

Mr Green Limited  
Tagliaferro Business Centre, level 7  
SLM 1549 Sliema  
Malta

## Anmärkning och sanktionsavgift – regelefterlevnad

### Beslut (att meddelas den 23 maj 2022 kl. 08:00)

1. Spelinspektionen meddelar Mr Green Ltd, C43260, en anmärkning.
2. Spelinspektionen beslutar att Mr Green Ltd ska betala en sanktionsavgift på 1 000 000 kronor.

Hur man överklagar, se [bilaga 1](#).

### Beskrivning av ärendet

Den 12 december 2018 beviljades Mr Green Ltd licens för att tillhandahålla kommersiellt onlinespel och vadhållning enligt spellagen från och med den 1 januari 2019. Licenserna gäller till och med den 31 december 2023.

Den som har fått licens enligt spellagen (2018:1138) och omfattas av Lotteriinspektionens föreskrifter och allmänna råd (LIFS 2018:2) om spelansvar, ska rapportera in vissa uppgifter enligt föreskriften för perioden 1 januari till 30 juni samt 1 juli till 31 december, varje år. Dessa rapporter ska lämnas in till Spelinspektionen senast den 20:e den efterföljande månaden efter periodens slut. Detta innebär att det senaste datumet för att rapportera in dessa uppgifter för period 1 2019 var den 20 juli 2019 osv.

Vid inrapportering av ovanstående uppgifter har det framkommit att Mr Green Ltd inte har kunnat rapportera in vissa uppgifter. Som skäl till varför Mr Green Ltd inte har rapporterat in uppgifterna har bolaget tidigare uppgett att det inte varit tekniskt möjligt för bolaget att redovisa svar på vissa av de frågor som föreskriften kräver. Mr Green Ltd har även i kommunikation angett att underlag ska sändas in, men Spelinspektionen har inte mottagit dessa. Spelinspektionen beslutade därför under hösten 2021 att inleda tillsyn enligt spellagen mot Mr Green Ltd.

Inom tillsynen har Spelinspektionen begärt att Mr Green Ltd ska komma in med de uppgifter som bolaget inte har rapporterat in korrekt enligt föreskrifterna. De

uppgifter som Spelinspektionen begärde att Mr Green Ltd nu skulle komma in med var 3a och 3b, 4a och 4b samt 7a och 7b för period 1 (av 2) 2019, 3a och 3b samt 4a för period 2 (av 2) 2019, 3a och 3b samt 4a och 4b för period 1 (av 2) 2020, 3a och 3b för perioden 2 (av 2) 2020 samt även 3a och 3b samt 4a för perioden 1 (av 2) 2021 i föreskrifterna.

Den 22 december 2021 kom Mr Green Ltd in med vissa av uppgifterna och har sedan kompletterat uppgifterna den 14 mars 2022 efter ytterligare begäran från Spelinspektionen. Mr Green Ltd har därmed inom tillsynen kommit in med samtliga uppgifter som Spelinspektionen har begärt. Vid en genomgång av det inkomna materialet kunde Spelinspektionen konstatera att uppgifterna som Mr Green Ltd skickat in inom tillsynen på flera punkter skilde sig åt från de uppgifter som bolaget tidigare har rapporterat in vid inrapportering enligt föreskrifterna.

Som skäl till varför flera uppgifter skiljer sig åt från tidigare inlämnade uppgifter har Mr Green Ltd uppgett följande. Uppgifterna som nu rapporterats in skiljer sig från de uppgifter som bolaget rapporterat in under 2019 och 2020 på grund av några tekniska fel i kombination med olika tolkningar av de frågor som rapporteringsskyldigheten omfattar. Till exempel har vissa frågor baserats på kundens totala aktivitetsmängd, och en individ har därmed kunnat beaktas fler än en gång i slutrapporten. En kund som exempelvis når insättningsgränsen tre gånger under rapporteringsperioden kan antingen beaktats tre gånger i slutrapporten eller så kan siffran avse den situation som omöjliggör en ny insättning. Denna typ av tolkning i början av rapporteringen har även ändrats utifrån Spelinspektionens förtydliganden, men föreskriften har lämnat utrymme för tolkning. En annan orsak till avvikelsen är att rapporteringsnumren för frågorna 3A och 3B, 4A och 4B samt 7A och 7B har kombinerats på grund av ett tekniskt fel, därför har det totala antalet kunder som nått de två gränserna rapporterats in istället för att dela upp detta i två olika uppgifter. Detta tekniska fel har korrigerats och problemet existerar inte längre. Det finns skäl att notera att bolaget, efter flera uppdateringar och tekniska förbättringar, har etablerat ett nytt och bättre sätt att rapportera med den BackOffice-leverantör som används idag vid inrapportering till Spelinspektionen. Vidare har bolaget tidigare upplyst Spelinspektionen om dessa tekniska fel. Bolaget vill också uppmärksamma att all information och data spåras, lagras och är tillgänglig i databaserna, varför

ingen data har gått förlorad. Rapporteringslogiken och filtren som bolaget använder och hur frågorna har uppfattats och tolkats har i vissa frågor ändrats och utvecklats med tiden, också utifrån myndighetsförtydliganden, och som ett resultat av all teknisk förbättring har bolaget idag en etablerad process för inrapporteringen.

