

Allmänheten om spel 2020

Kontakt: Magnus Granlund

Kontakt på Novus: Viktor Wemminge

Datum: 10 november 2020

Spel
inspek
tionen

 **NOVUS**



Bakgrund & genomförande

BAKGRUND

Undersökningen har genomförts av Novus på uppdrag av Spelinspektionen.

Syftet med undersökningen är att undersöka allmänhetens inställning till spelande och spelbranschen generellt. Detta är en återkommande undersökning sedan 2013.

I årets undersökning har vissa nödvändiga förändringar genomförts, vilket bidragit till att vissa jämförelser över tid inte är möjliga.

MÅLGRUPP

Målgruppen för denna undersökning är den svenska allmänheten. Merparten av frågorna ställs endast till de som spelat under de senaste 12 månaderna.

Ålder:
18-79 år

GENOMFÖRANDE

Antal intervjuer:

1 737

Antal spelare: 1 139
Fältperiod 6 – 14 oktober
2020

Deltagarfrekvens:

65%

Det finns inget som tyder på att bortfallet skulle snedvrider resultatet, utan undersökningen är åsiktsmässigt representativ för den grupp som skulle undersökas, och de slutsatser som presenteras i undersökningen gäller hela populationen.

Undersökningen är genomförd via webbintervjuer i Novus slumpmässigt rekryterade och representativa Sverigepanel.

Totalt har 1737 intervjuer genomförts och av dessa har 1139 personer spelat någon gång under de senaste 12 månaderna.

RESULTAT

Resultaten för allmänheten levereras i en diagramrapport.

Markerade signifikanta skillnader i rapporten är jämfört mot årets total (kön, ålder, utbildning och region) Resultatet är efterstratifierat.

FELMARGINAL

Vid 1 500 intervjuer:

Vid utfall 20/80: +/- 2,1%

Vid utfall 50/50: +/- 2,6%

Vid 1 000 intervjuer:

Vid utfall 20/80: +/- 2,5%

Vid utfall 50/50: +/- 3,2%

Vid 500 intervjuer:

Vid utfall 20/80: +/- 3,6%

Vid utfall 50/50: +/- 4,5%



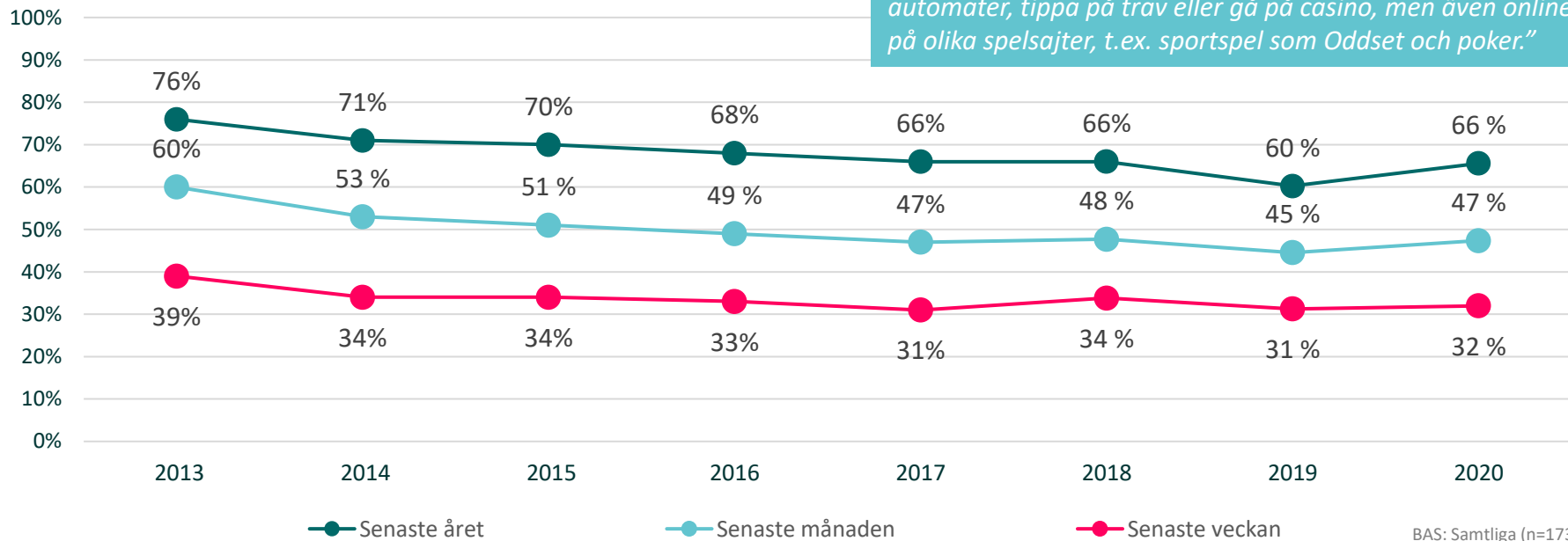
Resultat



Andelen som har spelat under det senaste året har ökat något - tillbaka i nivå med 2018

FRÅGA: När spelade du senast?

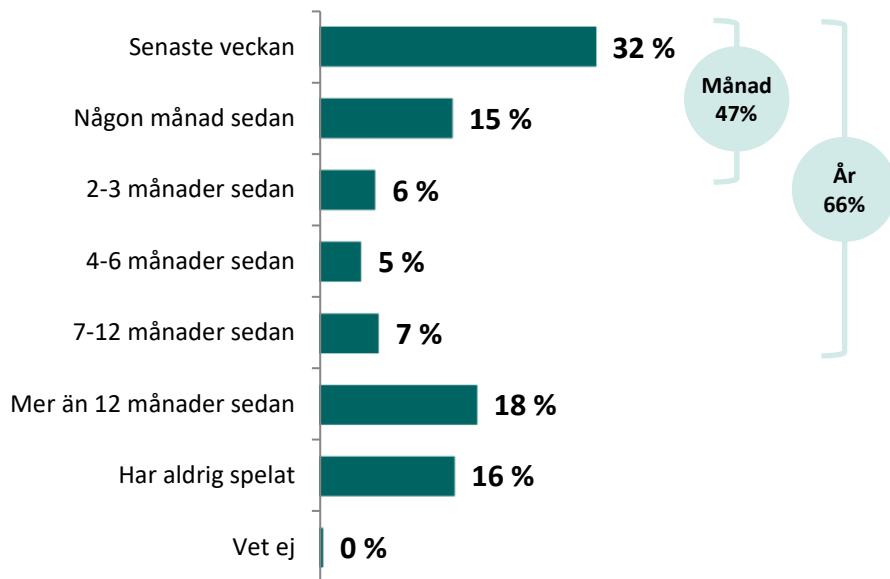
"Med spel avser vi i följande frågor spel om pengar, det vill säga där chansen att vinna i olika grader beror på slumpen. Det finns spel i fysisk form, ex. köpa skraplotter, spela på automater, tippa på trav eller gå på casino, men även online på olika spelsajter, t.ex. sportspel som Oddset och poker."



BAS: Samtliga (n=1737)

Två av tre uppger att de har spelat någon gång under det senaste året

FRÅGA: När spelade du senast?



BAS: Samtliga (n=1737)

Signifikanta skillnader mot totalen:

Vecka (32%)

- Man (38%)
- 50-64 år (43%)
- 65 år eller äldre (38%)
- Gymnasieutbildad (37%)
- Boende i mindre städer/tätorter och landsbygdskommuner (38%)
- Boende i Mellansverige (38%)
- Boende i Norrland (40%)

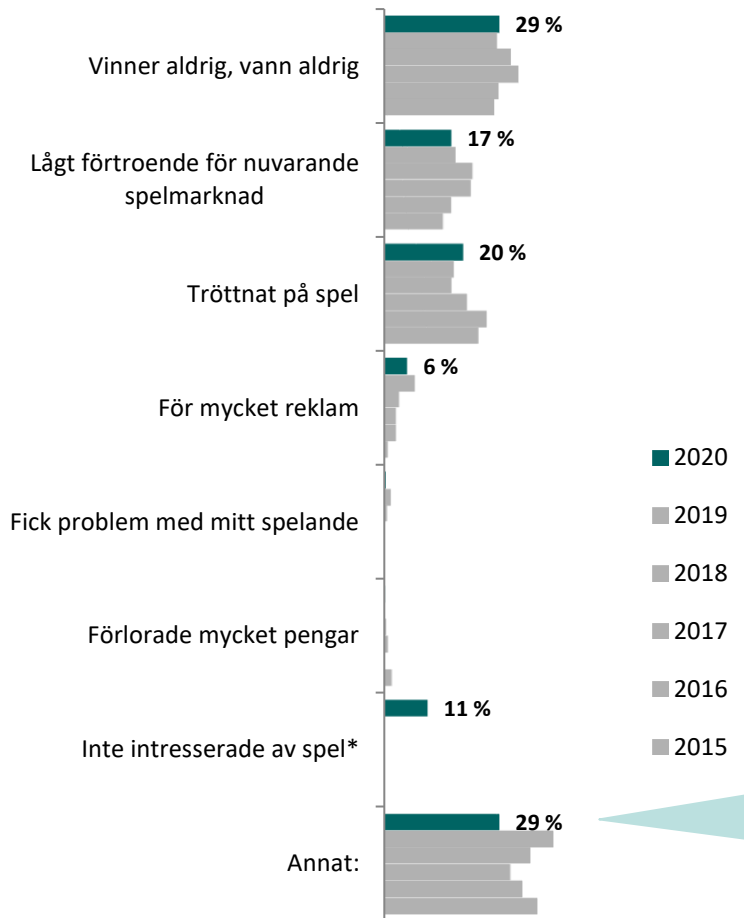
Månad (47%)

- Man (53%)
- 50-64 år (60%)
- 65 år eller äldre (56%)
- Gymnasieutbildad (37%)
- Årlig hushållsinkomst 500k-799k (54%)
- Boende i mindre städer/tätorter och landsbygdskommuner (54%)
- Boende i Mellansverige (53%)
- Boende i Norrland (57%)

Mer än 12 månader sedan man spelade:

Tre av tio svarar att anledningen till att de *inte* spelar är för att de aldrig vinner

FRÅGA: Du svarade att det är mer än 12 månader sedan som du spelade. Vilken/vilka av följande anledningar stämmer bäst in på dig, varför du inte spelat? *Flera svar möjliga.*



BAS: De som svarat att det är mer än 12 månader sedan som de spelade (n=317)

Signifikanta skillnader mot totalen:

Vinner aldrig, vann aldrig (29%)

- Kvinna (36%)

Tröttnat på spel (20%)

- Man (32%)

Nedgången mot tidigare år beror till stor del på att vi kodat upp de som här svarat att de inte är intresserade till ett eget alternativ. I övrigt ganska blandade svar, från låg sannolikhet att vinna till att man inte gillar branschen eller reklamen

*Nytt uppkodat svarsalternativ för 2020.



