 8 april 2019. I utdrag från Hajper Ltds kommunikation med spelkunderna beskrivs de aktuella utbetalningarna vidare som "cashgåvor" från bolaget eller som att bolaget har krediterat pengar till spelarens spelkonto och insättningar är märkta "SUPPLEMENTARY_DEPOSIT" i transaktionshistoriken. Detta är omständigheter som enligt Spelinspektionen med styrka talar för att utbetalningarna inte har utgjort vinster i spel. Hajper Ltd har dessutom på

uttrycklig fråga från Spelinspektionen angett att de aktuella utbetalningarna inte har utgjort vinster i spel.

Av utredningen i ärendet framgår även att Hajper Ltd har erbjudit gratisspel till spelkunderna vid åtminstone sex olika tillfällen mellan den 11 januari 2019 och den 4 april 2019.

Hajper Ltd har i sitt yttrande daterat den 13 mars 2020 angett att det kan ha förekommit utgivande av gåvor till bolagets kunder under första delen av 2019. Vidare har Hajper Ltd i yttrande daterat den 5 oktober 2020 meddelat att bolaget under en begränsad tid har gett ut gåvor till kunder i form av insättningar av pengar på kunders spelkonto, så kallade "penninggåvor", samt gratissnurr ("free spins").

Spelinspektionen anser att utbetalningarna och gratisspelen som ska bedömas i ärendet utgör rabatter eller ekonomiska incitament som är direkt kopplade till spel på Hajper Ltds plattform och att de därmed är bonusar. Utbetalningarna till spelarnas spelkonto och lämnandet av gratisspel är enligt Spelinspektionen nämligen något som ligger utöver vad som annars gäller för spelen och är att anse som belöningar eller en form av återbäring för att spelaren har spelat på Hajper Ltds plattform (jfr. Förvaltningsrätten i Linköpings uttalanden i dom den 15 juni 2020 i mål nr 4792-19, särskilt s. 5 f.). I och med att det handlar om utbetalningar till spelare som omsatt stora belopp på Hajper Ltds spel finns i detta ärende en mycket stark direkt koppling till spel på Hajper Ltds plattform. Bonusarna har lämnats till spelarna vid andra tillfällen än vid det första tillfället då spelarna har spelat på något av Hajper Ltds spel.

Spelinspektionen gör därmed bedömningen att Hajper Ltd har brutit mot bestämmelsen i 14 kap. 9 § spellagen i flera fall genom att lämna bonusar som inte endast avsett det första tillfället då en spelare spelat på något av bolagets spel.

Av utredningen i ärendet framgår vidare att Hajper Ltd under samma tidsperiod som bolaget har delat ut gåvor till spelaren som benämns spelare B i ärendet även i sin kontakt med denne har sett ett behov av att lämna upplysningar gällande egenåtgärder som spelaren kan vidta för att begränsa sitt spel. Vidare

framgår det av underlaget i ärendet att Hajper Ltd strax innan det att bolaget delade ut gåvor till spelaren som benämns spelare A i ärendet ändrade risknivån för spelare A från 1 till 3 den 15 mars 2019 och sedan ändrade risknivån ytterligare för spelare A från 3 till 4 den 24 mars 2019 – den 1 april 2019 betalade sedan Hajper Ltd ut en gåva om 4 000 kronor till spelarens spelkonto. Det ska även noteras att spelare A kort efter den aktuella tidsperioden har uppgett att denne lider av ett spelberoende och att gåvorna som Hajper Ltd har delat ut till spelaren har triggat dennes spelbegär. Spelinspektionen anser därför att det aktuella förfarandet från Hajper Ltd – där bolaget utifrån ett lojalitetsperspektiv delat ut gåvor till ovanstående två spelare som bolaget samtidigt har identifierat som sårbara – även inneburit att Hajper Ltd har brutit i sin omsorgsplikt enligt 14 kap. 1 § spellagen i förhållande till de aktuella spelarna.

När det gäller övriga delar av ärendet som avsett granskning av Hajper Ltds organisation har inte framkommit några omständigheter som tyder på annat än att Hajper Ltd har följt spelregleringen och villkoren i bolagets licenser. Mot den bakgrunden ska ärendet i dessa delar skrivas av från vidare handläggning.

Val av ingripande

Spelinspektionens bedömning enligt ovan är att Hajper Ltd har brutit mot bonusbestämmelsen i 14 kap. 9 § spellagen samt brutit i sin omsorgsplikt enligt 14 kap. 1 § spellagen. När det gäller frågan om bonuserbjudanden uttalade regeringen i förarbetena till spellagen bland annat följande.

Enligt regeringens bedömning kan begränsningar i rätten att erbjuda bonusar motiveras av hänsyn till skyddet av konsumenters hälsa. Att bonuserbjudanden lockar spelare med problem att fortsätta sitt spelande och upprätthåller spelandet på ett sätt som kan anses ohälsosamt är mycket problematiskt. Av detta skäl bör rätten att erbjuda bonusar begränsas. Ett totalt förbud kan däremot anses väl långtgående och oproportionerligt (prop. 2017/18:220, s. 155).

