

Rapport om spelvanor online

juni 2022

SKOP har på uppdrag av Spelinspektionen intervjuat cirka 4.400 personer som är 18 år eller äldre om deras spelvanor online. Intervjuerna gjordes i maj med kompletteringar i juni 2022.

Undersökningens genomförande redovisas i avsnittet Metodbeskrivning. I SKOP:s arkiv har undersökningen referensnummer S5MAJ22. I rapporten görs jämförelser med en motsvarande studie som SKOP genomförde i maj 2021.

Ansvariga för undersökningen åt Spelinspektionen är Oscar Hultåker och Örjan Hultåker.

Innehållsförteckning

Sammanfattning	3
Metodbeskrivning	4
Spelfrekvens online	5
Vilka spel som spelas online	9
Webbsajten spelpaus.se	11
Att spela på sajter utan svensk spellicens	13
Hur spelarna betalar	16
Andel spel på sidor utan svensk licens	18
Anledning till spel på sidor utan licens	19
Orsak till val av sidor med svensk licens	21
Att spela för mycket	23

Sammanfattning

År 2022 spelar nästan var tredje svensk (31 procent) online minst en gång i kvartalet, en av fyra (26 procent) spelar varje månad eller oftare. Det är 15 procent som spelar varje vecka.

Bland dem som spelat online minst en gång i kvartalet är det en av fyra (24 procent) som har förändrat sina spelvanor efter pandemin. Det är främst de som spelar så gott som varje dag som har förändrat sina spelvanor.

En majoritet av onlinespelarna (61 procent) har spelat på lotterier eller nummerspel. På andra plats kommer trav (34 procent) följt av vadhållning på annan sport än trav (30 procent). En av fem (22 procent) har spelat på kasino, t.ex. slots, 11 procent på bingo och 6 procent på poker. Nästan en av tre (30 procent) anser att deras val av spel har förändrats efter pandemin.

De flesta (85 procent) känner till spelpaus.se och var tionde spelare (9 procent) har använt sajten.

Det är 8 procent som har spelat på sida utan svensk spellicens. Det är 6 procent som avsiktligt har gjort det. Ytterligare några (2 procent) har gjort det oavsiktligt. Relativt många (15 procent) har inte gjort det avsiktligt men vet inte om de har gjort det oavsiktligt.

På frågan om hur de hittat spelsidor utan svensk licens är det vanligast (36 procent) att ha fått tips från annan spelare. Många (35 procent) sökte efter spelsidor på Internet, andra (27 procent) såg reklam.

För de flesta slags spel är det minst 50 procent som enbart eller mest spelar på sidor med svensk spellicens. Undantaget är poker där det är 43 procent som mest spelar på sidor med svensk spellicens.

Den viktigaste anledningen (32 procent) till att spela på sidor utan svensk spellicens är bonuserbjudanden. Andra väljer sådana spelsidor pga att de är spärrade på spelpaus.se (26 procent) eller pga andra odds och vinstmöjligheter (25 procent).

Den viktigaste orsaken till val av spelsidor med svensk licens är trygghet, säkerhet och kontroll (55 procent). Men många gör också valet pga att bolag med svensk licens upplevs som seriösa aktörer (53 procent) och för att de kontrolleras av svenska myndigheter (40 procent).

De flesta (77 procent) skulle absolut eller kanske låta bli att spela på en sajt om de visste att den inte har svensk spellicens, 46 procent skulle absolut låta bli.

Det är 17 procent som har upplevt att de har haft problem med sitt spelande det senaste året och 13 procent har kritiserats för sitt spelande.

Metodbeskrivning

Frågeformulär

Frågorna utarbetades av Spelinspektionen och SKOP redigerade webbformuläret.

Population och urval

Populationen bestod av personer bosatta i Sverige och som är 18 år eller äldre.

Som urval användes SKOP:s och samarbetspartners webbpaneler.

Datainsamlingsmetod

Undersökningen genomfördes som en webbenkät.

Undersökningsperiod

Undersökningen genomfördes mellan den 27 april och 19 maj 2021.

Svarsfrekvens och bortfall

SKOP bjöd in 10.994 personer att delta i undersökningen. Av dem har 4.408 personer svarat, vilket motsvarar 40 procent av de inbjudna. Det är 1.251 personer som spelar online minst en gång i kvartalet. Därefter avbröts datainsamlingen och ytterligare svar från redan inbjudna togs inte emot.

Frågorna om spel på sidor som saknar svensk spellicens har besvarats av cirka 80 personer.

Viktning

Svaren har viktats, poststratifierats med avseende på kön, ålder och nio regioner så att vardera av strata har den inverkan på totalresultatet som motsvarar deras andelar av Sveriges befolkning 18 år eller äldre.

Spelfrekvens online

31 procent spelar minst en gång i kvartalet

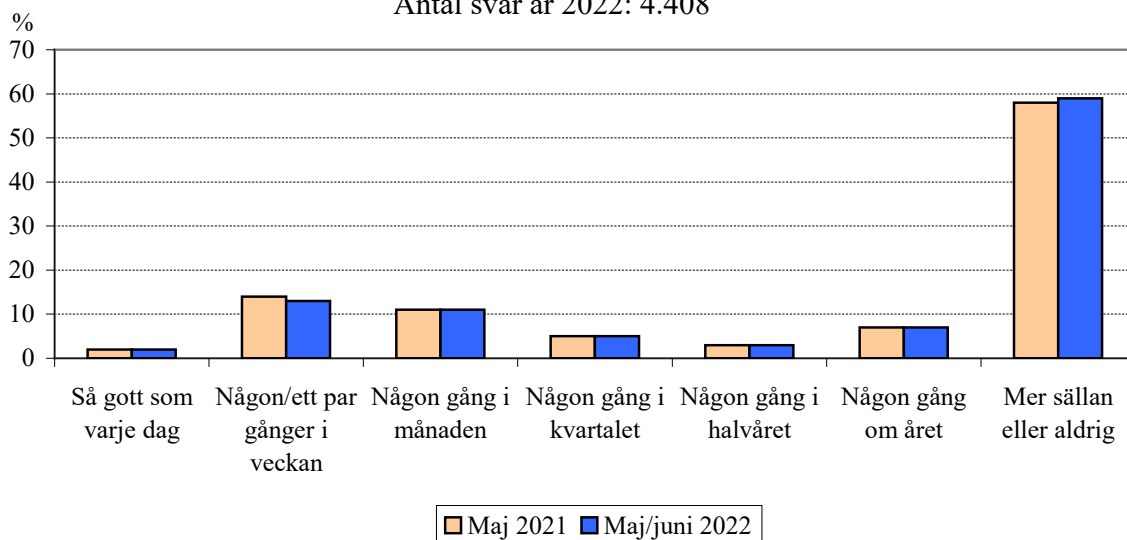
De som skulle besvara undersökningens frågor fick information om att ”Den här undersökningen riktar sig till dig som har spelat på någon spelsida online där man kan vinna pengar. Sedan den 1 januari 2019 krävs en spellicens för att ett spelbolag ska få agera på den svenska marknaden. Men det är inte olagligt att spela på en sida som inte har svensk spellicens.”

Därefter ställdes frågan, ”Hur ofta spelar du på någon spelsida online där man kan vinna pengar?”

Nästan var tredje svensk (31 procent) spelar 2022 online minst en gång i kvartalet, ned en procentenhet sedan år 2021; Tabell 1. År 2022 spelar en av fyra (26 procent) spelar varje månad eller oftare. Det är 15 procent som spelar varje vecka.

Hur ofta spelar du på någon spelsida online där man kan vinna pengar?

Antal svar år 2022: 4.408



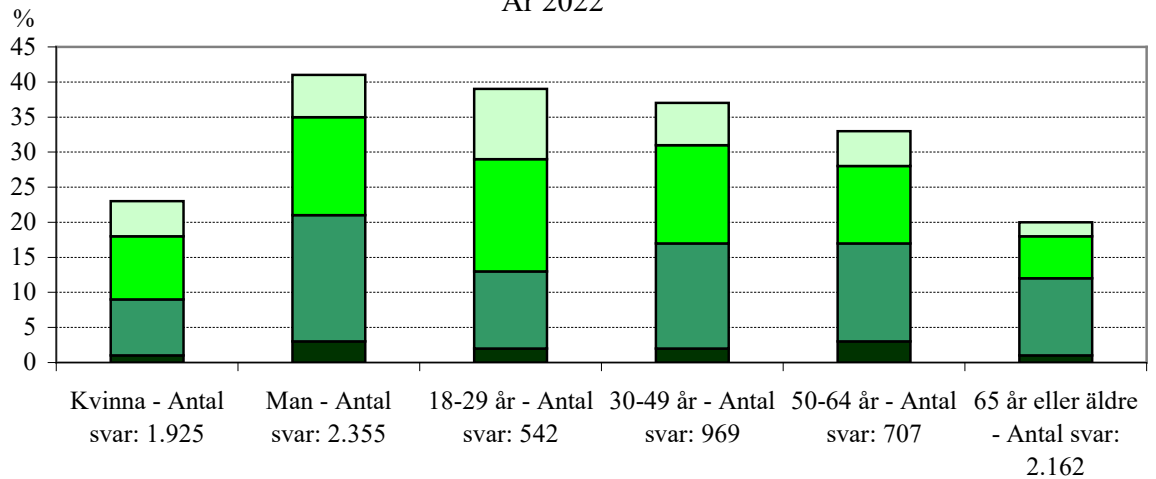
Det är nästan dubbelt så vanligt att män (41 procent) spelar online minst en gång i kvartalet som att kvinnor (23 procent) gör det varje kvartal.

Spelandet är vanligast bland de yngsta åldersgrupperna och minskar successivt med stigande ålder.

De som har en låg månadsinkomst, 18 tusen kronor eller mindre, spelar online i något mindre utsträckning än de som har högre månadsinkomst.

Hur ofta spelar du på någon spelsida online där man kan vinna pengar?