### **Tillämpliga bestämmelser**

Av Lotteriinspektionens föreskrifter och allmänna råd om spelansvar (LIFS 2018:2) framgår den information som ska lämnas till Spelinspektionen.

21 § Den som har licens att tillhandahålla spel på värdeautomater på andra platser än på ett kasino enligt 5 kap. 1 § eller licens enligt 7 och 8 kap. spellagen (2018:1138) ska för perioden 1 januari till 30 juni varje år och 1 juli till 31 december varje år rapportera följande uppgifter till Spelinspektionen

1. antal registrerade spelare,
2. antal spelare som deltagit i spel om pengar,
3. antal spelare som har sänkt respektive höjt sin gräns i tid respektive pengar,
4. antal spelare som nått sin gräns i tid respektive pengar,
5. antal genomförda självtester,
6. antal personer som kontaktat licenshavaren gällande problemspelande,
7. antal spelkonton som avslutats av licenshavaren respektive spelaren,
8. antal avstängningar under 24 timmar, viss tid respektive tills vidare,
9. antal spelare som har kontaktats av licenshavaren vid misstänkt eller identifierat problemspelande,
10. antal av de kontaktade spelarna enligt 9 som minskade sitt spelande och hur mycket spelandet minskade i genomsnitt i procent,
11. antal av de kontaktade spelarna som enligt 9 valt att stänga av sig för spel, 5
12. andel av den totala nettoomsättningen som kommer från 5 procent av LIFS 2018:2 de spelare som har den högsta nettoomsättningen,
13. nettoomsättningen, i genomsnitt och som median, för spelare enligt 12 och
14. hur stor andel av spelare som kontaktats av licenshavaren som är spelare enligt 12. Uppgifterna i första stycket 1, 2 och 8 ska rapporteras fördelat på kön och ålder med intervallerna 18–24 år, 25–44 år, 45–64 år och >65 år.

23 § Rapporter enligt 21 och 22 §§ ska ges in till Spelinspektionen senast den 20:e efterföljande månad.

Om licenshavaren åsidosätter sina skyldigheter enligt spellagen eller enligt föreskrifter eller villkor som meddelats med stöd av lagen, ska Spelinspektionen ingripa. Om överträdelsen är allvarlig ska licensen återkallas. Om det är tillräckligt kan en anmärkning eller varning meddelas. Spelinspektionen får avstå från ingripanden, om överträdelsen är ringa eller ursäktlig eller om licenshavaren vidtar rättelse (18 kap. 12 § spellagen).

Om en licenshavare tilldelas en anmärkning eller varning får Spelinspektionen besluta att licenshavaren ska betala en sanktionsavgift (19 kap. 10 § spellagen). Sanktionsavgiften ska uppgå till lägst 5 000 kronor och högst tio procent av licenshavarens omsättning det närmast föregående räkenskapsåret. Om överträdelsen har skett under licenshavarens första verksamhetsår får omsättningen uppskattas. Hänsyn ska endast tas till omsättning från licenspliktig verksamhet enligt spellagen (19 kap. 13 § spellagen).

När sanktionsavgiftens storlek bestäms, ska särskild hänsyn tas till hur allvarlig överträdelsen är och hur länge den har pågått. Spelinspektionen får helt eller delvis avstå från att ta ut avgiften, om överträdelsen är ringa eller ursäktlig eller om det annars med hänsyn till omständigheterna framstår som oskäligt att ta ut avgiften (19 kap. 15 § spellagen).

## **Spelinspektionens bedömning**

### **Mr Green Ltd har åsidosatt sina skyldigheter enligt Spelinspektionens föreskrifter**

Mr Green Ltd har, efter det att Spelinspektionen inlett tillsyn mot bolaget, den 14 mars 2022 kommit in med de kompletta underlag som Mr Green Ltd skulle ha kommit in med senast den 20 juli 2019 (för den första perioden 2019) och framåt. Mr Green Ltd menar själva att det inte varit tekniskt möjligt för dem att lämna in uppgifterna korrekt tidigare. Spelinspektionen anser inte att det är ursäktligt att Mr Green Ltd inte har haft en tillräcklig teknisk lösning för att klara av att rapportera in uppgifterna som krävs enligt föreskrifterna korrekt.

Mr Green Ltd har därtill haft lång tid på sig att göra de tekniska justeringar som krävs för att uppgifterna ska kunna tas fram och rapporteras in korrekt.