Frågor om spel

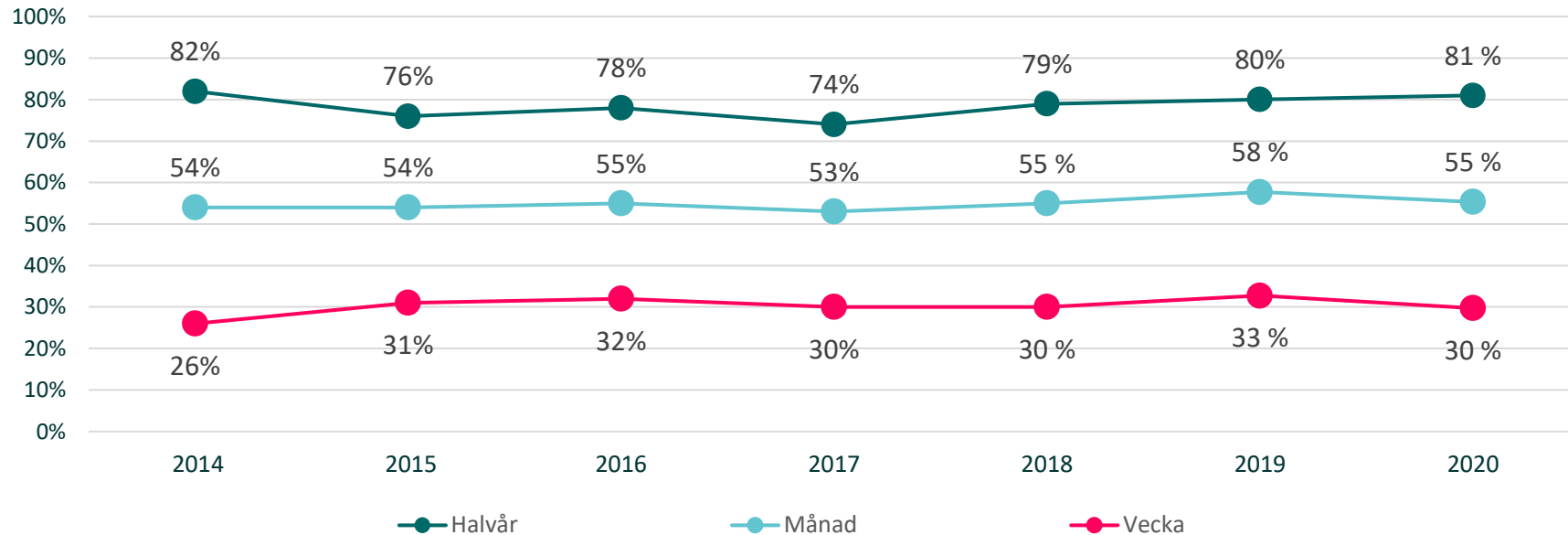
– till dem som spelat under det senaste året

Spelat under de senaste 12 månaderna:

Frekvens för spelande över tid 2014-2020



FRÅGA: Hur ofta spelar du?

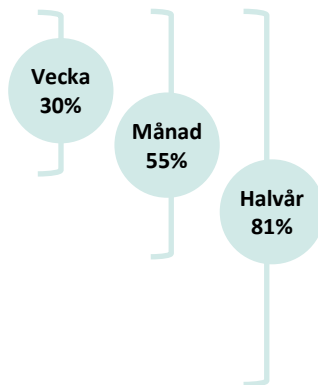
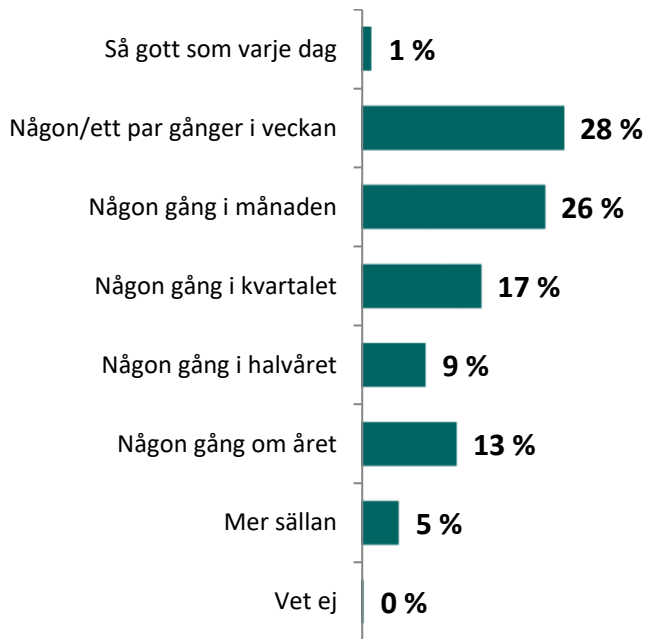


BAS: Spelat senaste 12 mån (n=1139)

Spelat under de senaste 12 månaderna:

Tre av tio som spelat under det senaste året spelar varje vecka

FRÅGA: Hur ofta spelar du?



BAS: Spelat senaste 12 mån (n=1139)

Signifikanta skillnader mot totalen:

Vecka (30%)

- Man (36%)
- 65 år eller äldre (38%)
- Boende i Mellansverige (35%)
- Spelar online (48%)
- Spelar Trav (49%), Vadhållning (47%), Kasino (44%), Lotterier (40%)

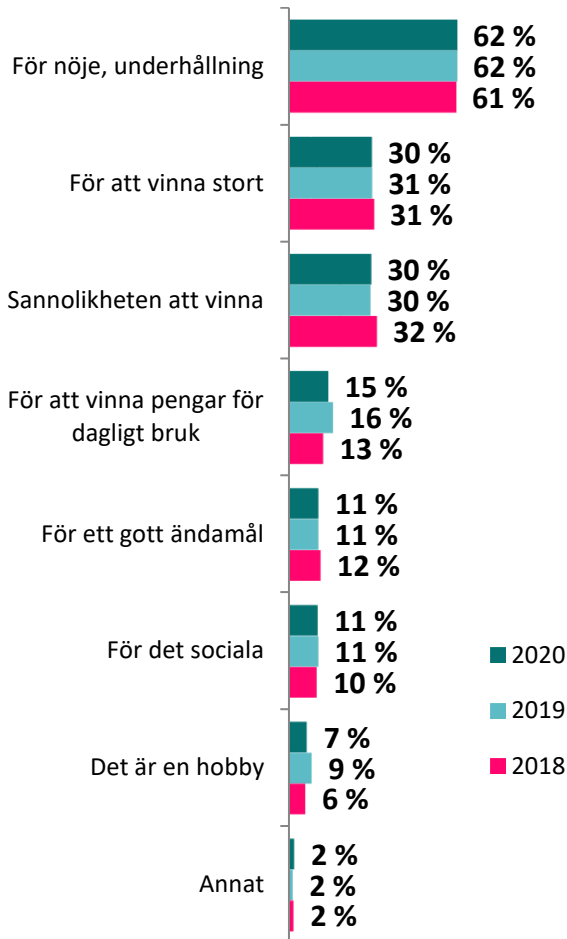
Månad (55%)

- Man (61%)
- 50-64 år (65%)
- 65 år eller äldre (65%)
- Gymnasium (60%)
- Spelar online (76%)
- Spelar Trav (77%), Kasino (75%), Vadhållning (73%), Poker (70%), Lotterier (68%)

Spelat under de senaste 12 månaderna:

Sex av tio spelar främst för nöje och underhållning

FRÅGA Vilken eller vilka är de främsta anledningar till varför du spelar? Max tre svar möjliga.



BAS: Spelat senaste 12 mån (n=1139)

Signifikanta skillnader mot totalen, topp tre svarsalternativen:

För nöje, underhållning (62%)

- 18-29 år (74%)
- Årlig hushållsinkomst 299k eller mindre (70%)
- Spelar Poker (78%), Kasino (77%), Vadhållning (72%), Bingo (70%)

För att vinna stort (30%)

- 30-49 år (36%)
- 50-64 år (36%)
- Spelar varje vecka (48%), månad (40%)
- Spelar online (40%)
- Spelar Kasino (39%), Lotterier (38%), Vadhållning (37%), Trav (36%)

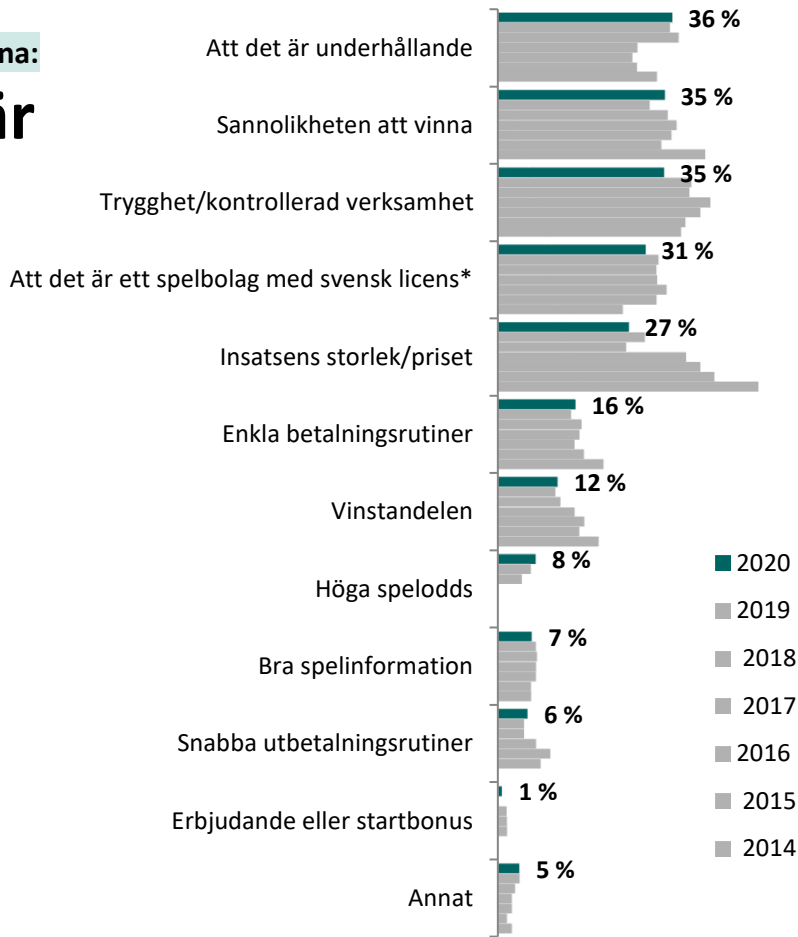
Sannolikheten att vinna (30%)

- Årlig hushållsinkomst 500k-799k (37%)
- Boende i mindre städer/tätorter och landsbygdskommuner (35%)
- Spelar varje vecka (35%)
- Spelar Bingo (38%)

Spelat under de senaste 12 månaderna:

Bland spelarna är det ingen framträdande faktor som är viktigast

FRÅGA: Vad är viktigast för dig när du spelar? *Flera svar möjliga.*



BAS: Spelat senaste 12 mån (n=1139)

Signifikanta skillnader mot totalen, topp tre svarsalternativen:

Att det är underhållande (36%)

- 18-29 år (54%)
- Spelar Bingo (46%)

Sannolikhet att vinna (35%)

- Spelar Bingo (46%)

Trygghet/kontrollerad verksamhet (35%)

- Årlig hushållsinkomst 500k-799k (40%)
- Boende i Mellansverige (40%)

*Ändrad formulering 2019, tidigare:
Att det är en svensk aktör med tillstånd

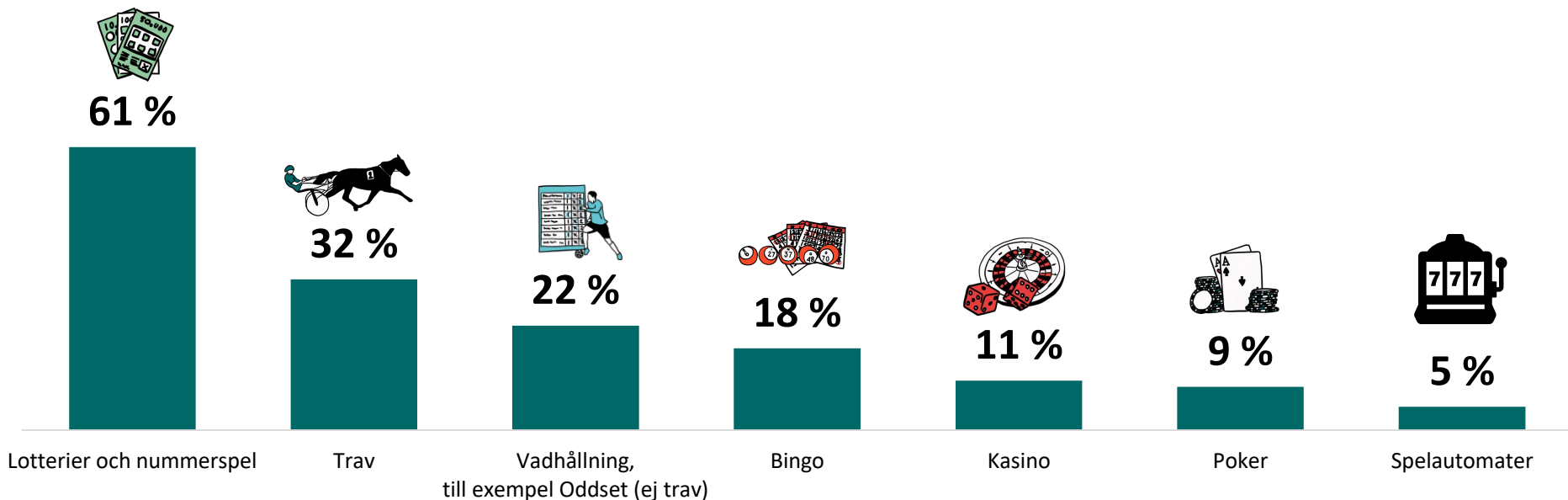
Spelat under de senaste 12 månaderna:

Lotterier och nummerspel är den speltyp som flest spelat på senaste året

FRÅGA: Vilka spel har du spelat de senaste 12 månaderna?