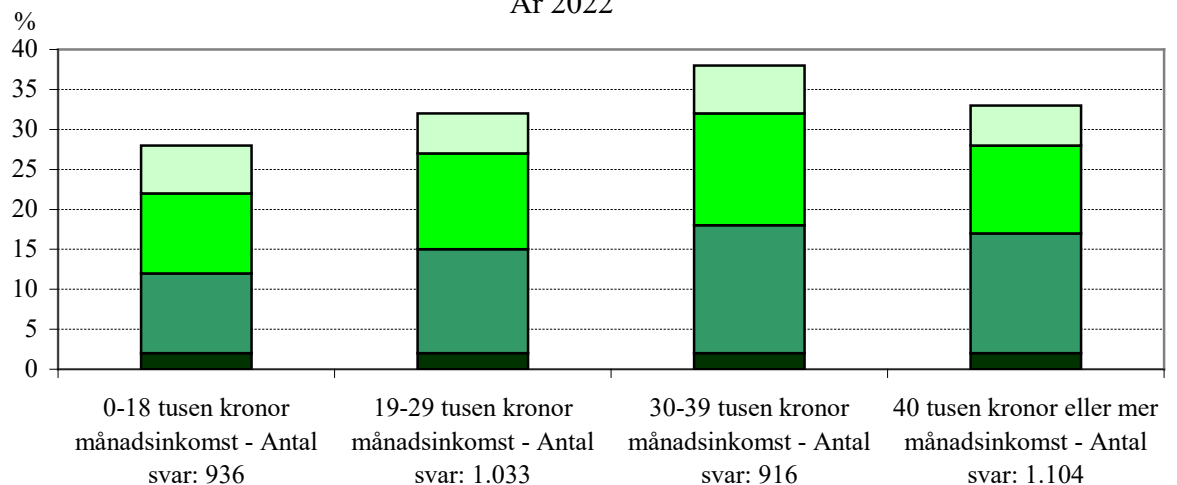
År 2022



■ Så gott som varje dag ■ Någon/ett par gånger i veckan ■ Någon gång i månaden ■ Någon gång i kvartalet

Hur ofta spelar du på någon spelsida online där man kan vinna pengar?

År 2022



■ Så gott som varje dag ■ Någon/ett par gånger i veckan ■ Någon gång i månaden ■ Någon gång i kvartalet

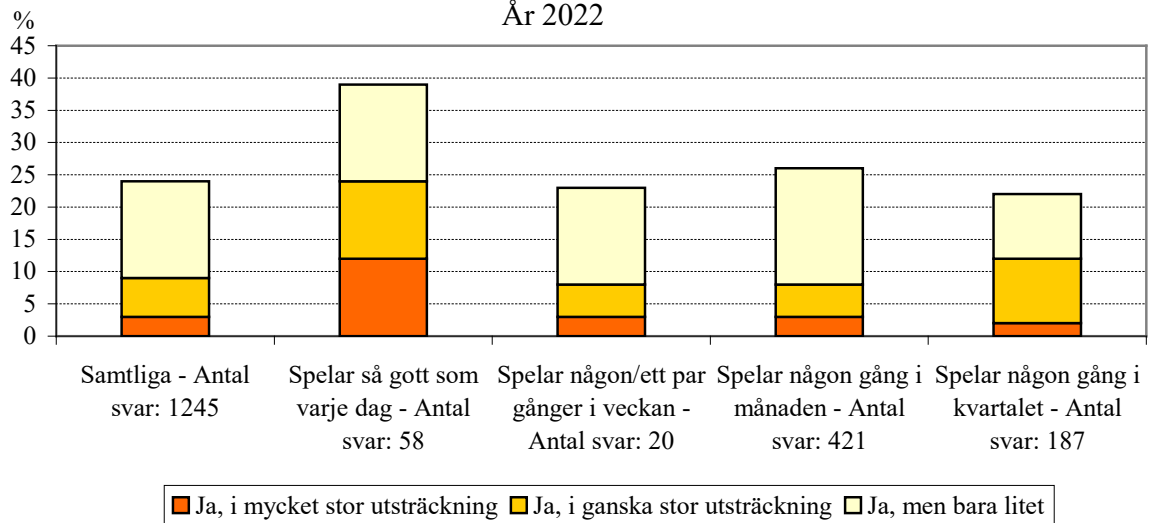
24 procent har förändrade spelvanor efter pandemin

Bland dem som spelat online minst en gång i kvartalet svarar en av fyra (24 procent) att de har förändrat sina spelvanor efter pandemin; Tabell 32. Det är främst de som spelar så gott som varje dag som har förändrat sina spelvanor, 39 procent av dem har gjort det.

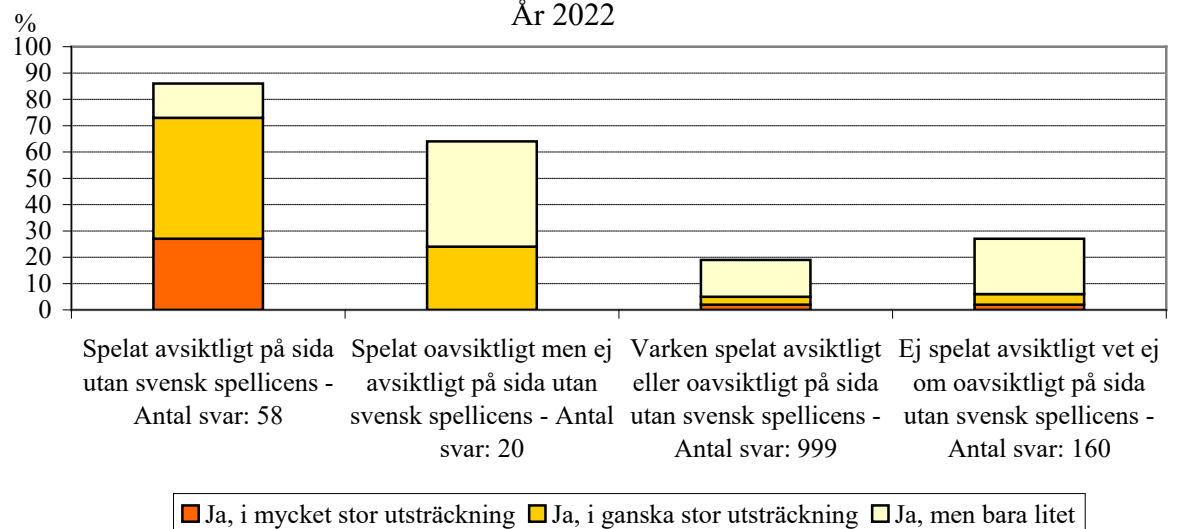
Nästan alla som spelat avsiktligt på en spelsida utan svensk licens (96 procent) har spelvanor som har förändrats efter pandemin.

Yngre personer har i större utsträckning än andra åldersgrupper förändrat sina spelvanor efter pandemin.

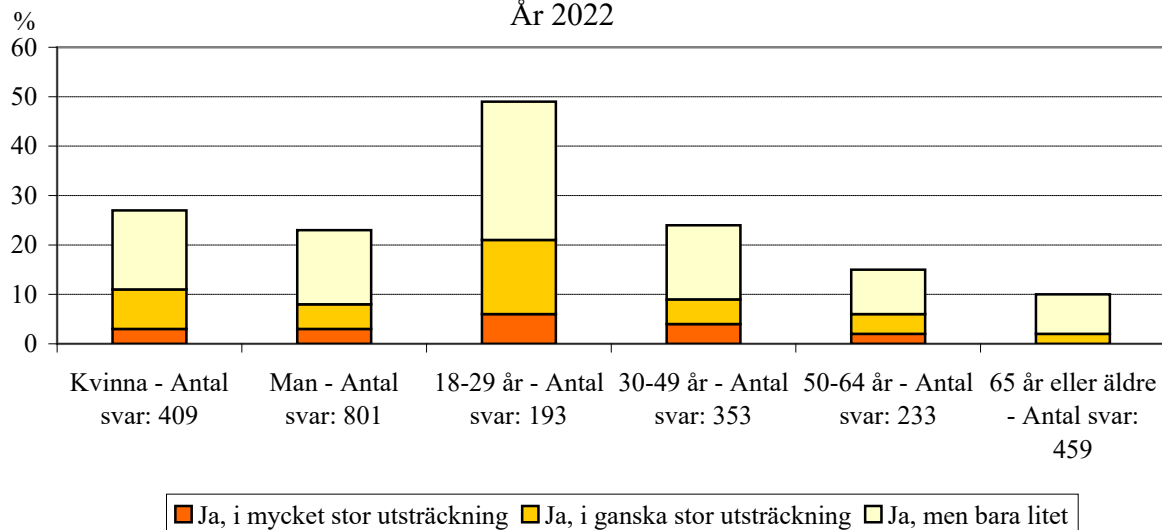
Om spelar online någon gång i kvartalet eller oftare Har dina spelvanor förändrats efter pandemin? År 2022



Om spelar online någon gång i kvartalet eller oftare Har dina spelvanor förändrats efter pandemin? År 2022



Om spelar online någon gång i kvartalet eller oftare
Har dina spelvanor förändrats efter pandemin?
År 2022



Vilka spel som spelas online

Vanligast med lotterier och nummerspel

De som spelar minst en gång i kvartalet fick frågan, ”Vilka spel har du spelat online de senaste tre månaderna?”

En majoritet (61 procent) har spelat på lotterier eller nummerspel; Tabell 2. På andra plats kommer trav (34 procent) följt av vadhållning på annan sport än trav (30 procent).

En av fem (22 procent) har spelat på kasino, t.ex. slots, 11 procent på bingo och 6 procent på poker.

De som spelar så gott som varje dag eller någon/ett par gånger i veckan har i betydligt större utsträckning än andra spelat på trav.