Lagstiftaren har alltså uppmärksammat de risker som spelare utsätts för genom bonuserbjudanden och valt att begränsa utrymmet för sådana strängt. Hajper Ltd har emellertid valt att erbjuda ett flertal bonusar till två spelare i strid mot

lagens begränsning och dessutom valt att göra det i direkt kommunikation med spelarna. Därigenom har spelarna enligt Spelinspektionen uppmuntrats särskilt att fortsätta spela. Såsom tidigare har nämnts framgår det av ärendet att Hajper Ltd under samma tidsperiod som bolaget delat ut gåvor till spelkunderna även i sin kontakt med en av spelarna (spelare B) har sett ett behov av att lämna upplysningar gällande egenåtgärder som spelaren kan vidta för att begränsa sitt spel. Det har i ärendet framkommit att Hajper Ltd strax innan det att bolaget delade ut gåvor till en av spelarna (spelare A) ändrade risknivån för denne från 1 till 3 och sedan ändrade risknivån ytterligare från 3 till 4. Dessutom har en av spelarna (spelare A) kort efter den aktuella tidsperioden uppgett att denne lider av ett spelberoende och att gåvorna som Hajper Ltd har delat ut till spelaren har triggat dennes spelbegär. Med hänsyn till att syftet med regleringen i 14 kap. 9 § spellagen är att skydda spelare, anser Spelinspektionen att överträdelsen av bonusbestämmelserna är allvarlig (prop. 2017/18:220, s. 352). Att överträdelsen skett på det ovan beskrivna sättet – dvs. i direktriktad kommunikation med ovanstående två spelare – gör enligt Spelinspektionen överträdelsen särskilt allvarlig. Även om de överträdelser som konstaterats i ärendet rör två enskilda spelare är Spelinspektionen av uppfattningen att förfarandet är särdeles utstuderat och har – utöver att utgöra en överträdelse av bonusbestämmelsen i 14 kap. 9 § spellagen – även inneburit att Hajper Ltd har brutit i sin omsorgsplikt enligt 14 kap. 1 § spellagen i förhållande till de aktuella spelarna.

När det gäller den tidsperiod då bonusarna har lämnats konstaterar Spelinspektionen att det rör sig om minst sexton tillfällen mellan den 11 januari 2019 och den 8 april 2019, dvs. under ca tre månader. Vid en samlad bedömning handlar det enligt Spelinspektionen inte om en obetydlig tidsperiod.

Allvarliga överträdelser ska resultera i att licensen återkallas, om inte en varning anses tillräcklig. Vid bedömningen i det nu aktuella ärendet anser Spelinspektionen att det inte finns anledning att anta att Hajper Ltd framöver kommer att bryta mot reglerna om bonuserbjudanden, bl.a. mot bakgrund av att Hajper Ltd uppgett att bolaget inte gett ut gåvor till sina kunder sedan sommaren 2019. Det medför enligt Spelinspektionen att en varning får anses som ett tillräckligt ingripande.

Varningen ska förenas med en sanktionsavgift. När sanktionsavgiftens storlek bestäms ska särskild hänsyn tas till hur allvarlig överträdelsen är och hur länge den har pågått, 19 kap. 15 § spellagen.

Sanktionsavgiften ska sättas i relation till bolagets omsättning i den licenspliktiga verksamheten det närmast föregående räkenskapsåret och bestämmas till ett belopp på som lägst 5 000 kr och som högst 10 procent av licenshavarens årsomsättning av det spel som licenserna omfattar, 19 kap. 13 § spellagen. Hajper Ltds bruttoomsättning för 2019 uppgick enligt inhämtade och med bolaget kommunicerade uppgifter från Skatteverket till 6 401 731 953 kronor. Det innebär att sanktionsavgiften inte får fastställas till ett högre belopp än 640 173 195 kronor. Spelinspektionen har även begärt in uppgift om Hajper Ltds GGR (Gross Gaming Revenue) för 2019, som enligt uppgift från bolaget uppgick till 232 687 997 kronor.

Vid bedömningen av sanktionsavgiftens storlek beaktar Spelinspektionen överträdelsernas allvar, hur länge de har pågått, Hajper Ltds omsättning samt uppgifterna om Hajper Ltds GGR. Spelinspektionen konstaterar att det har varit fråga om flera allvarliga överträdelser av spellagens bonusbestämmelse som pågått under en inte obetydlig tid, samt att det förfarande som Hajper Ltd tillämpat i förhållande till spelaren gjort överträdelsen särskilt allvarlig. Spelinspektionen bestämmer mot den bakgrunden sanktionsavgiften till 50 000 000 kronor.

Detta beslut har fattats av Spelinspektionens styrelse Per Håkansson, ordförande, Camilla Rosenberg, generaldirektör, Håkan Wall, Madelaine Tunudd, Andreas Prochazka, Fredrik Holmberg och Doris Högne Rydheim. Vid den slutliga handläggningen medverkade också avdelningschefen Patrik Gustavsson, chefsjuristen Johan Röhr, enhetschefen Nicklas Hjertonsson och utredaren Josefin Aronsson, föredragande.

Camilla Rosenberg