Totalt spelat

BAS: Spelat senaste 12 mån (n=1139)



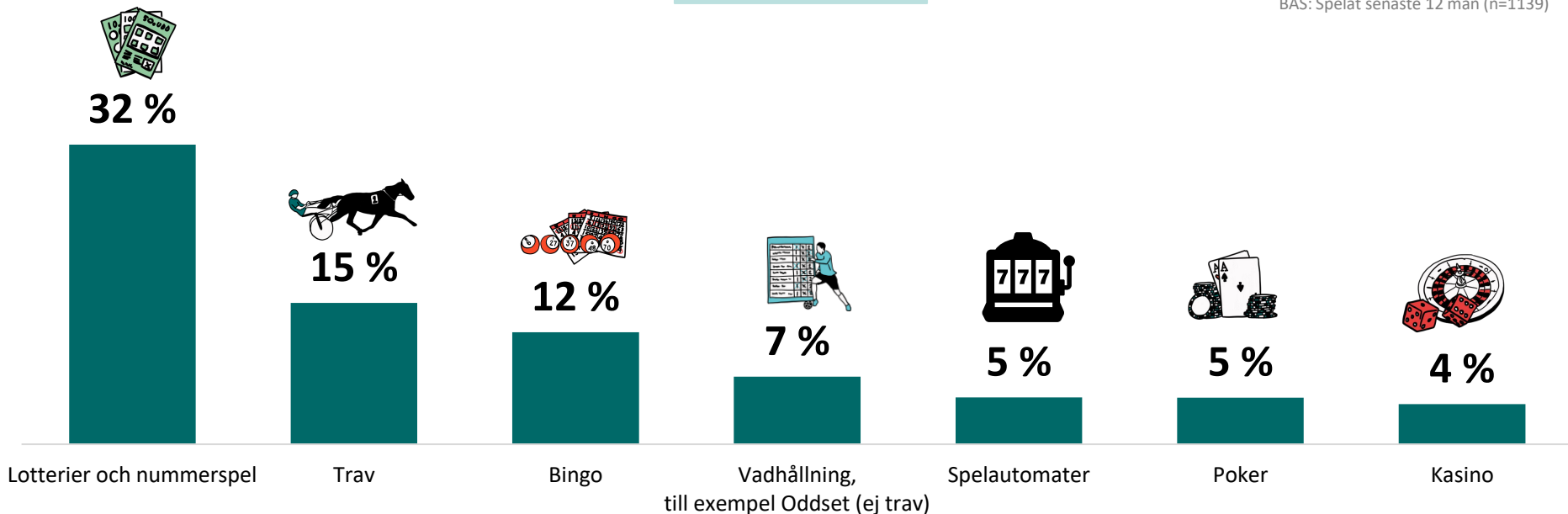
Spelat under de senaste 12 månaderna:

Lotterier och nummerspel är den speltyp som flest spelat på i fysisk form under det gångna året

FRÅGA: Vilka spel har du spelat de senaste 12 månaderna?

I fysisk form

BAS: Spelat senaste 12 mån (n=1139)



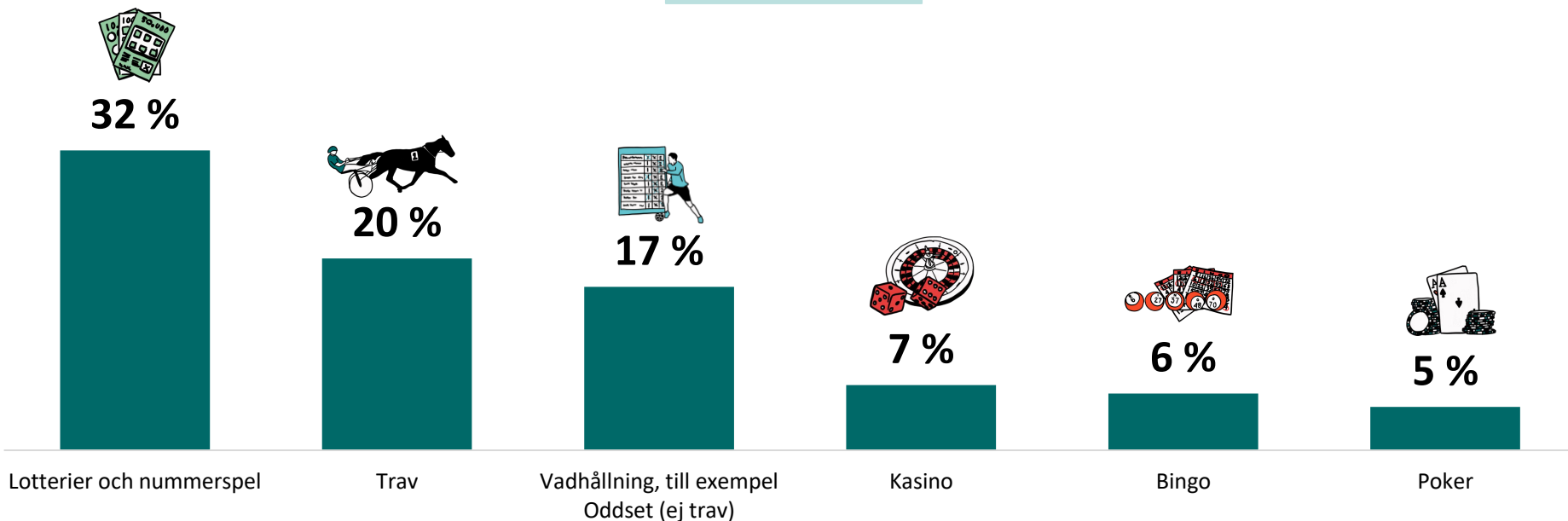
Spelat under de senaste 12 månaderna:

Lotterier och nummerspel är den speltyp som flest spelat på online under det gångna året

FRÅGA: Vilka spel har du spelat de senaste 12 månaderna?

På internet

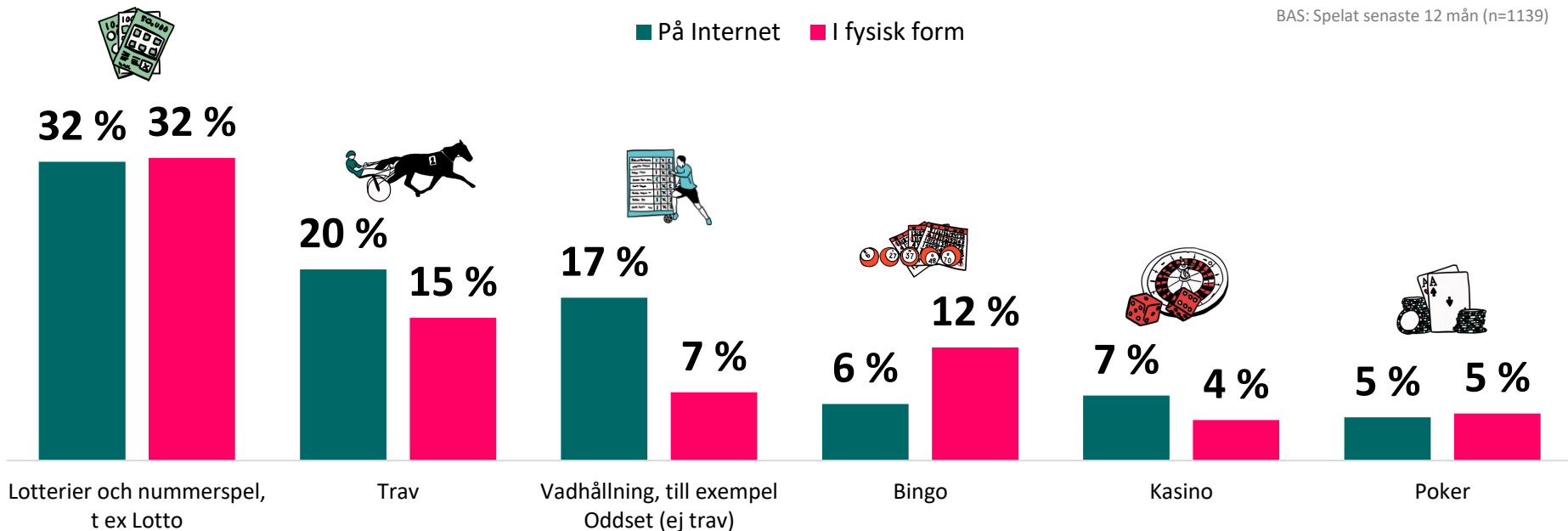
BAS: Spelat senaste 12 mån (n=1139)



Spelat under de senaste 12 månaderna:

Vi observerar den största skillnaden mellan att spela på internet och i fysisk form för vadhållning

FRÅGA: Vilka spel har du spelat de senaste 12 månaderna?



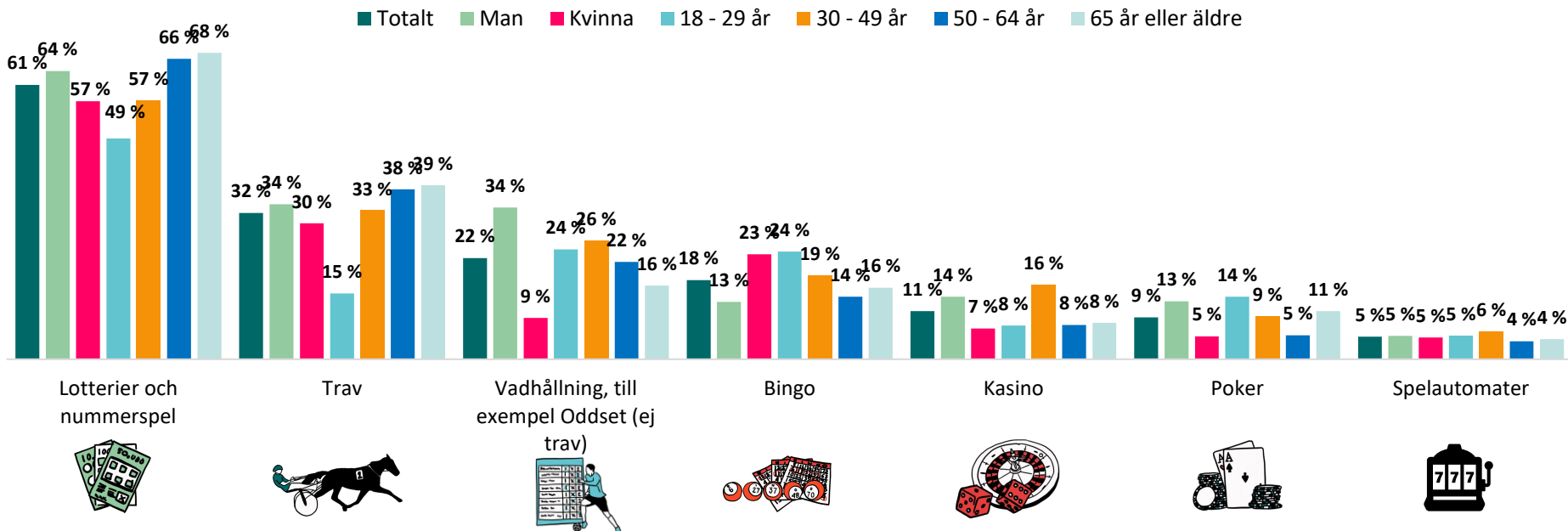
Spelat under de senaste 12 månaderna:

Män spelar i högre grad än kvinnor på vadhållning

FRÅGA: Vilka spel har du spelat de senaste 12 månaderna?