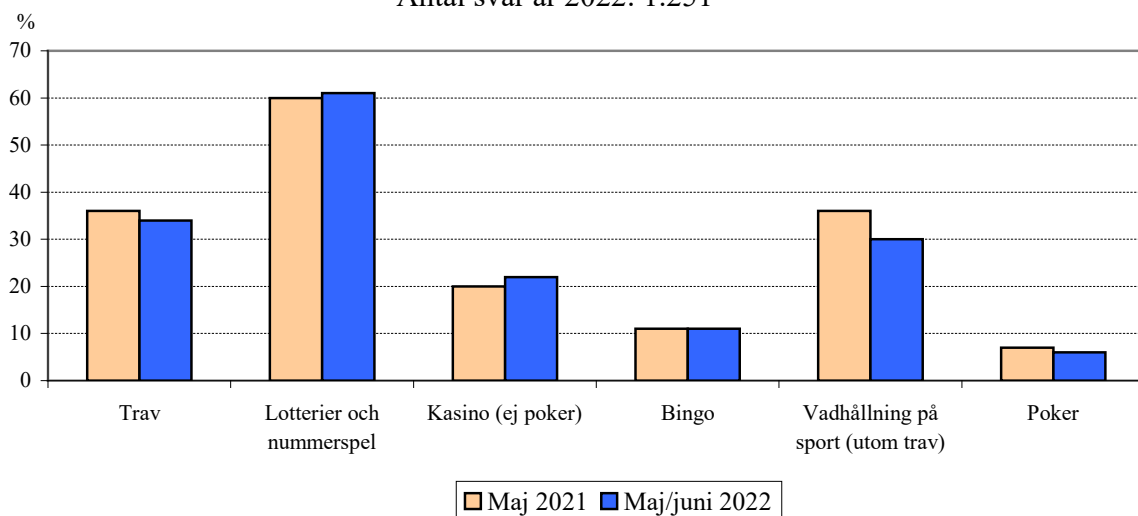
De som spelar så gott som varje dag spelar poker i större utsträckning än andra.

Varannan spelar bara på ett slags spel online

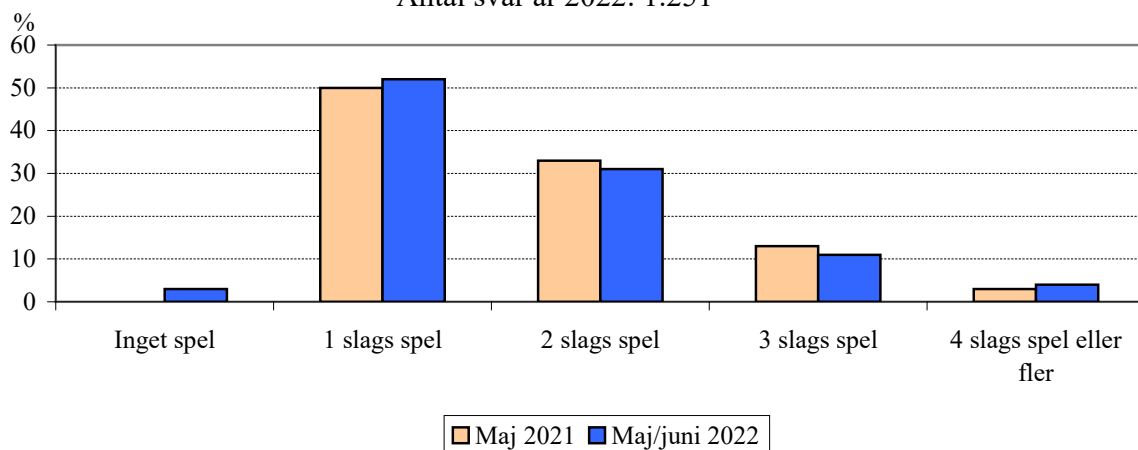
Hälften av spelarna (52 procent) redovisar bara spel på ett slags onlinespel; Tabell 3. En av tre (31 procent) har spelat på två eller fler slags spel. Det är 15 procent som spelat på minst tre slags spel.

Om spelar online någon gång i kvartalet eller oftare Vilka spel har du spelat online de senaste tre månaderna?

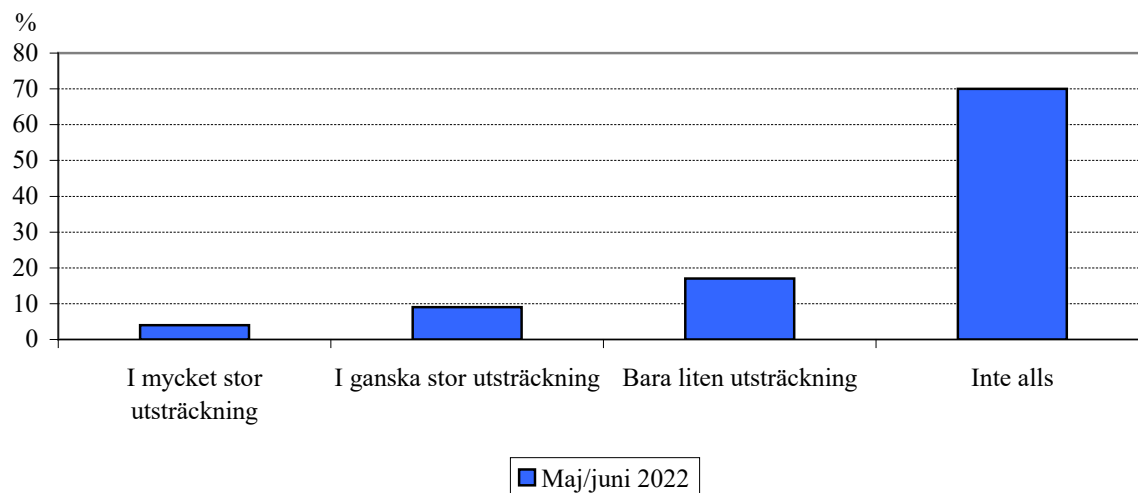
Flera spelslag fick anges
Antal svar år 2022: 1.251



Om spelar online någon gång i kvartalet eller oftare
Antal spelslag som intervjupersonen redovisar att de spelat på
Antal svar år 2022: 1.251



Om spelar online någon gång i kvartalet eller oftare
I vilken utsträckning har ditt val av spel förändrats efter pandemin?
Antal svar: 1.251



Förändring av spelval efter pandemin

De som spelar minst en gång i kvartalet fick också frågan, ”I vilken utsträckning har ditt val av spel förändrats efter pandemin?”

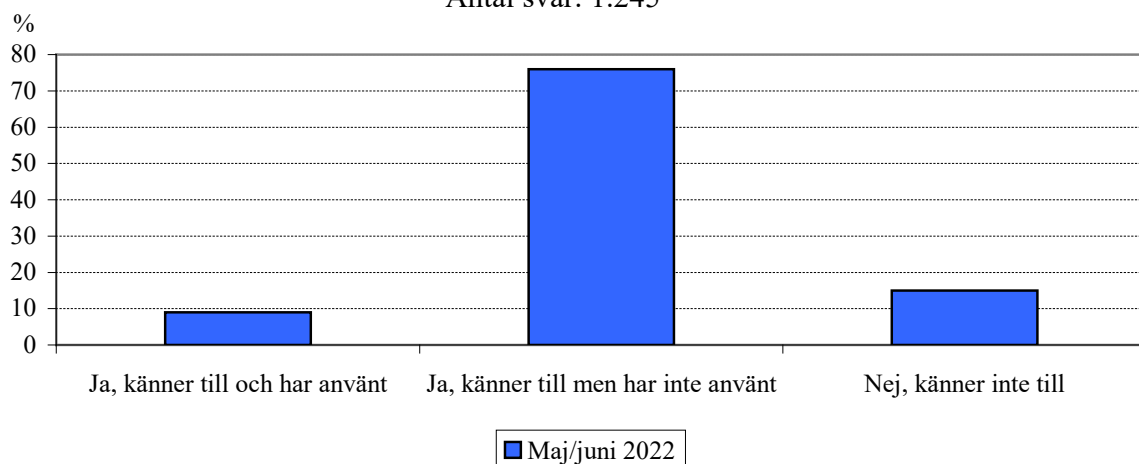
Nästan en av tre (30 procent) anser att deras val av spel har förändrats; Tabell 4. Det är 13 procent som anser att valet har förändrats i mycket eller ganska stor utsträckning. I Tabell 5 redovisas det sätt på vilket val av spel har förändrats efter pandemin

Webbsajten spelpaus.se

De som spelar minst en gång i kvartalet fick frågan, ”Känner du till att det går att stänga av sig själv från spel genom webb-sajten spelpaus.se?”

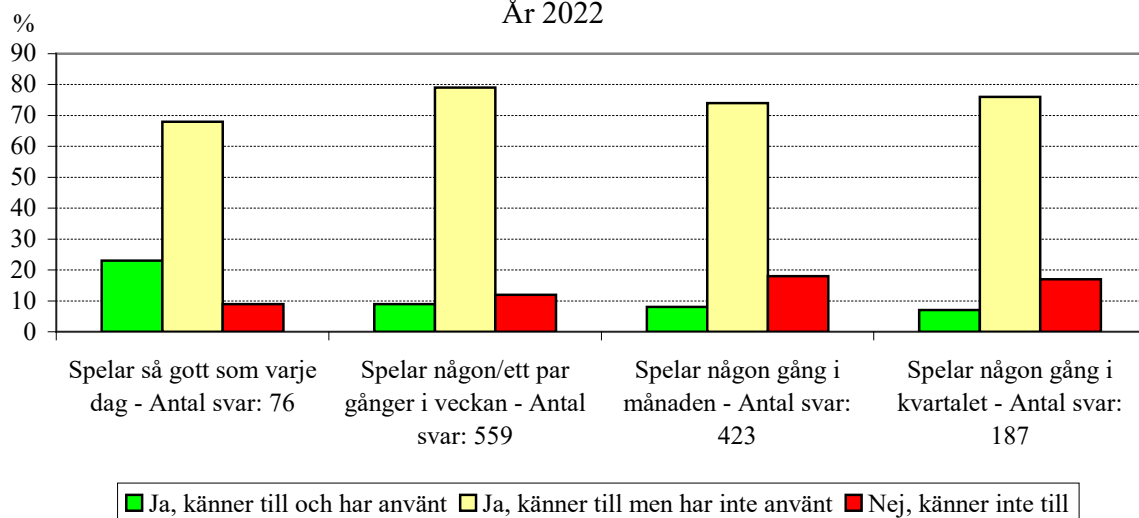
Om spelar online någon gång i kvartalet eller oftare
**Känner du till att det går att stänga av sig själv
från spel genom webb-sajten spelpaus.se?**

Antal svar: 1.245



Om spelar online någon gång i kvartalet eller oftare
**Känner du till att det går att stänga av sig själv
från spel genom webb-sajten spelpaus.se?**