Spelinspektionen konstaterar även att de uppgifter som kommit in vid Spelinspektionens tillsyn inte överensstämmer med tidigare insänt underlag. Orsaken till detta menar Mr Green Ltd beror på tekniska fel i kombination med att bolaget gjort en egen tolkning av föreskrifternas frågor. Spelinspektionen anser att detta ytterligare belyser att Mr Green Ltds förmåga att uppfylla regelverket kan ifrågasättas på det specifika området.

Även om Mr Green Ltd till slut har kommit in med de begärda uppgifterna vid Spelinspektionens tillsyn så har Mr Green Ltd under en lång tid och vid totalt fem olika tillfällen åsidosatt sina skyldigheter enligt Spelinspektionens föreskrifter.

### **En anmärkning är ett tillräckligt ingripande för överträdelsen**

Vid val av ingripande ska överträdelsens allvar bedömas. Ju större betydelse en bestämmelse har för att uppnå lagens syften (jämför kraven på spel enligt 3 kap. 1 § spellagen), desto allvarligare är en överträdelse av densamma (prop. 2017/18:220 s. 340 och s. 352).

Spelinspektionen anser att den bristande rapporteringsskyldigheten har pågått under en lång tid och vid totalt fem olika tillfällen, och de uppgifter som trots tekniska svårigheter ändå har lämnats har i efterhand visat sig vara felaktiga. Av utredningen i ärendet framgår att Mr Green Ltd nu har implementerat en teknisk lösning som gör det möjligt för bolaget att rapportera in de uppgifter som krävs enligt föreskrifterna. Spelinspektionen kan även konstatera att Mr Green Ltd i halvårsrapporteringen för perioden 1 juli till 31 december 2021 har rapporterat in samtliga uppgifter korrekt enligt föreskriften. Det finns därmed ingenting som tyder på att överträdelsen kommer att upprepas.

Trots att det finns omständigheter som talar i en förmildrande riktning har Mr Green Ltd åsidosatt sina skyldigheter enligt Spelinspektionens föreskrifter under en betydande lång tid. Ett åsidosättande av föreskriftens krav kan inte

vara ursäktligt eller anses motsvara en ringa överträdelse. Spelinspektionen bedömer därför att en anmärkning ska meddelas.

Mr Green Ltd ska betala en sanktionsavgift om 1 000 000 kronor

När Spelinspektionen beslutar om anmärkning får myndigheten även besluta att licenshavaren ska betala en sanktionsavgift. Spelinspektionen får helt eller delvis avstå från att ta ut denna avgift om överträdelsen är ringa eller ursäktlig eller om det framstår som oskäligt att ta ut avgiften med hänsyn till omständigheterna. Spelinspektionen har dock bedömt att överträdelsen inte är ringa eller ursäktlig. Spelinspektionen bedömer att det inte heller är oskäligt att ta ut en sanktionsavgift. Spelinspektionen bedömer därför att Mr Green Ltd ska betala en sanktionsavgift.

När sanktionsavgiftens storlek bestäms ska särskild hänsyn tas till hur allvarlig överträdelsen är och hur länge den har pågått. Spelinspektionen konstaterar i det här fallet att det har varit fråga om en mindre allvarlig överträdelse, men att den har pågått under en lång tid.

Sanktionsavgiften ska sättas i relation till omsättningen i den licenspliktiga verksamheten det närmast föregående räkenskapsåret och bestämmas till ett belopp som uppgår till lägst 5 000 kronor och högst 10 procent av omsättningen. Mr Green Lts bruttoomsättning för 2021 uppgick enligt uppgifter från bolaget till 5,6 miljarder kronor (5 611 169 211 kronor). Det innebär att sanktionsavgiften inte får fastställas till ett högre belopp än 561 116 921 kronor.

Det är dock generellt sett stor skillnad mellan licenshavares bruttoomsättning och dess intäkter minus utbetalda vinster, vilket i spelbranschen benämns *Gross Gaming Revenue* (GGR). Spelinspektionen har därför även hämtat in uppgifter från Mr Green Ltd om bolagets GGR för att säkerställa att sanktionsavgiften inte blir oproportionerlig, och för föregående räkenskapsår uppgick Mr Green Lts GGR till 233 miljoner (232 827 407 kronor).

Spelinspektionen bedömer att sanktionsavgiften ska uppgå till 1 000 000 kronor. Spelinspektionen bedömer att denna sanktionsavgift är proportionerlig även sett till Mr Green Ltds GGR.

Detta beslut har fattats av Spelinspektionens styrelse Madelaine Tunudd, ordförande, Camilla Rosenberg, generaldirektör, Håkan Wall, Andreas Prochazka, Fredrik Holmberg och Doris Högne Rydheim. Vid den slutliga handläggningen medverkade också chefsjuristen Johan Röhr, avdelningschefen Patrik Gustavsson, enhetschefen Christina Engbrink och utredarna Karin Ardell och Josefin Aronsson, föredragande.

Camilla Rosenberg

Josefin Aronsson