Totalt spelat

BAS: Spelat senaste 12 mån (n=1002)



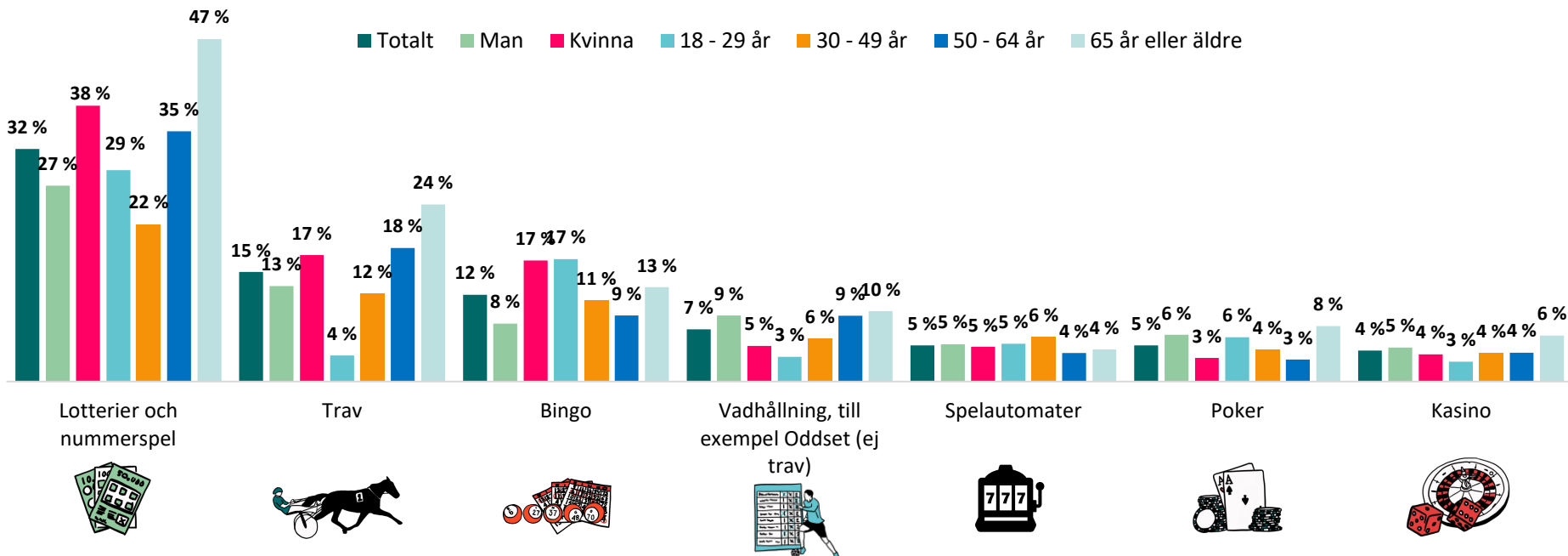
Spelat under de senaste 12 månaderna:

Män spelar i högre grad än kvinnor på vadhållning

FRÅGA: Vilka spel har du spelat de senaste 12 månaderna?

I fysisk form

BAS: Spelat senaste 12 mån (n=1002)



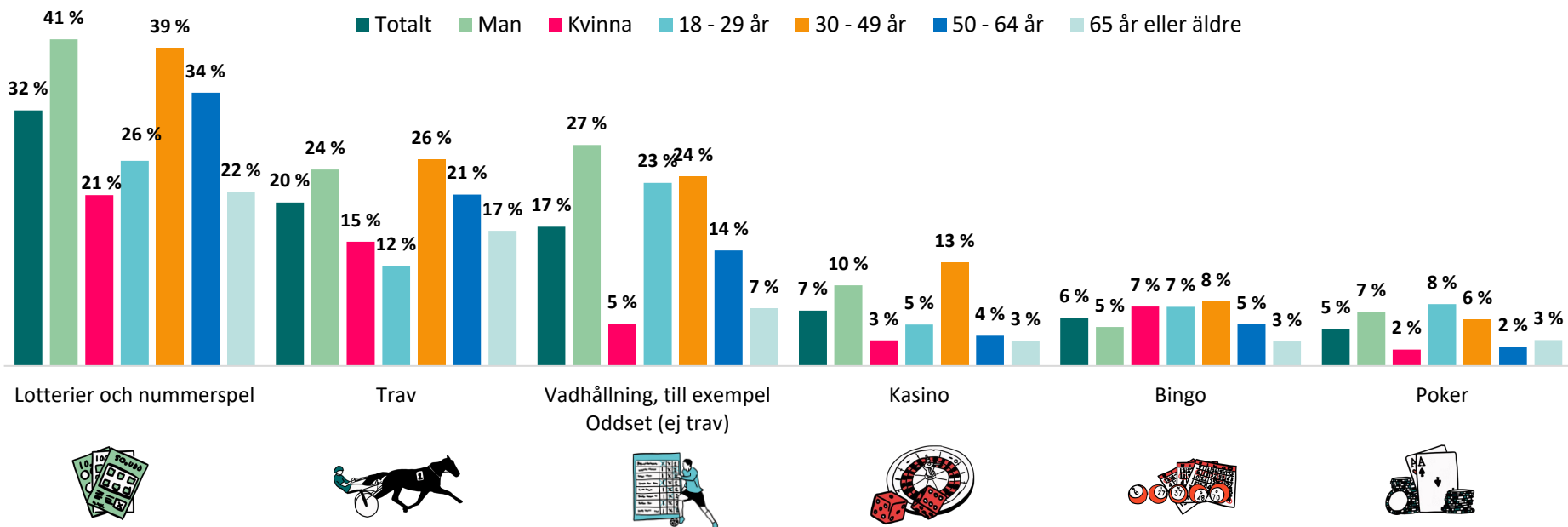
Spelat under de senaste 12 månaderna:

Män spelar i högre grad än kvinnor på vadhållning

FRÅGA: Vilka spel har du spelat de senaste 12 månaderna?

På internet

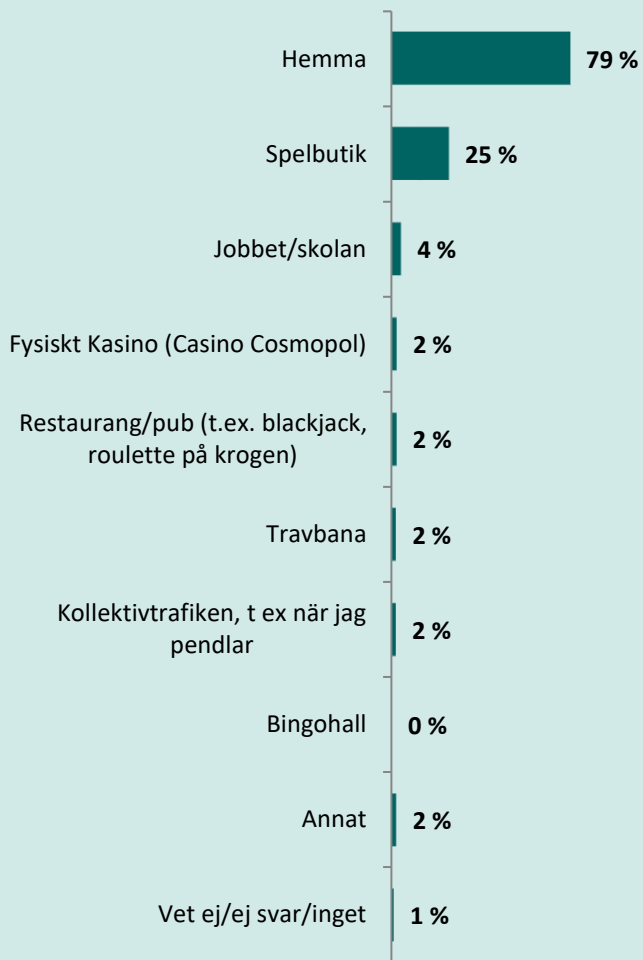
BAS: Spelat senaste 12 mån (n=1002)



Spelat under de senaste 12 månaderna:

Åtta av tio uppger att de spelar hemma

FRÅGA: På vilken eller vilka platser har du spelat under de senaste 12 månaderna?
Flera svar möjliga. Ny fråga 2020.



BAS: Spelat senaste 12 mån (n=1139)

Signifikanta skillnader mot totalen, topp två svarsalternativ:

Hemma (79%)

- 18-29 år (94%)
- 30-49 år (87%)
- Spelar online (96%)
- Spelar Bingo (88%), Vadhållning (86%)

Spelbutik (25%)

- 50-64 år (30%)
- 65 år eller äldre (38%)
- Boende i större städer och kommuner nära större stad (30%)
- Spelar Vecka (33%), Månad (32%)
- Spelar Trav (42%), Lotterier (30%)

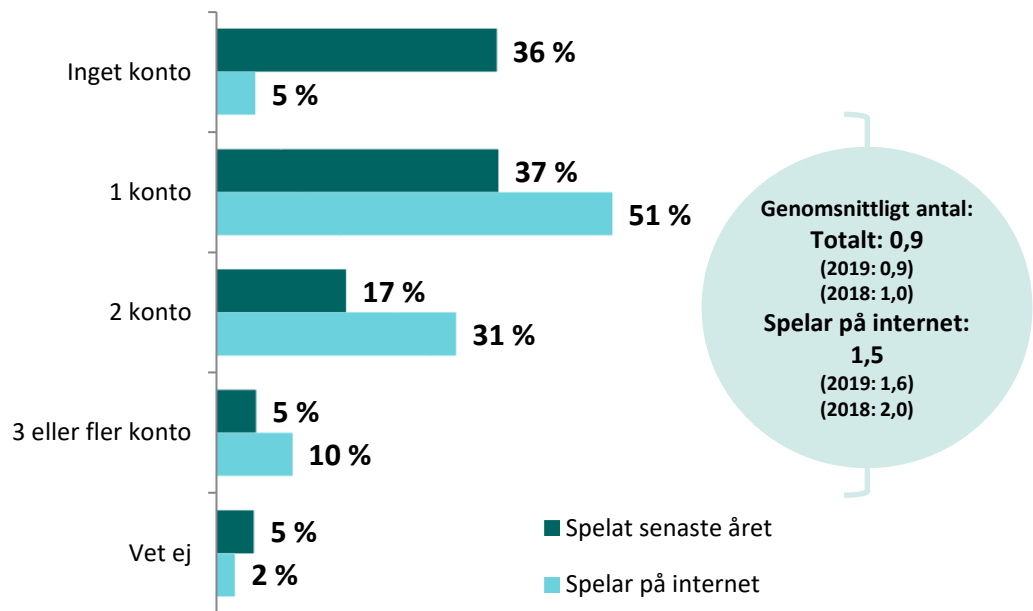
Spel på internet



Spelat under de senaste 12 månaderna:

Spelarna har i genomsnitt 0,9 aktiva konton

FRÅGA: Hur många aktiva spelkonton har du? D v s antal konton som du under det senaste året spelat på.
Numerisk fråga.



BAS: Spelat senaste 12 mån (n=1139), spelar på internet (n=522)

Signifikanta skillnader mot totalen:

Inget konto, spelat under det senaste året (36%)

- Kvinna (45%)
- 18-29 år (48%)
- Universitet (43%)
- Spelar vecka (45%), månad (46%)
- Spelar online (51%)

2 konton, spelat under det senaste året (17%)

- Man (22%)
- Spelar vecka (32%), månad (25%)
- Spelar online (31%)
- Spelar Trav (33%), Kasino (33%), Vadhållning (31%), Lotterier (23%), Bingo (22%)

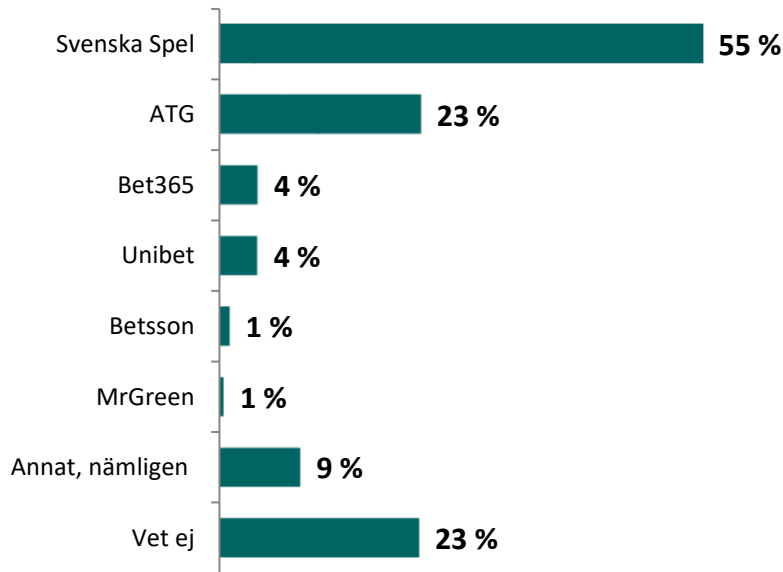
3 konton eller fler, spelat under det senaste året (5%)

- Spelar vecka (11%)
- Spelar online (10%)
- Spelar Kasino (19%), Vadhållning (15%), Trav (11%)

Spelat på internet:

Svenska spel är fortsatt den främsta spelsajten

FRÅGA: När du spelar på Internet, vilken spelsajt spelar du främst på då? *Öppen fråga, ett svar som kodats.*



Signifikanta skillnader mot totalen:

Svenska Spel (55%)

- Årlig hushållsinkomst 500k-799k (63%)
- Spelar vecka (67%)
- Spelar Lotterier (67%)

ATG (23%)

- 50-64 år (29%)
- Årlig hushållsinkomst 800k eller mer (38%)
- Spelar Trav (46%)

Andelen som svarar att de spelar på Svenska spel har minskat och de som spelat på ATG har ökat jämfört med föregående år.