År 2022



85 procent känner till sajten

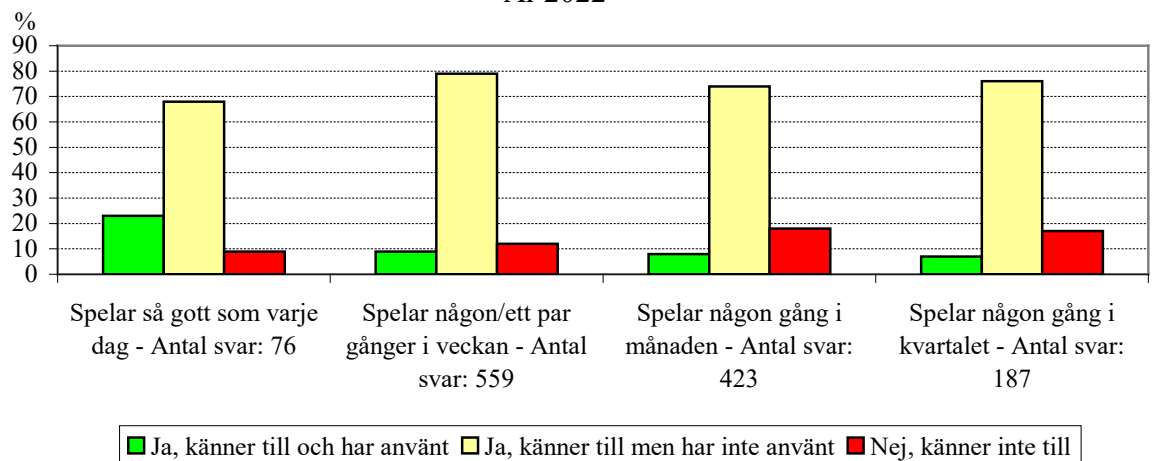
De flesta (85 procent) känner till spelpaus.se; Tabell 6. De som spelar ofta online har bättre kännedom än de som spelar mer sällan. De som spelar avsiktligt eller oavsiktligt på sajter utan svensk licens känner till sajten i större utsträckning än andra.

9 procent har använt sajten

Var tionde spelare (9 procent) har använt sajten spelpaus.se. Det är i främst (44 procent) som använt sajten. Av dem som spelar så gott som varje dag har 23 procent använt den.

Om spelar online någon gång i kvartalet eller oftare
**Känner du till att det går att stänga av sig själv
från spel genom webb-sajten spelpaus.se?**

År 2022



Att spela på sajter utan svensk spellicens

De som spelar minst en gång i kvartalet besvarade två frågor

- Har du med avsikt spelat på någon sida som inte har svensk spellicens under de senaste tre månaderna?
- Har du utan avsikt spelat på någon sida som inte har svensk spellicens under de senaste tre månaderna?

8 procent har spelat på spel utan svensk spellicens

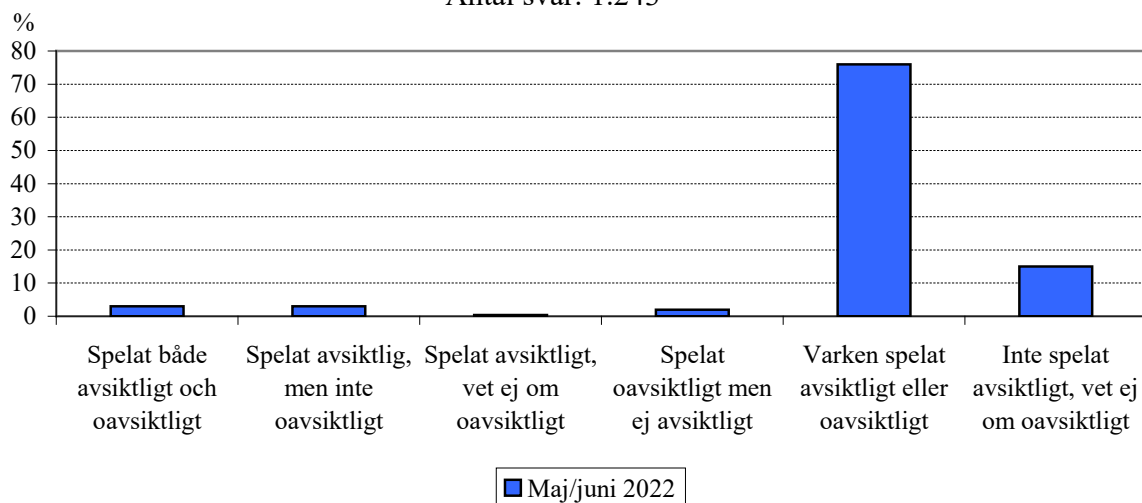
Det är 8 procent som har spelat på sida utan svensk spellicens; Tabell 9. Det är 6 procent som avsiktligt har gjort det. Ytterligare några (2 procent) har gjort det oavsiktligt.

Relativt många (15 procent) har inte gjort det avsiktligt men vet inte om de har gjort det oavsiktligt.

Om spelar online någon gång i kvartalet eller oftare

Spel på sajter utan svensk spellicens

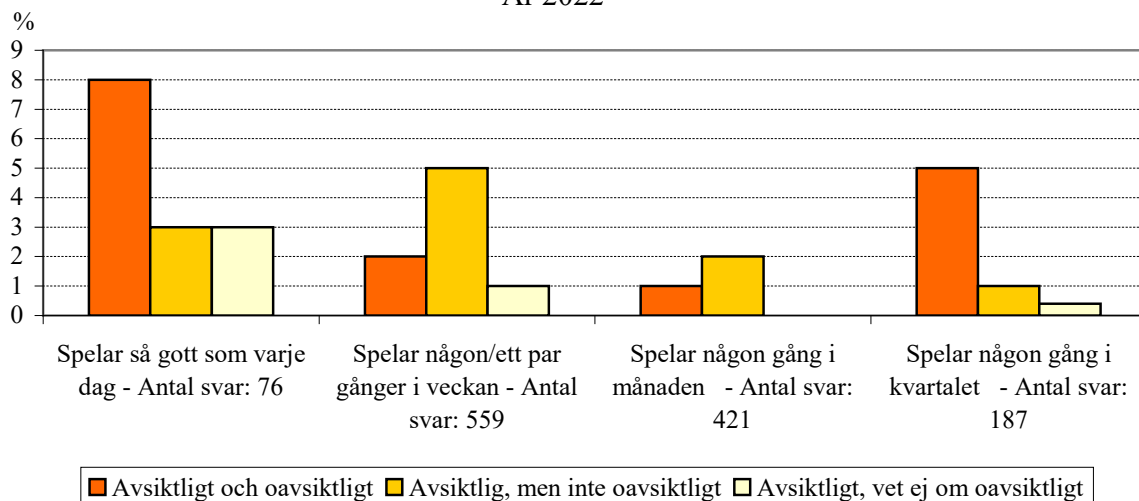
Antal svar: 1.243



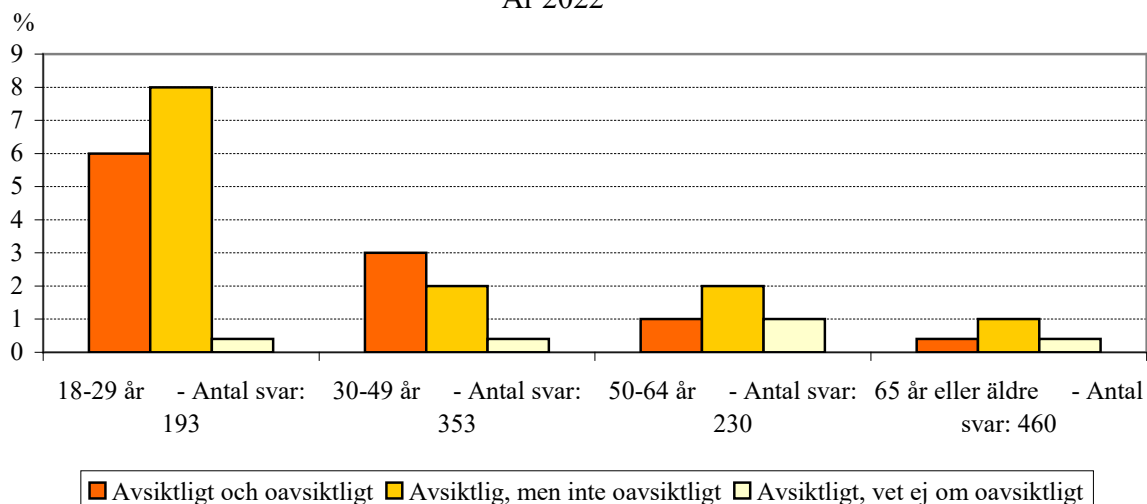
De som spelar i stort sett varje dag spelar i större utsträckning än andra både avsiktligt och oavsiktligt på sajter utan svensk licens.

Yngre personer mellan 18 och 29 år har i större utsträckning än andra spelat på sida utan svensk licens. Det gäller både avsiktligt och oavsiktligt spel.

Om spelar online någon gång i kvartalet eller oftare
Spel på sajter utan svensk spellicens
År 2022



Om spelar online någon gång i kvartalet eller oftare
Spel på sajter utan svensk spellicens
År 2022



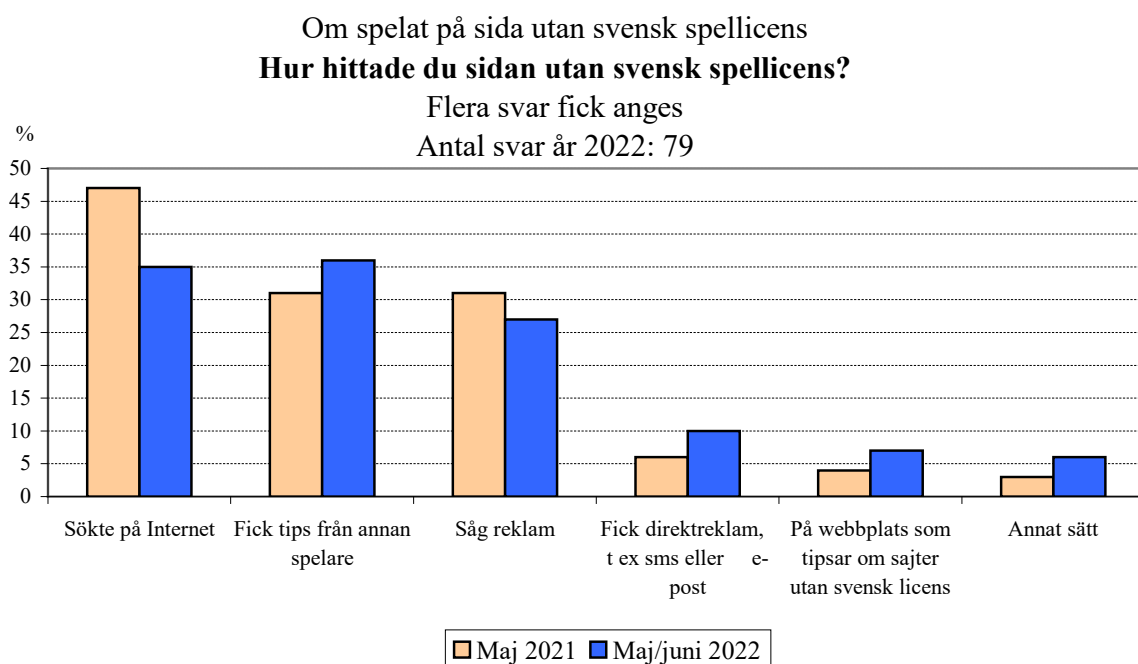
De som svarade att de spelat på en sida utan svensk spellicens fick svara på en fråga, ”Ge gärna exempel på sidor som inte har svensk spellicens som du har spelat på under de senaste tre månaderna”. Svaren redovisas i Tabell 10.

De fick också frågan, ”Vilka spelsidor har du spelat på under de senaste tre månaderna? Försök komma ihåg så många som möjligt.”. De flesta spelsidorna som nämns i Tabell 11 har svensk spellicens.

36 procent fick tips om sidorna utan licens

De som spelat på sidor utan svensk licens fick frågan, ”Hur hittade du sidan utan svensk spellicens?” De kunde välja mellan flera listade informationskanaler och flera svarsalternativ fick anges.

Vanligast (36 procent) är att ha fått tips från annan spelare; Tabell 12. Ungefär lika många (35 procent) sökte efter spelsidor på Internet. Många (27 procent) såg reklam.



Hur spelarna betalar

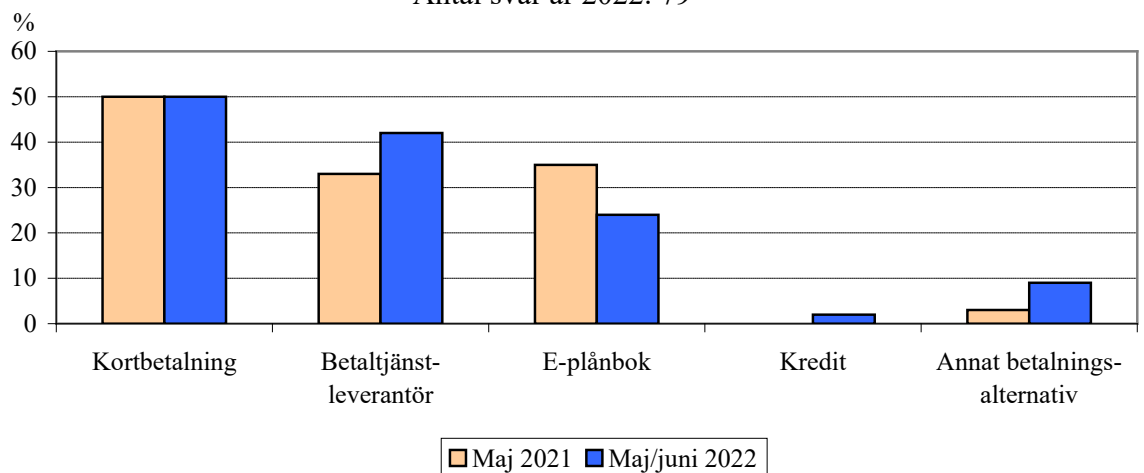
50 procent betalar med kort

De som spelat på sidor utan svensk licens fick frågan, ”Vilket eller vilka betalningsalternativ har du använt när du spelat på spelsidor utan svensk licens?” De kunde välja mellan flera listade betalsätt och flera svarsalternativ fick anges.

Hälften av dem som spelar på sidor utan svensk licens (50 procent) betalar med kort, oförändrat sedan år 2021 (50 procent); Tabell 13. Två av fem (42 procent) använder betaltjänstleverantör med direktöverföring; en av fyra (24 procent) har E-plånbok.

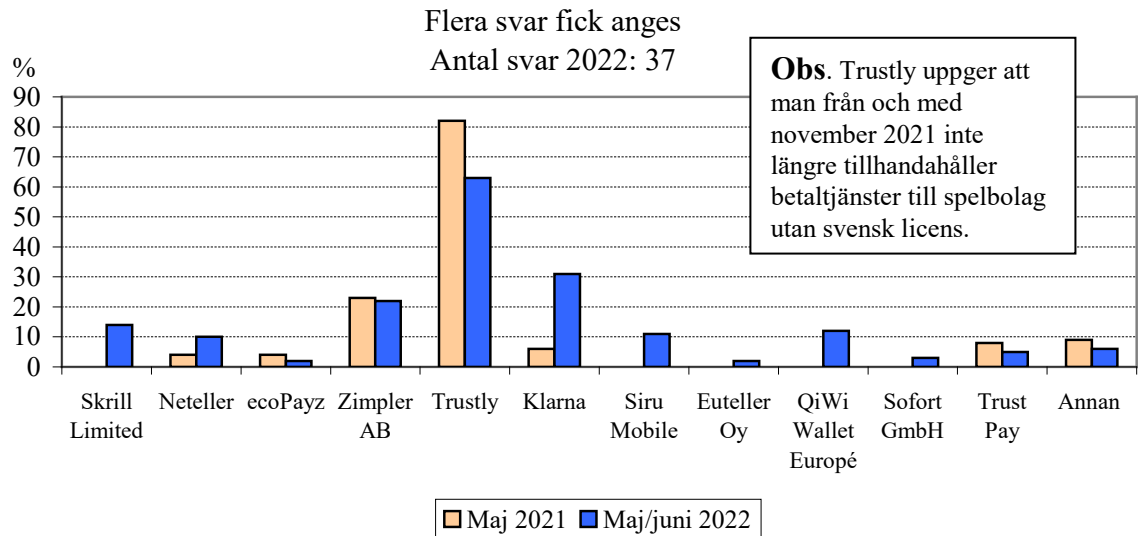
Om spelat på sida utan svensk spellicens
**Vilket eller vilka betalningsalternativ har du använt
när du spelat på spelsidor utan svensk licens?**

Flera svar fick anges
Antal svar år 2022: 79

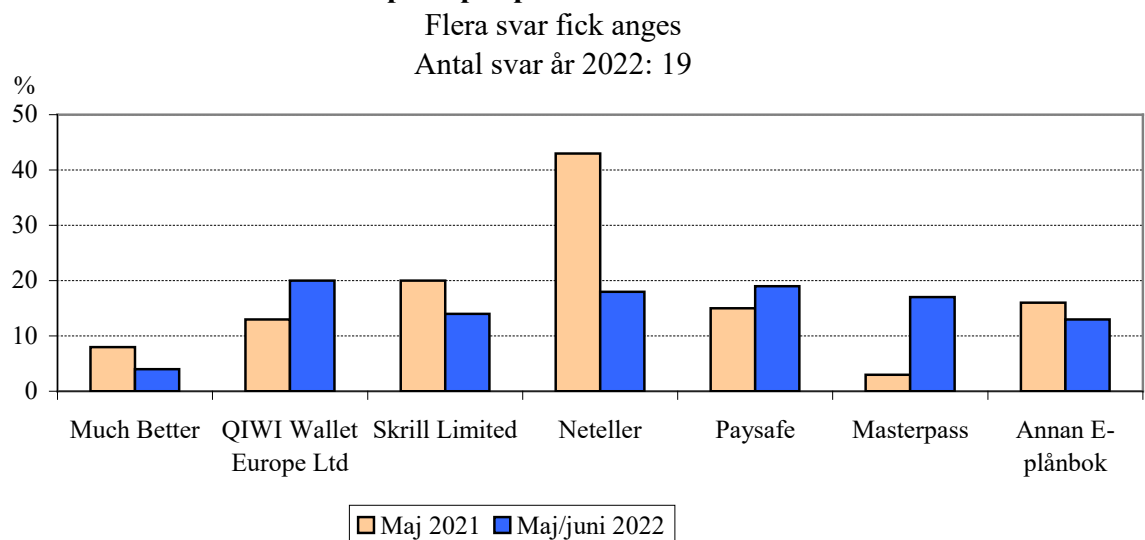


De flesta (79 procent) använder bara ett betalsätt, men några (20 procent) använder två eller flera sätt för att betala; Tabell 14.

Om spelat på sida utan svensk spellicens och använt betaltjänstleverantör
Vilka betaltjänstleverantörer har du använt när du har spelat på spelsidor utan svensk licens?



Om spelat på sida utan svensk spellicens och använt E-plånbok
Vilka E-plånböcker har du använt när du har spelat på spelsidor utan svensk licens?

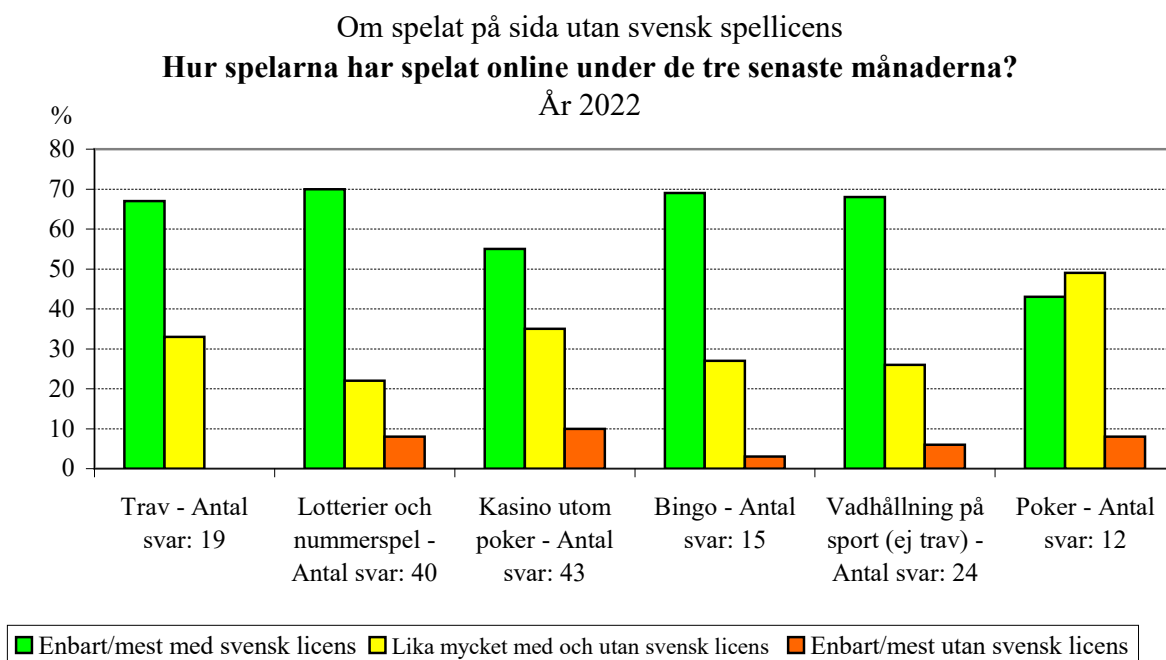


Andel spel på sidor utan svensk licens

De som spelat på sidor utan svensk licens fick för olika slags spel en fråga, ”Vilket påstående stämmer bäst överens med hur du har spelat online på under de tre senaste månaderna?”