Top tre 2019:

Svenska spel: 63%
ATG: 17%
Bet365: 4%

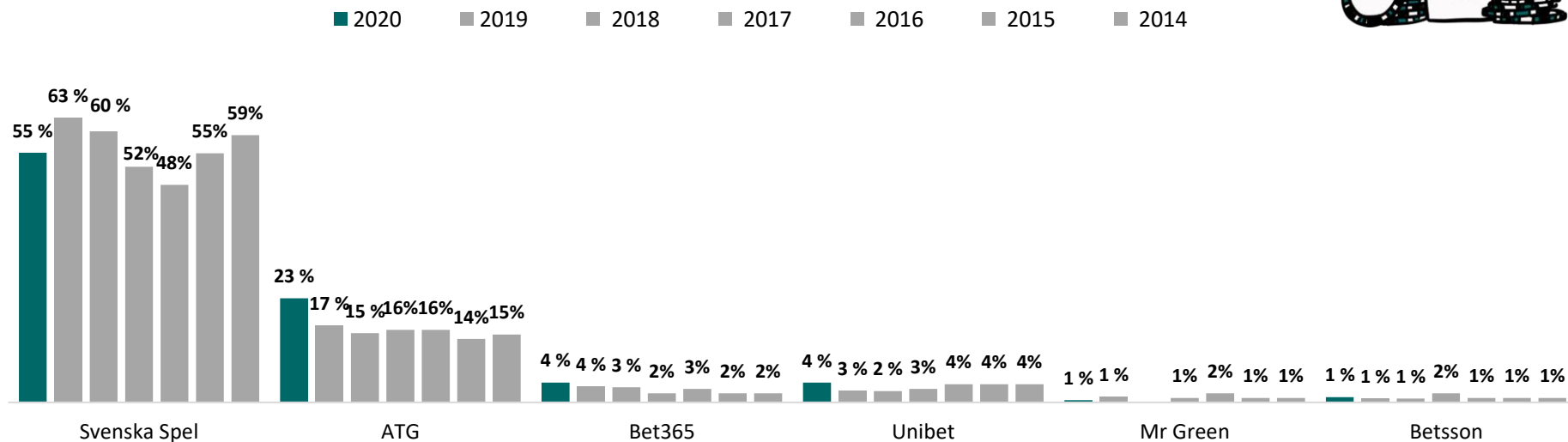
BAS: Spelat på internet (n=522)

Spelat på internet:

Spelsajter över tid 2014-2020

FRÅGA: När du spelar på Internet, vilken spelsajt spelar du främst på då?

Öppen fråga som kodats. Endast största spelsajterna visas



BAS: Spelat på internet (n=522)



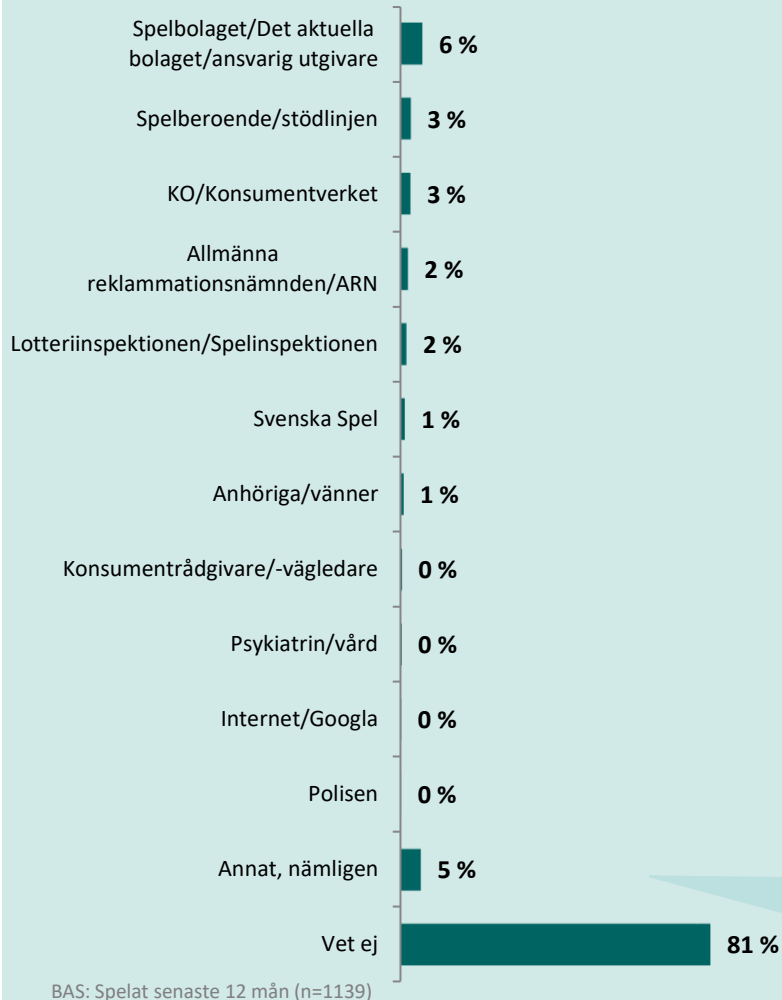
Övriga frågor om spel

Spelat under de senaste 12 månaderna:

Få vet vart de skulle vända sig om de fick problem med ett spelbolag där de är kund

FRÅGA: Om du skulle få problem med ett spelbolag där du är kund, vart skulle du vända dig då? *Öppen fråga som kodats.*

Ändrad fråga 2020.



BAS: Spelat senaste 12 mån (n=1139)

Signifikanta skillnader mot totalen:

Vet ej (81%)

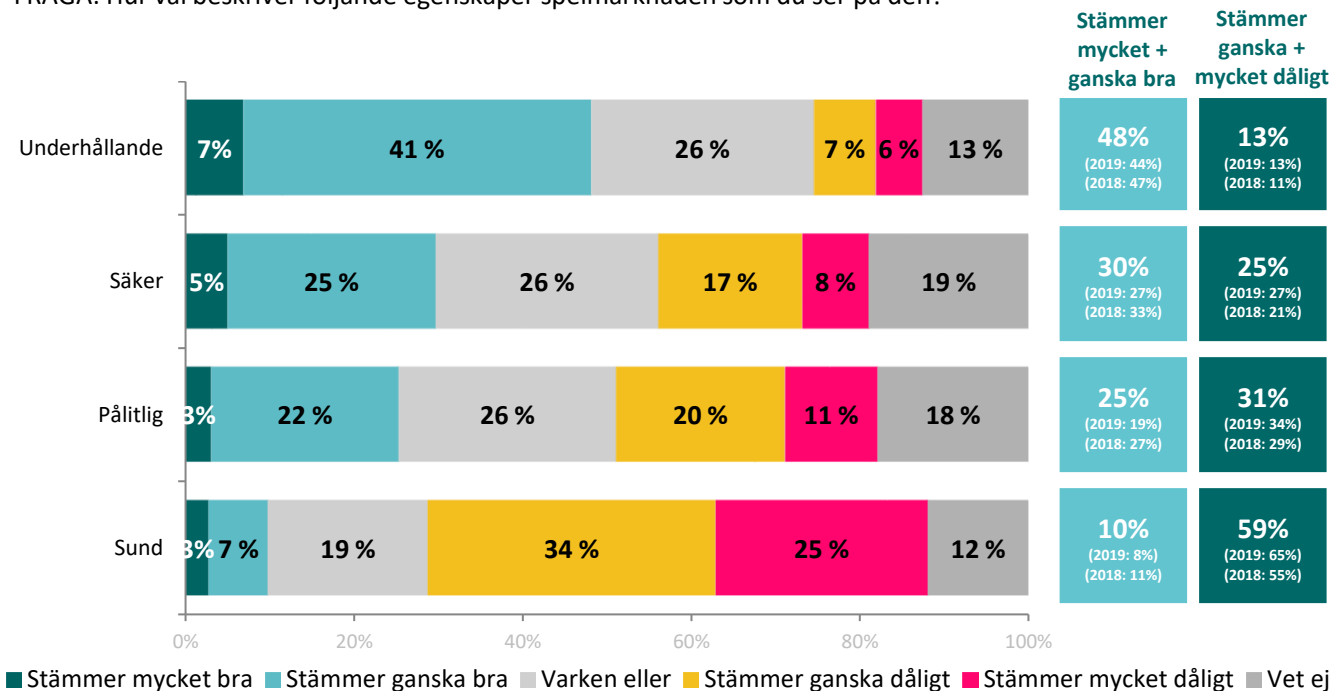
- Kvinna (87%)
- 50-64 år (88%)

Bland de citat vi inte kodat ser vi flertalet svar som är otydliga, men även svar kring vården eller ingen alls. Några svarar även i första hand spelbolaget därefter ingen aning.

Spelat under de senaste 12 månaderna:

Sex av tio bedömer *inte* spelmarknaden som sund

FRÅGA: Hur väl beskriver följande egenskaper spelmarknaden som du ser på den?



BAS: Spelat senaste 12 mån (n=1139)

Signifikanta skillnader mot totalen
Stämmer i högre grad:

Underhållande (48%)

- 18-29 år (64%), 30-49 år (60%)
- Spelar vecka (62%), månad (55%)
- Spelar online (60%)
- Spelar Kasino (74%), Vadhållning (69%), Poker (67%), Trav (57%), Bingo (55%)

Säker (30%)

- Man (35%)
- 30-49 år (35%)
- Spelar vecka (41%), månad (37%)
- Spelar online (39%)
- Spelar Poker (48%), Vadhållning (44%), Kasino (42%), Trav (40%)

Pålitlig (25%)

- Man (30%)
- Årlig hushållsinkomst 299k eller mindre (35%)
- Spelar vecka (36%), månad (33%)
- Spelar online (33%)
- Spelar Poker (42%), Kasino (41%), Vadhållning (39%), Trav (38%)

Sund (10%)

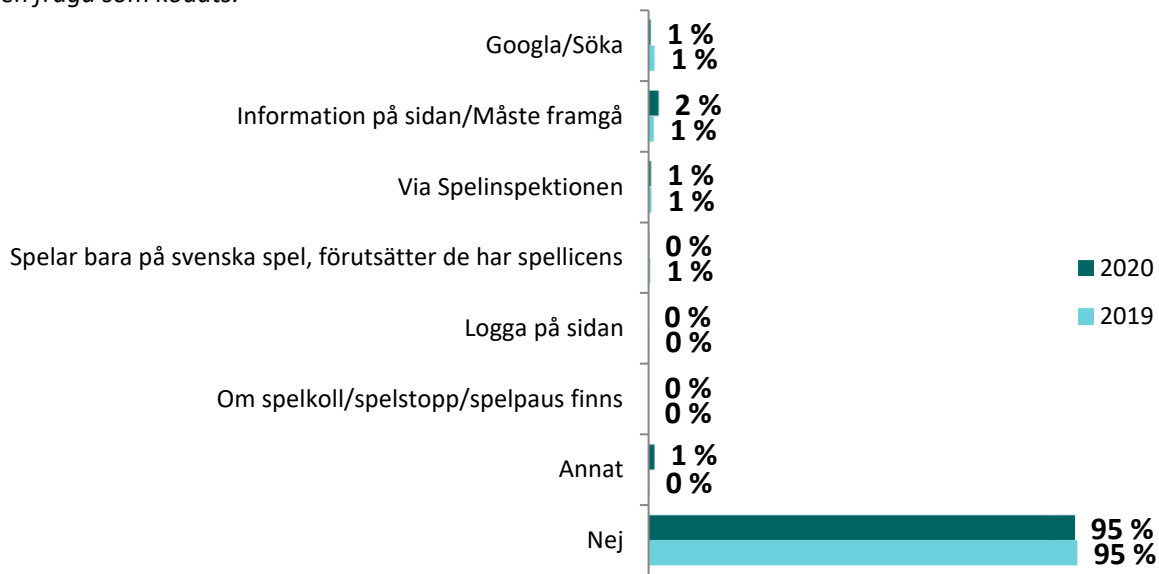
- Spelar Poker (23%), Kasino (22%), Vadhållning (18%), Trav (16%)

Spelat under de senaste 12 månaderna:

Få vet hur man kan se om ett spelbolag/spelsajt har svensk licens eller inte

FRÅGA: Sedan 1 januari 2019 krävs en svensk spellicens för att spelbolag ska få agera på den svenska spelmarknaden. Vet du hur du kan se om ett spelbolag/spelsajt har svensk spellicens eller inte?