För de flesta slags spel är det minst 50 procent som enbart eller mest spelar på sidor med svensk spellicens; Tabell 19 till 24. Undantaget är poker där det är 43 procent som mest spelar på sidor med svensk spellicens. Uppdelningen mellan enbart och mest redovisas i tabellerna.

För alla spelslag gäller att det är färre än tio procent som enbart eller mest spelar på sidor utan svensk licens.



Anledning till spel på sidor utan licens

De som spelat på sidor utan svensk licens fick två frågor

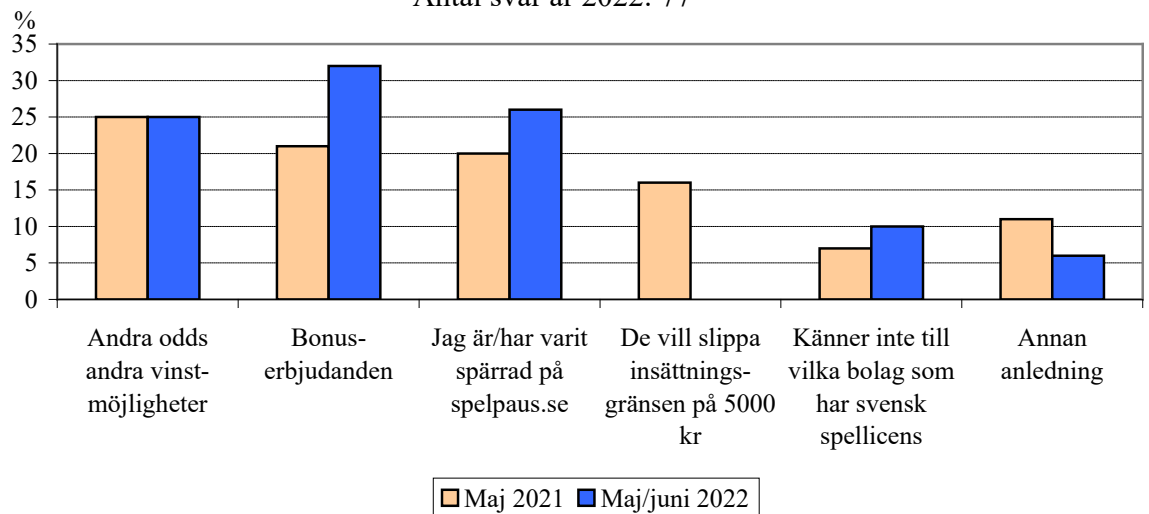
- Vilken är den viktigaste anledningen till att du har spelat på spelsidor som inte har svensk spellicens?
- Av vilka andra anledningar har du spelat på spelsidor som inte har svensk spellicens?

Bonuserbudanden är viktigaste anledning

Den viktigaste anledningen (32 procent) till att spela på sidor utan svensk spellicens är bonuserbudanden; Tabell 25. Andra spelare väljer sådana spelsidor på grund av, att de är spärrade på spelpaus.se (26 procent) eller pga att de erbjuder andra odds och vinstmöjligheter (25 procent)

Om spelat på sida utan svensk spellicens
**Vilken är den viktigaste anledningen till att
du har spelat på spelsidor som inte har svensk spellicens**

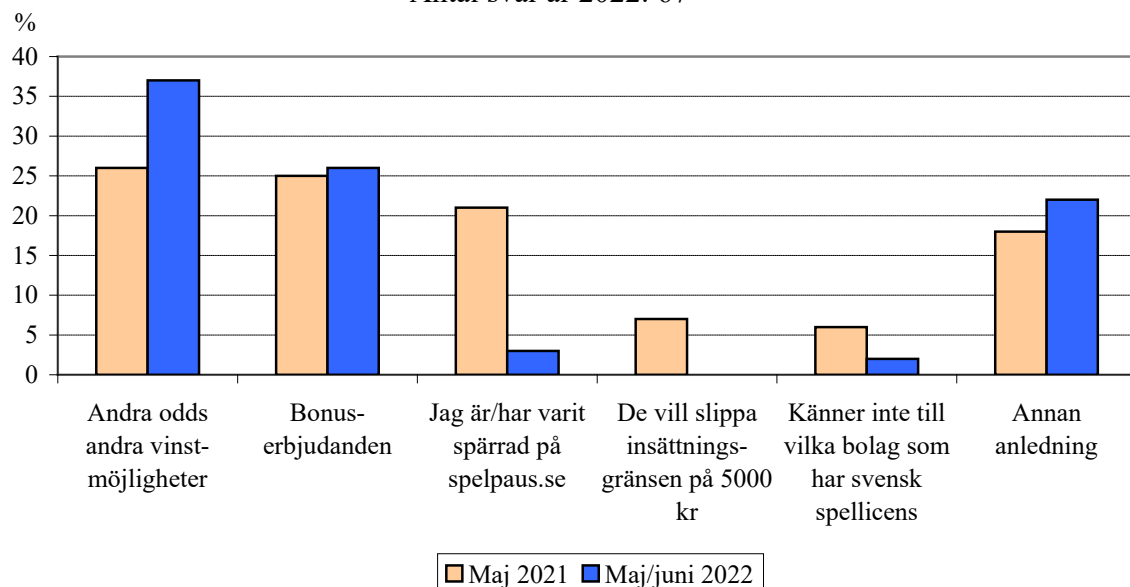
Antal svar år 2022: 77



När alla som spelar online minst en gång i kvartalet fick frågan om varför vissa spelar på spelsidor som inte har svensk spellicens trodde en majoritet (57 procent) att det beror på odds och vinstchanser; Tabell 28. Många (45 procent) trodde också att det beror på bonuserbudanden.

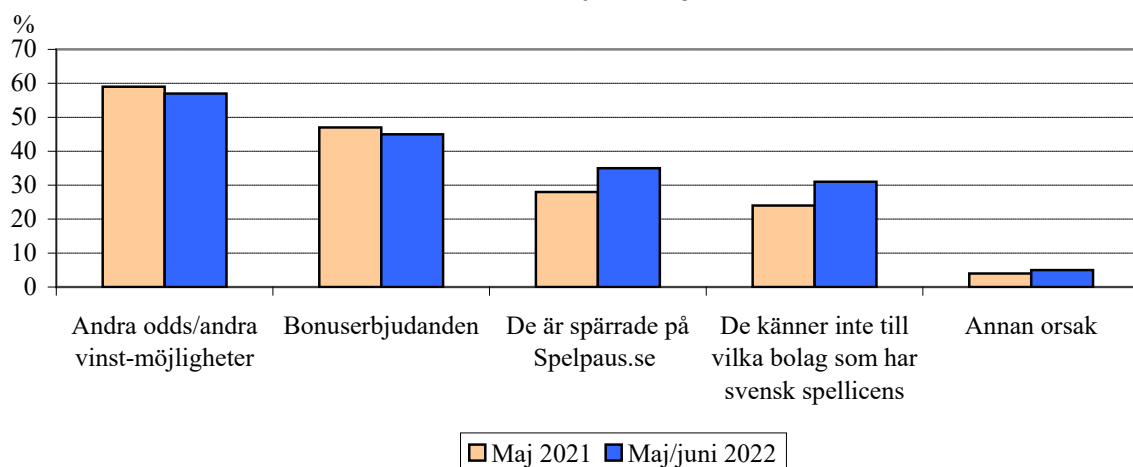
Om spelat på sida utan svensk spellicens
**Av vilka andra anledningar har du
spelat på spelsidor som inte har svensk spellicens?**

Flera svar fick anges
Antal svar år 2022: 67



Om spelar online någon gång i kvartalet eller oftare
**Varför tror du att vissa väljer
att spela på spelsidor som inte har svensk spellicens?**

Flera svar fick anges
Antal svar år 2022: 1.251



Orsak till val av sidor med svensk licens

De som spelar online minst en gång i kvartalet fick frågan, ”Av vilken anledning eller vilka anledningar väljer du att spela på sidor som har svensk spellicens?”