Öppen fråga som kodats.



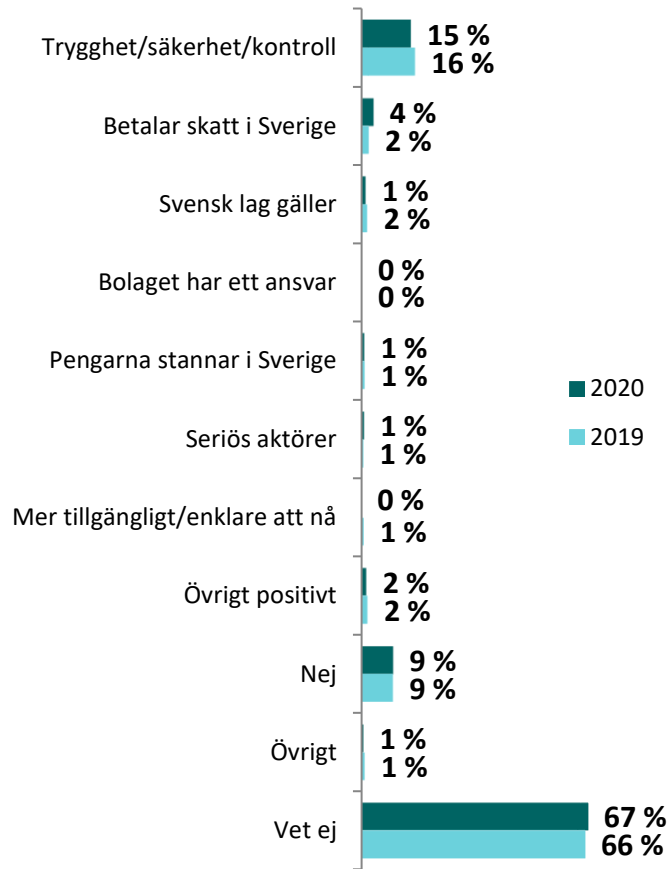
BAS: Spelat senaste 12 mån (n=1139)

Inga signifikanta avvikelser.

Spelat under de senaste 12 månaderna:

Trygghet/säkerhet/ kontroll är den främsta fördelen att spela på ett spelbolag med svensk licens

FRÅGA: Tycker du att det finns fördelar för dig som spelare med att spela på ett spelbolag som har svensk spellicens? *Öppen fråga som kodats.*



BAS: Spelat senaste 12 mån (n=1139)

Signifikanta skillnader mot totalen:

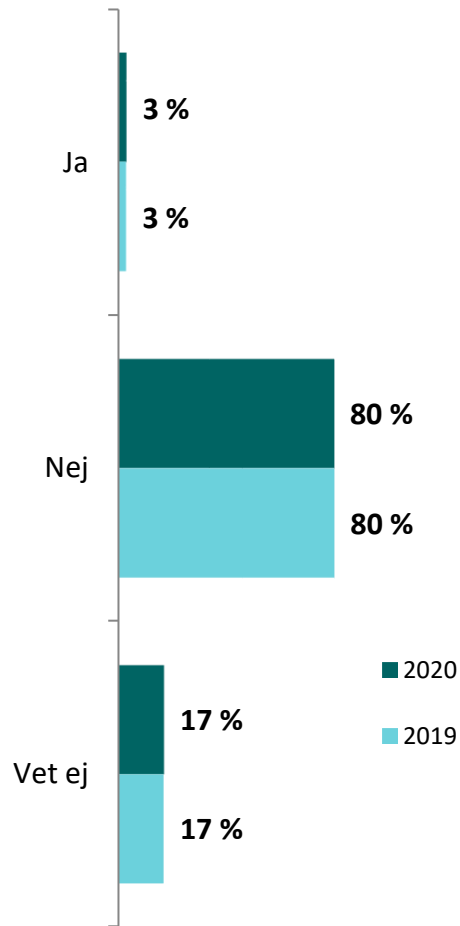
Nej (9%)

- Män (15%)
- Årlig hushållsinkomst 299k eller mindre (15%)
- Boende i Stockholm (15%)
- Spelar Kasino (22%), Poker (21%), Vadhållning (17%)

Spelat under de senaste 12 månaderna:

Åtta av tio har i år *inte* spelat hos ett spelbolag som inte har en svensk licens

FRÅGA: Har du under 2020 spelat hos ett spelbolag som inte har svensk licens?



BAS: Spelat senaste 12 mån (n=1139)

Signifikanta skillnader mot totalen:

Ja (3%)*

- Spelar poker (17%), Kasino (16%), Vadhållning (10%), Bingo (9%)

Vet ej (17%)

- 30-49 år (24%)
- Spelar Kasino (25%), Vadhållning (23%)

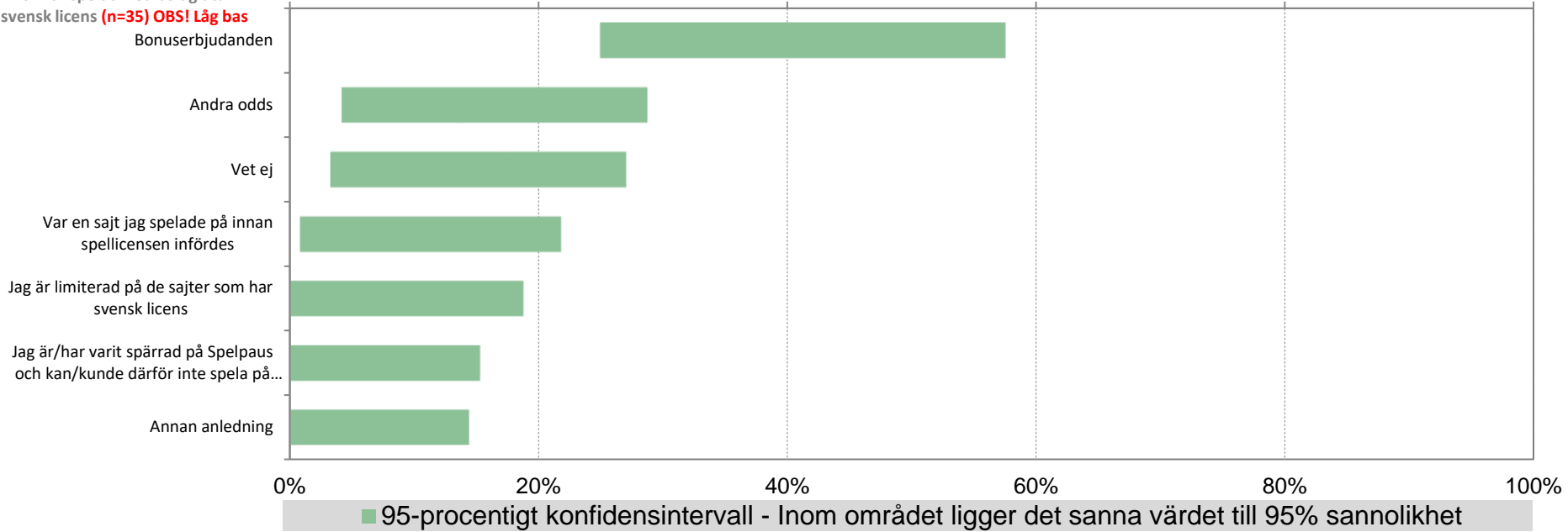
*Tolka med försiktighet

Har spelat hos bolag utan en svensk licens:

Anledningar till varför man spelat hos ett spelbolag utan svensk licens

FRÅGA: Av vilken eller vilka anledningar har du spelat hos ett spelbolag som inte har svensk licens? *Få svar, tolka därför med försiktighet!*

BAS: Har spelat med bolag utan svensk licens (n=35) OBS! Låg bas



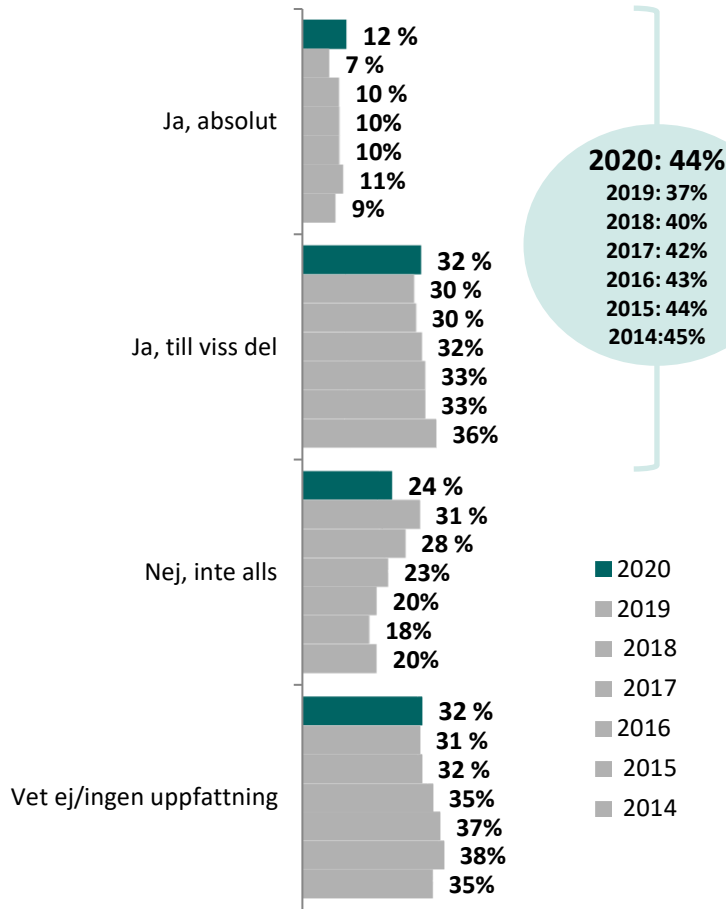
Spelberoende



Spelat under de senaste 12 månaderna:

Andelen som tycker att spelbolagen i Sverige tar ansvar för spelberoende ökar

FRÅGA: Tycker du att spelbolagen i Sverige tar ansvar för spelberoende?