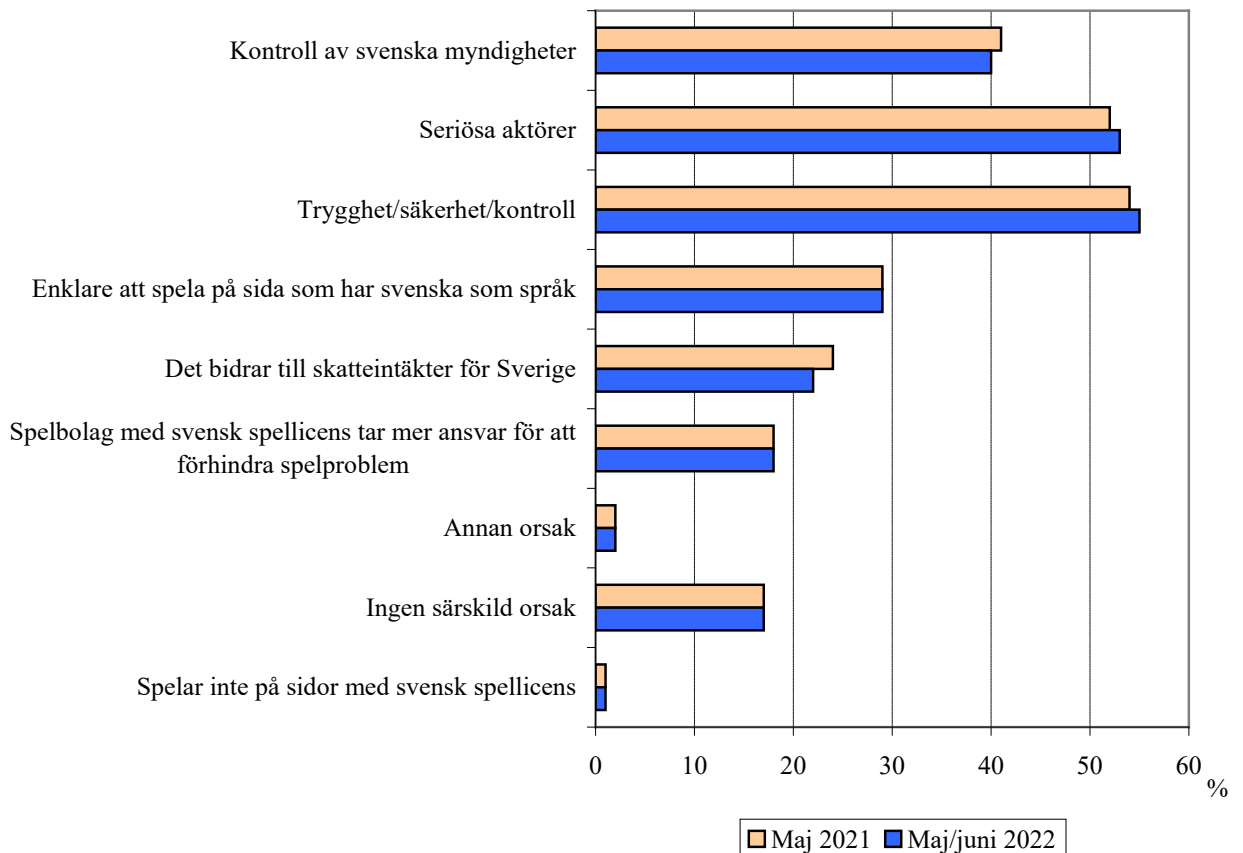
Trygghet, säkerhet, kontroll viktigaste orsak

Den viktigaste orsaken till val av spelsidor med svensk licens är trygghet, säkerhet och kontroll (55 procent); Tabell 27. Men många gör också valet pga att bolag med svensk licens upplevs som seriösa aktörer (53 procent) och för att de kontrolleras av svenska myndigheter (40 procent).

Om spelar online någon gång i kvartalet eller oftare
**Av vilken anledning eller vilka anledningar
väljer du att spela på sidor som har svensk spellicens?**

Flera svar fick anges

Antal svar år 2022: 1.251



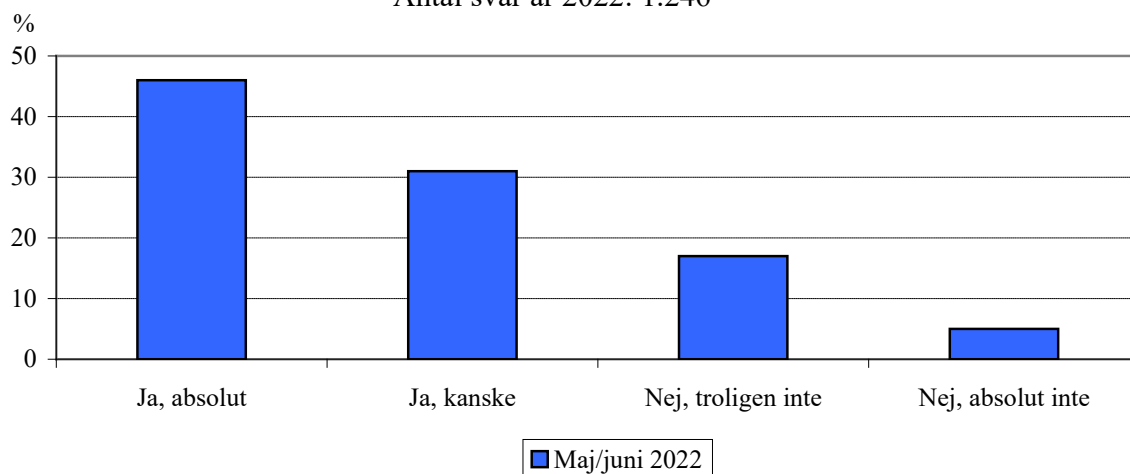
Att avstå från spel på sidor utan svensk licens

De som spelar online minst en gång i kvartalet fick frågan, ”Om du visste att en sida inte har svensk spellicens. Skulle du då låta bli att spela på den sidans?”

De flesta (77 procent) skulle absolut eller kanske låta bli att spela på en sajt om de visste att den inte har svensk spellicens, 46 procent skulle absolut låta bli; Tabell 29.

Om spelar online någon gång i kvartalet eller oftare
**Om du visste att en sida inte har svensk spellicens.
Skulle du då låta bli att spela på den sidan?**

Flera svar fick anges
Antal svar år 2022: 1.246

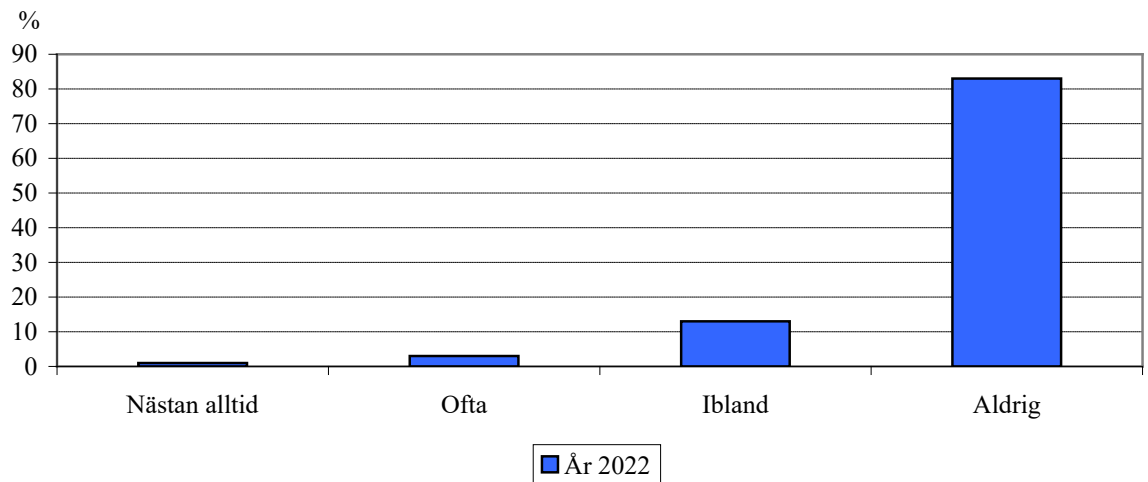


Att spela för mycket

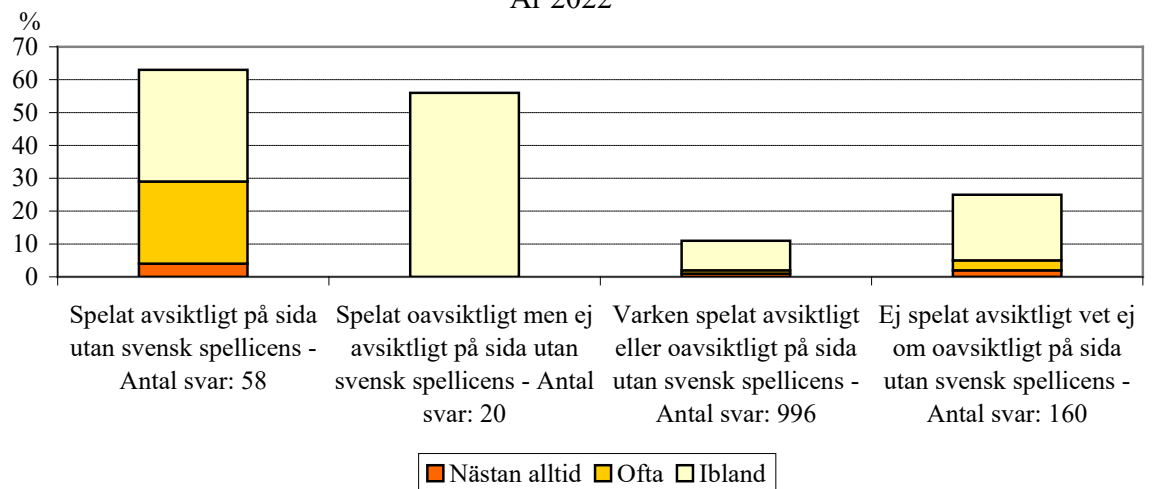
17 procent har upplevt sitt spelandet som ett problem

De som spelar online minst en gång i kvartalet fick frågan, ”De senaste 12 månaderna, har du känt att du kanske har problem med ditt spelande?”