BAS: Spelat senaste 12 mån (n=1139)

Signifikanta skillnader mot totalen:

Ja absolut + ja till viss del (44%)

- 18-29 år (55%)
- Spelar vecka (49%), månad (49%)
- Spelar online (55%)
- Spelar Kasino (56%), Poker (55%), Vadhållning (53%), Trav (52%)

Nej, inte alls (24%)

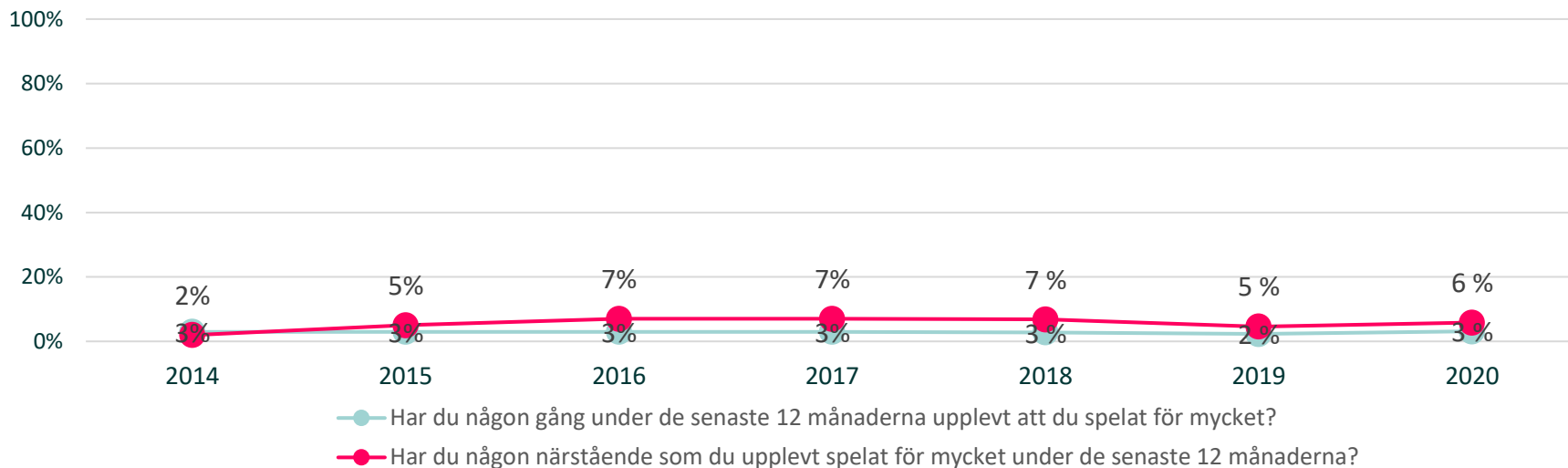
- Storstäder och storstadsnära kommuner (29%)
- Stockholm (30%)

Andelen som anser att spelbolagen i Sverige tar ansvar för spelberoende har ökat jämfört med föregående år.

Upplevelsen av att ha spelat för mycket

FRÅGA: Har du någon gång under de senaste 12 månaderna upplevt att du spelat för mycket?

FRÅGA: Har du någon närstående som du upplevt spelat för mycket under de senaste 12 månaderna?

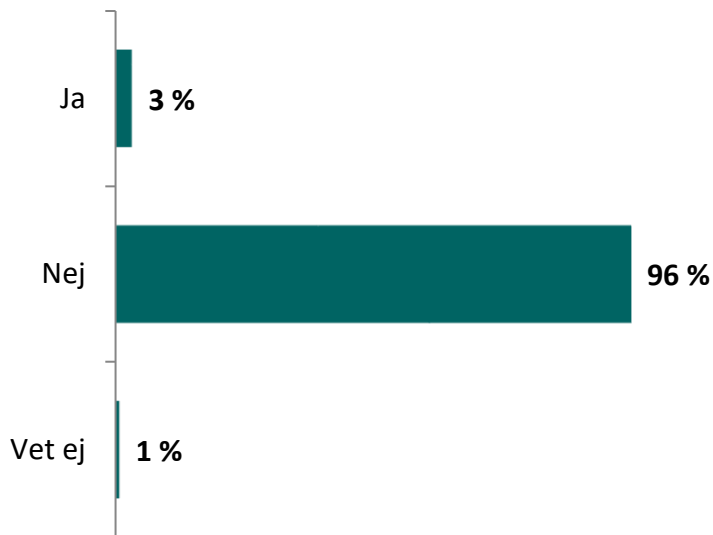


BAS: Spelat senaste 12 mån (n=1139)

Spelat under de senaste 12 månaderna:

3% av spelarna har under de senaste 12 månaderna upplevt att de spelat för mycket

FRÅGA: Har du någon gång under de senaste 12 månaderna upplevt att du spelat för mycket?



BAS: Spelat senaste 12 mån (n=1139)

Signifikanta skillnader mot totalen:

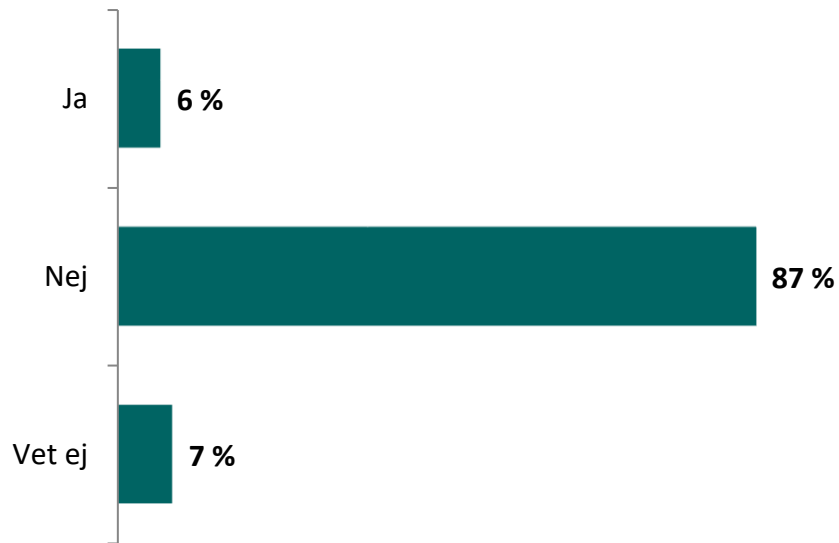
Ja (3%)

- Spelar vecka (8%)
- Spelar Kasino (8%), Poker (9%)

Spelat under de senaste 12 månaderna:

6% upplever att de har någon närstående som spelat för mycket under de senaste 12 månaderna

FRÅGA: Har du någon närstående som du upplevt spelat för mycket under de senaste 12 månaderna?



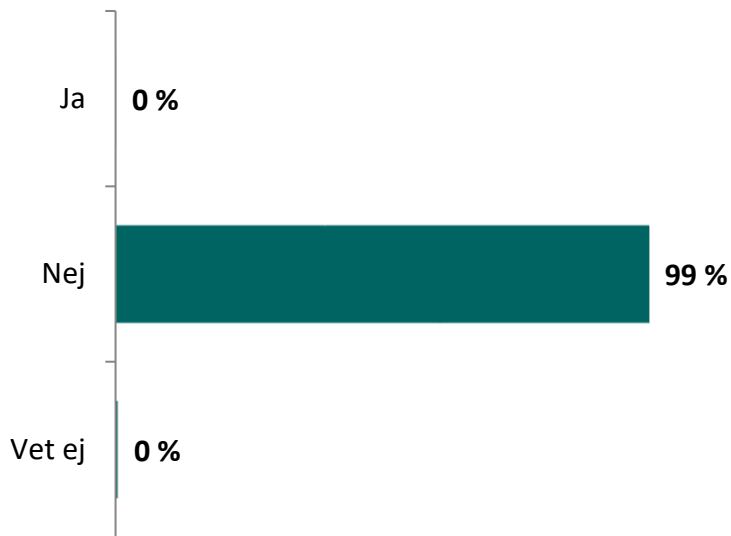
BAS: Spelat senaste 12 mån (n=1139)

Inga signifikanta avvikelser.

Spelat under de senaste 12 månaderna:

Någon enstaka uppger att de sökt hjälp för att de spelat för mycket

FRÅGA: Har du någon gång sökt hjälp för att du spelat för mycket? (Ny fråga 2020).



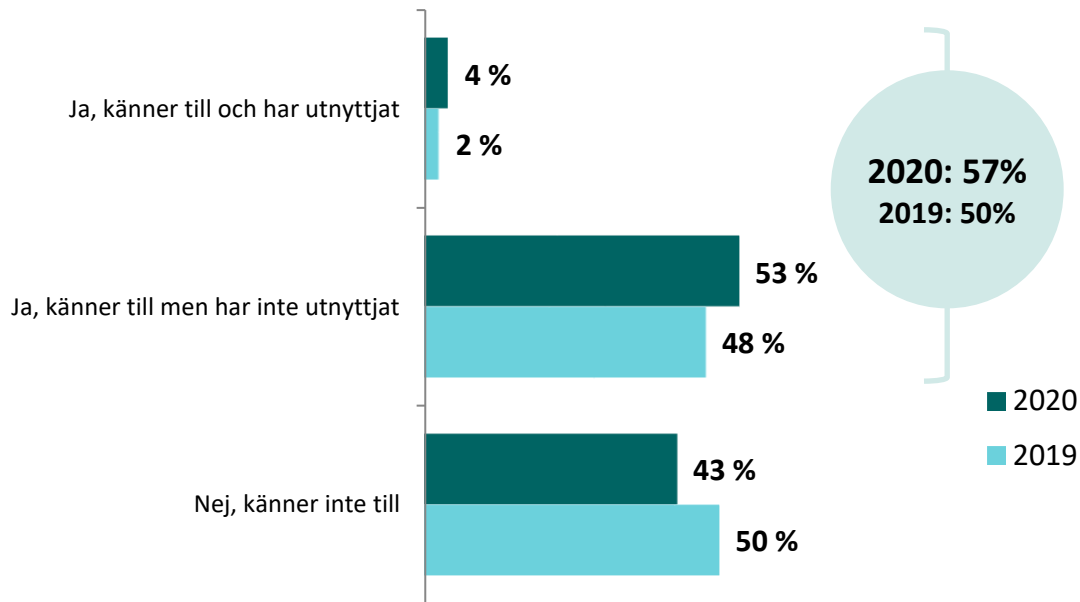
BAS: Spelat senaste 12 mån (n=1139)

Inga signifikanta avvikelser.

Spelat under de senaste 12 månaderna:

Drygt fyra av tio spelare känner *inte* till att det går att stänga av sig själv från spel via spelpaus.se

FRÅGA: Känner du till att det nu går att stänga av sig själv från spel på websidan Spelpaus.se?



BAS: Spelat senaste 12 mån (n=1139)

Signifikanta skillnader mot totalen:

Andel som utnyttjat (4%)

- Spelar Kasino (15%), Poker (14%), Vadhållning (9%)

Andel som känner till total (57%)

- Man (63%)
- 65 år eller äldre (64%)
- Årlig hushållsinkomst 299k eller mindre (64%)
- Spelar vecka (69%), månad (67%)
- Spelar online (71%)
- Spelar Vadhållning (71%), Kasino (70%), Trav (68%), Poker (68%), Lotterier (64%)

Andel som inte känner till (43%)

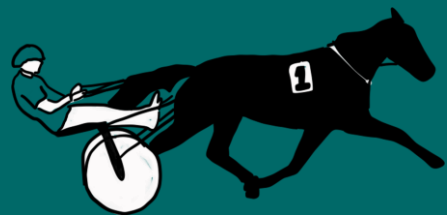
- Kvinna (49%)
- 18-29 år (53%)

Andelen som känner till att man kan stänga av sig själv från websidan Spelpaus.se har ökat jämfört med föregående år. Ökningen bland spelare online är tydlig (2020: 71%, 2019: 54%).

Korta kommentarer



Korta kommentarer



Frågor till allmänheten om spel

- Trenden med minskad andel som spelat under det senaste året bryts, andelen som uppger att de spelat är tillbaka till 2018-års nivå. I årets undersökning uppger två av tre att de spelat någon gång under det senaste året.
- Det är vanligare bland män, äldre och/eller boende i mindre städer/tätorter och landsbygdskommuner att uppge att de spelat under den senaste månaden.

Frågor till dem som spelat under de senaste 12 månaderna

- Bland spelarna är frekvensen för hur ofta de spelar tämligen oförändrad över tid. Tre av tio uppger att de spelar varje vecka.
- Den vanligaste anledningen till att man spelar är fortsatt för nöjes skull. Det finns ingen självklar faktor för vad som är viktigast för spelarna när de spelar. Omkring tre av tio anser att det är att det är underhållande, sannolikheten att vinna, trygghet eller kontrollerad verksamhet och att det är ett spelbolag med svensk licens som är viktigast. Det yngsta åldersgruppen anser i högre grad att det är viktigt att det är underhållande.
- Vanligaste spelen är lotterier och nummerspel följt av trav. Lotterier och nummerspel är vanligaste speltypen både i fysisk form och spel på internet. Den största skillnaden mellan att spela på internet och i fysisk form observerar vi för vadhållning (17% på internet och 7% i fysisk form).
- När vi frågar spelarna om vilken plats de har spelat på så anger de främst hemma följt av spelbutiken. Det är främst de två yngre åldersgrupperna, 18-29-åringar och 30-49-åringar som svarar att de har spelat hemma.