Om spelar online någon gång i kvartalet eller oftare
De senaste 12 månaderna,
har du känt att du kanske har problem med ditt spelande?
Antal svar: 1.242



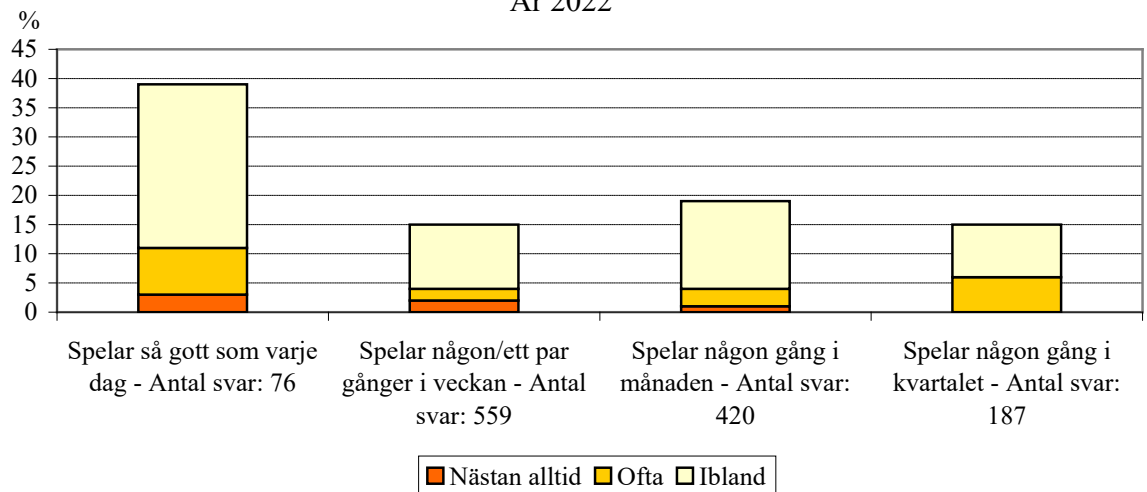
Om spelar online någon gång i kvartalet eller oftare
De senaste 12 månaderna,
har du känt att du kanske har problem med ditt spelande?
År 2022



Det är 17 procent som har upplevt att de har haft problem med sitt spelande det senaste året; Tabell 30. De som spelar så gott som varje dag, de som avsiktligt spelat på sajter utan svensk licens och yngre personer mellan 18 och 29 år har upplevt problem oftare än andra.

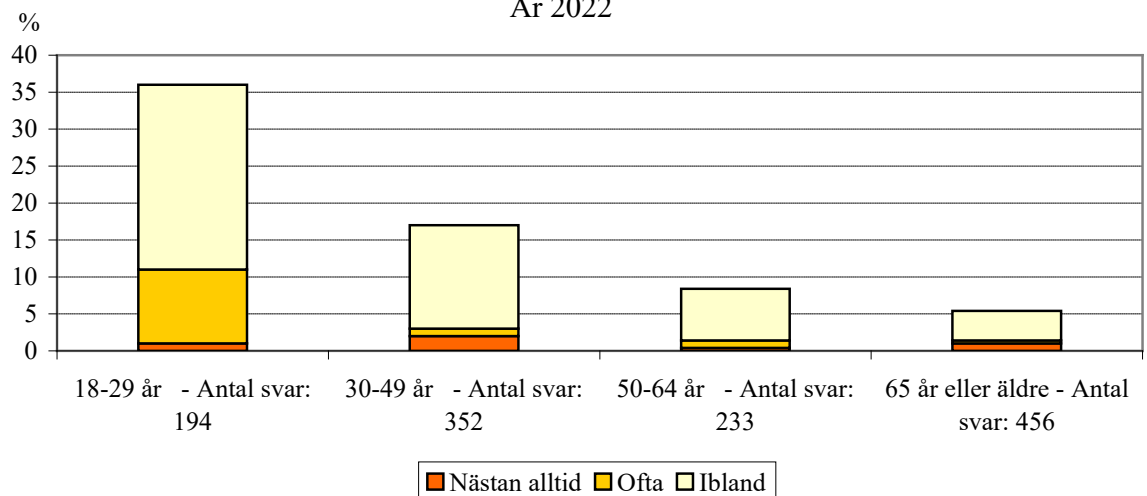
Om spelar online någon gång i kvartalet eller oftare
De senaste 12 månaderna,
har du känt att du kanske har problem med ditt spelande?

År 2022



Om spelar online någon gång i kvartalet eller oftare
De senaste 12 månaderna,
har du känt att du kanske har problem med ditt spelande?

År 2022

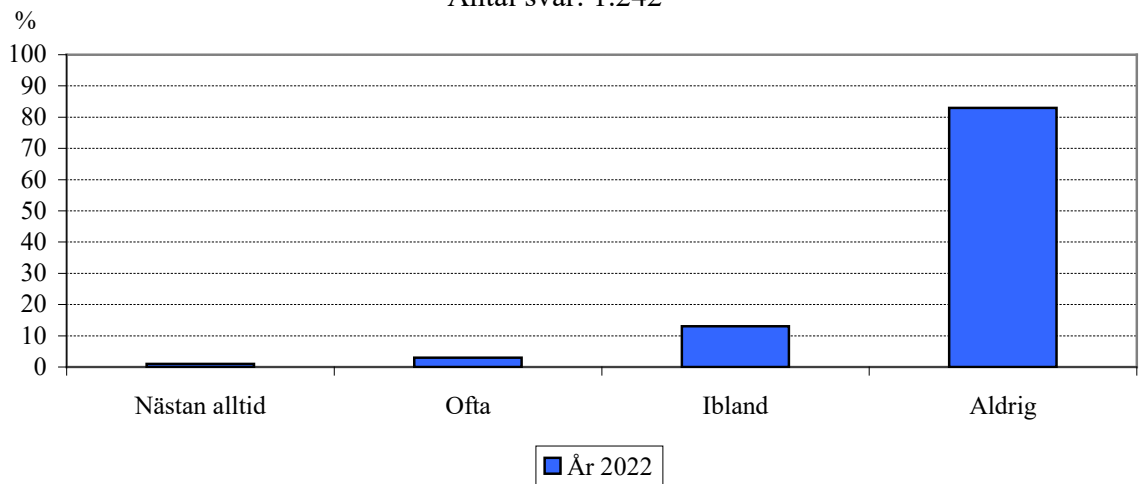


13 procent har kritiserats för sitt spelande

De som spelar online minst en gång i kvartalet fick frågan, ”De senaste 12 månaderna, har någon kritiserat ditt spelande eller sagt att du har problem med spelandet, oavsett om tyckt det varit sant eller inte?”

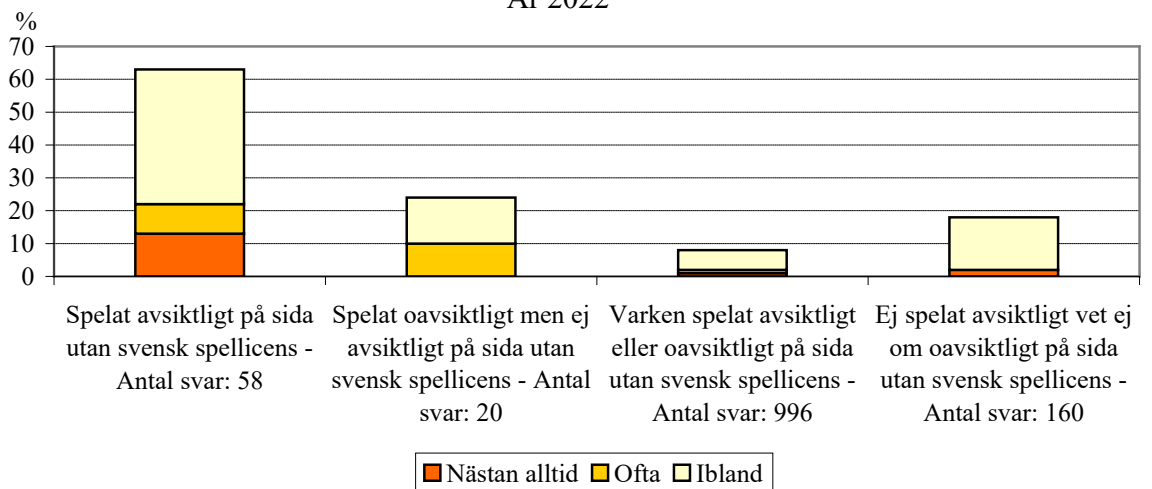
Om spelar online någon gång i kvartalet eller oftare
Har någon kritiserat ditt spelande eller sagt att du har problem med spelandet, oavsett om tyckt det varit sant eller inte?

Antal svar: 1.242



Om spelar online någon gång i kvartalet eller oftare
Har någon kritiserat ditt spelande eller sagt att du har problem med spelandet, oavsett om tyckt det varit sant eller inte?

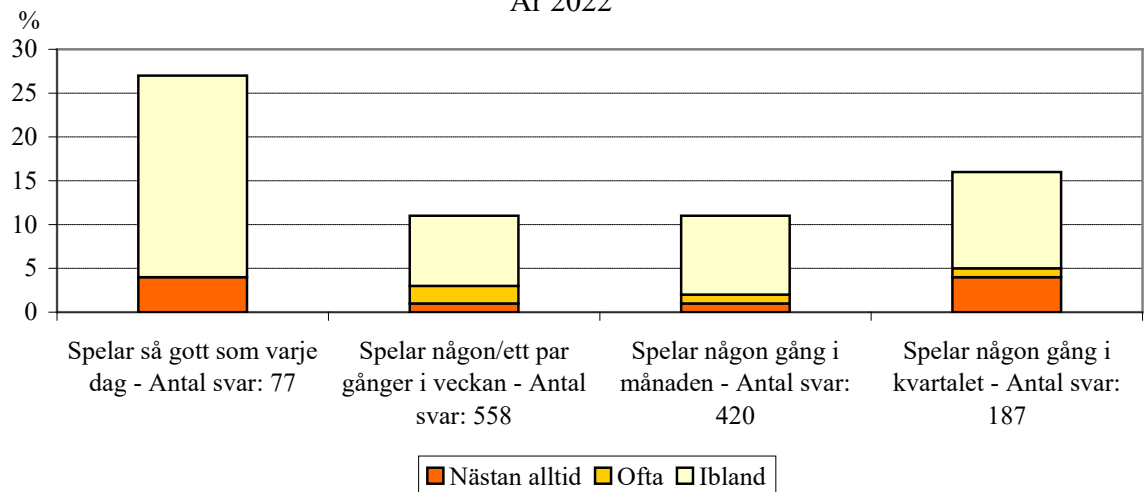
År 2022



Det är 13 procent som har kritiserats för sitt spelande under det senaste året; Tabell 31. De som spelar så gott som varje dag, de som avsiktligt spelat på sajter utan svensk licens och yngre personer mellan 18 och 29 år har ktitiserats oftare än andra.

Om spelar online någon gång i kvartalet eller oftare
Har någon kritiserat ditt spelande eller sagt att du har problem med spelandet, oavsett om tyckt det varit sant eller inte?

År 2022



Om spelar online någon gång i kvartalet eller oftare
Har någon kritiserat ditt spelande eller sagt att du har problem med spelandet, oavsett om tyckt det varit sant eller inte?

År 2022