Korta kommentarer

Spel på Internet

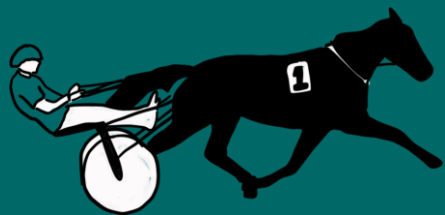
- I snitt har spelarna ett aktivt konto (0,9) var. Spelare som spelar online har i genomsnitt 1,5 konton.
- Svenska spel är fortsatt den vanligaste spelsajten online. I årets undersökning ser vi en minskning bland dem som uppger att de spelar på Svenska spel och en ökning av dem som svarar ATG.

Övriga frågor om spel

- Få vet var de ska vända sig om de får problem med ett spelbolag där de är kund.
- Flest spelare instämmer i att spelmarknaden är underhållande följt av säker och pålitlig. Nästan sex av tio instämmer *inte* i att spelmarknaden är sund.
- En liten andel av spelarna vet hur man kan se om spelsajten/bolaget har en svensk spellicens. Samtidigt svarar en klar majoritet att de *inte* har spelat hos ett spelbolag utan en svensk spellicens.
- När vi frågar spelarna om de anser att det finns fördelar för dem att spela på ett spelbolag som har en svensk spellicens, svarar de främst att de innebär en trygghet/säkerhet/kontroll. Majoriteten kan *inte* ta ställning i frågan. Män svarar i högre grad att de *inte* anser att det finns några fördelar med att spela på ett spelbolag som har en svensk spellicens.

Spelberoende

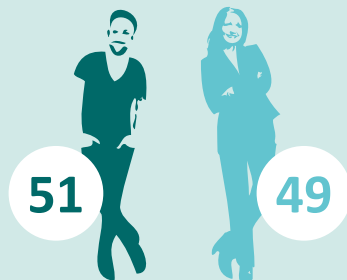
- En signifikant större andel anser i årets undersökning att de anser att spelbolagen i Sverige tar ansvar för spelberoende jämfört med föregående år.
- Få har upplevt att de spelar för mycket och vi ser ingen skillnad över tid i denna fråga. Något vanligare att ha en närstående som man upplevt spelat för mycket, även denna andel är oförändrad över tid.
- Mer än varannan känner till möjligheterna att stänga av sig själv via Spelpaus, men det är en liten andel spelare som använt tjänsten. Det är en signifikant större andel som uppger att de känner till Spelpaus jämfört med föregående år. Tydlig ökningen i kännedom bland de som spelar online.
- 99 procent uppger att de aldrig har sökt hjälp för att de spelar för mycket.



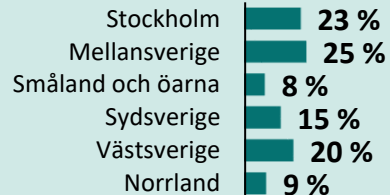
Bakgrundsfrågor

Bakgrund - Allmänheten

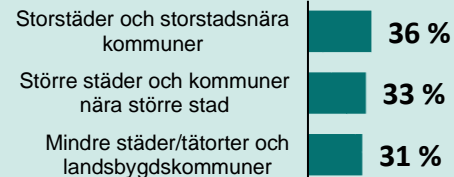
KÖN



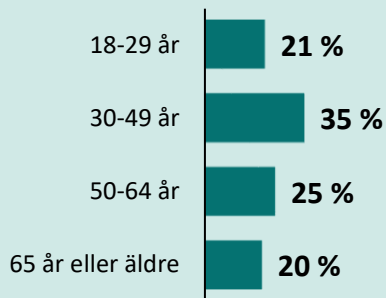
REGION



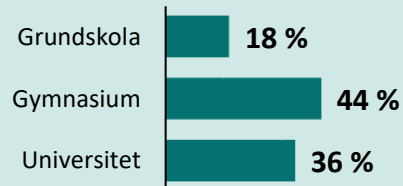
ORT



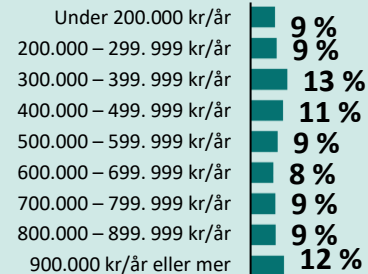
ÅLDER



UTBILDNING

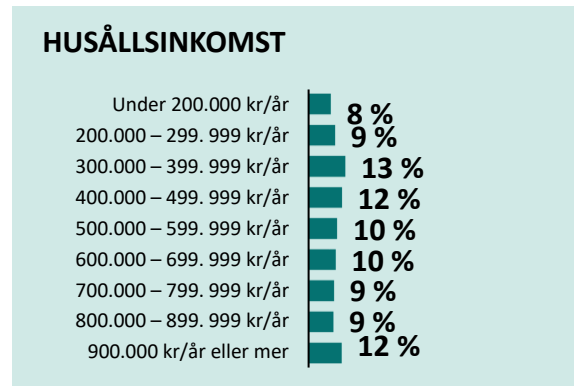
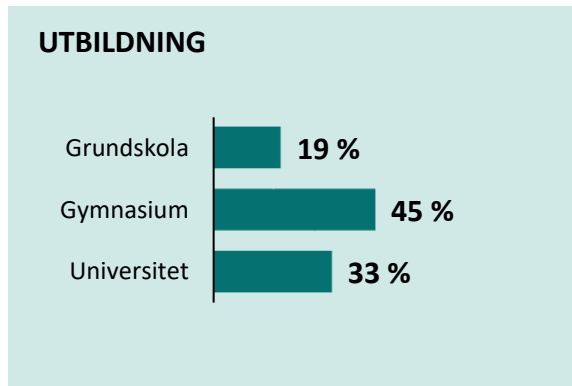
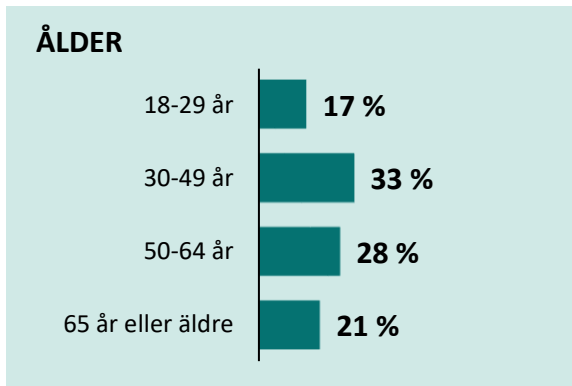
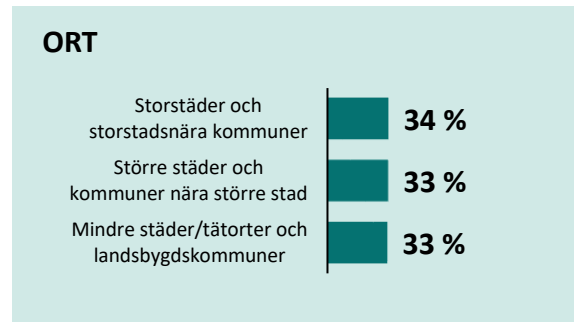
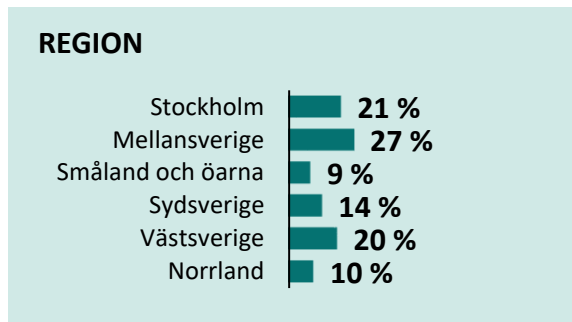
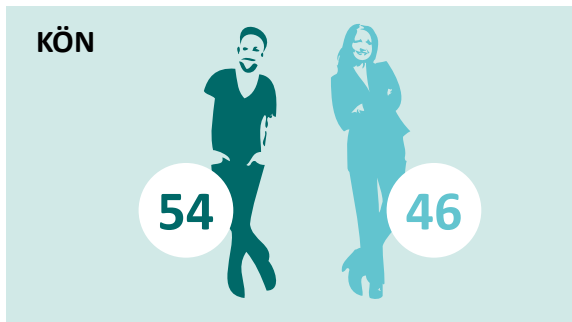


HUSÅLLSINKOMST



BAS: Totalt (n=1737)

Bakgrund – Har spelat under det senaste året



BAS: Spelat senaste 12 mån (n=1139)

Vi på Novus älskar frågor

Kontakter på Novus

Konsult

Viktor Wemminger

Mobil: 0739 40 39 18

E-post: viktor.wemminger@novus.se



Projektledare

Siobhán Hogan

Mobil: 0702 17 52 30

E-post: siobhan.hogan@novus.se



Kort om Novus Sverigepanel

Novus Sverigepanel består av ungefär 40 000 paneldeltagare. Panelen är slumpmässigt rekryterad (man kan inte anmäla sig själv för att tjäna pengar eller för att man vill påverka opinionen) och är riksrepresentativ avseende ålder, kön och region i åldersspannet 18–79 år. Eventuella skevheter i panelstruktur avhjälps genom att ett riksrepresentativt urval dras från panelen samt av att resultatet vikts.

Vi vårdar vår panel väl genom s.k. panelmanagement. Det innebär bl.a. att vi ser till att man inte kan delta i för många undersökningar under en kort period, inte heller i flera liknande undersökningar. Vi har också ett system för belöningar till panelen.



Undersökningsgenomförande

Ett urval ur panelen dras. Dessa får en inbjudan till undersökningen via e-post. Inbjudan innehåller information om hur lång tid undersökningen tar att besvara, sista svarsdatum samt en länk som man klickar på för att komma till frågeformuläret. Man kan besvara alla frågor på en gång alternativt göra paus och gå tillbaka till frågeformuläret vid ett senare tillfälle.

När datainsamlingen är klar påbörjas databearbetningen. Därefter produceras tabeller och en rapport sammanställs.

Fråga gärna efter mer
information kring vårt
panelmanagement!



Kort om kvalitet i webbpaneler

Novus Sverigepanel håller hög kvalitet. Vi genomför kontinuerligt kvalitetskontroller och valideringar av både panelen och de svar som paneldeltagarna ger.

I jämförande studier (andra webbpaneler) har vi konstaterat att panelisterna i Novus panel tar längre tid på sig för att svara på frågor och att det finns en logik i svaren (exempel: om man tycker om glass och choklad, då tycker man också om chokladglass). I de självrekryterade panelerna ser vi inte denna logik i samma utsträckning.

Vi ser också att våra panelister har ett mer "svensson-beteende" än självrekryterade paneler, där man i är bl.a. väldigt internetaktiv.

Novus panelister får i snitt 12 undersökningar per år, vilket är betydligt färre undersökningar än i många andra paneler, och ger en högre kvalitet i genomförandet. En annan mycket viktig kvalitetsaspekt är att ange deltagarfrequens (svarsfrekvens) vilket är ett krav enligt samtliga branschorganisationer.

Några viktiga checkpoints när man genomför webbundersökningar i paneler:

- Panelen ska vara slumpmässigt rekryterad för att kunna spegla verkligheten.
- Undersökningsföretaget ska alltid kunna redovisa deltagarfrequens för varje enskild undersökning.
- Panelisterna ska inte vara proffstyckare, dvs. få för många undersökningar. För man fler än två per månad finns risken att man blir proffstyckare och svarar på undersökningen av fel skäl.
- Panelen ska skötas med ett bra panelmanagement avseende belöningar, validering av svar osv.
- Tid för fältarbetet (genomförandet av intervjuer) ska alltid redovisas och helst innehålla både vardagar och helgdagar.



Publiceringsregler

Novus varumärke är en garant för att en undersökning har gått rätt till och att slutsatserna kring densamma är korrekta utifrån målet med undersökningen.



Enligt internationella branschregler (ESOMAR) är Novus som undersökningsföretag ansvariga för att våra undersökningar tolkas rätt vid första publicering.

ESOMAR^{'19}
corporate

För att säkerställa att våra undersökningar presenteras på ett korrekt sätt ber vi alltid att få se den text som skrivs med syfte att publiceras där Novus undersökningar omnämns.

Novus förbehåller sig rätten att korrigera felaktiga siffror och tolkningar som har publicerats.