

Betsson Nordic Ltd
Betsson Experience Centre, Ta'Xbiex
Seafront,
XBX 1027 Ta'Xbiex

Varning och sanktionsavgift – försäljning av spel genom oregistrerat spelombud samt otillåtet bonuserbjudande

Beslut (att meddelas den 10 juni 2020 kl. 08.00)

1. Spelinspektionen meddelar, med stöd av 18 kap. 12 § andra stycket spellagen (2018:1138), Betsson Nordic Ltd, C87620, en varning.
2. Spelinspektionen beslutar, med stöd av 19 kap. 10 § spellagen, att Betsson Nordic Ltd, C87620, ska betala en sanktionsavgift om 20 000 000 kronor.

Hur man överklagar, se bilaga 1.

Ärendet

Den 29 november 2018 beviljades Betsson Nordic Ltd licens enligt spellagen för att tillhandahålla kommersiellt onlinespel och vadhållning på webbplatsen www.betsson.com/sv från och med den 1 januari 2019.

I ett pressmeddelande i mars 2019 meddelade Betsson Nordic Ltd att bolagets kunder erbjöds att köpa värdebevis hos Pressbyrån och 7-Eleven. Kunderna skulle enligt pressmeddelandet betala värdebeviset direkt i kassan och få en kod som kunde användas för att spela på bolagets webbplats.

I ett annat pressmeddelande senare samma månad meddelade Betsson Nordic Ltd att bolaget lanserade ett betalkort, Betsson Mastercard. Kortet uppgavs finnas i en begränsad upplaga och skulle vara direkt kopplat till kundens spelkonto hos Betsson Nordic Ltd. Enligt pressmeddelandet skulle kunderna kunna handla för sitt spelsaldo överallt i hela världen och med tiden skulle de också kunna erbjudas biljetter till sportevenemang och andra erbjudanden. På Betsson Nordic Lts webbplats fanns samtidigt information om "exklusiva

möjligheter” och att kortet steg för steg skulle utvecklas och komma att inkludera fördelar för kortinnehavarna.

Mot den angivna bakgrunden beslutade Spelinspektionen att inleda tillsyn mot Betsson Nordic Ltd och begärde den 17 oktober 2019 att Betsson Nordic Ltd skulle yttra sig och redogöra för de två erbjudandena som bolaget hade presenterat i pressmeddelandena.

Betsson Nordic Ltd har i yttrande den 6 november 2019 uppgett att bolaget erbjudit kunder att köpa värdebevis hos Pressbyrån och 7-Eleven. Betsson Nordic Ltd har inte haft något avtal direkt med Pressbyrån och 7-Eleven utan med Convenient Card i Sverige AB som tillhandahållit värdebevisen. Pressbyrån och 7-Eleven har tagit betalt för värdebevisen men har inte haft egna terminaler där kunderna kunnat spela. Värdebevisen har lösts in på Betsson Nordic Ltd webbplats. Enligt Betsson Nordic Ltd har Pressbyrån och 7-Eleven inte agerat som spelombud då inget spel tillhandahållits eller sålts i butikerna. Betsson Nordic Ltd har efter Spelinspektionens tillsynsskrivelse avslutat samarbetet med Convenient Card i Sverige AB och det går inte längre att köpa värdebevisen. Betsson Nordic Limited har även uppgett att bolaget endast har betraktat värdebevisen som ett marknadsföringsverktyg och att de medel som erhållits genom värdebevisen totalt har uppgått till 250 597 SEK.

Betsson Nordic Ltd har vidare i yttrande till Spelinspektionen den 24 januari 2020 beskrivit hur betalning av värdebevisen fungerat. Bolaget har varje månad fått rapportering från Convenient Card i Sverige AB där försäljningen av värdebevisen redovisats. Betalningen till Betsson Nordic Ltd har skett via banköverföringar. Betsson Nordic Ltd har uppgett att bolaget därmed mottagit samtliga betalningar från banken, dvs. från ett kreditinstitut som är en betaltjänstleverantör enligt betaltjänstlagen (2010:751). Betsson Nordic Ltds kunder har kunnat använda värdebevisen både till kommersiellt onlinespel och vadhållning.

Avseende Betsson Mastercard har Betsson Nordic Ltd uppgett att kortet är ett betalkort utan kredit. Betsson Nordic Ltd har vidare uppgett att Betsson Mastercard finns i begränsad upplaga och är framtaget för att förbättra betalningsmetoden genom att erbjuda snabbare utbetalningar och stärka

Betsson Nordic Ltds varumärke. Kortet ger kunderna möjlighet att snabbt komma åt sina vinster. Betaltjänstleverantören är registrerad hos Finansinspektionen. Betsson Nordic Ltd har även uppgett att bolaget, i frånvaro av ett tydligt klagörande från Spelinspektionen eller domstol om att sådana erbjudanden är tillåtna, beslutat att inte koppla användningen av kortet till några kampanjerbjudanden. Betsson Nordic Ltd har även förtydligat att avsikten har varit att koppla erbjudanden till användningen av Betsson Mastercard och inte till spel hos Betsson Nordic Ltd. Betsson Mastercard kan endast erhållas på www.betsson.com och inte via andra webbplatser inom koncernen.

Spelinspektionen har i skrivelse den 17 februari 2020 ställt ytterligare frågor till Betsson Nordic Ltd gällande Betsson Mastercard, bl.a. om kortets koppling till olika former av erbjudanden för kunderna.

Betsson Nordic Ltd har i yttrande till Spelinspektionen den 2 mars 2020 uppgett att bolaget varken har eller har haft för avsikt att tillhandahålla förmåner via Betsson Mastercard eller på andra sätt som inte är tillåtna i Sverige eller som strider mot Spelinspektionens vägledningar och uttalanden. Betsson Nordic Ltd har även redogjort för de åtgärder som vidtagits med anledning av Spelinspektionens skrivelse. Bolaget har på sin webbplats förtydligat att Betsson Mastercard är tillgängligt för alla kunder och det framgår nu av informationen att "Kortet kommer steg för steg utvecklas och förbättras för dig som kortinnehavare".

Tillämpliga bestämmelser m.m.

Med spel avses lotteri, vadhållning, kombinationsspel och pyramidspel (2 kap. 1 § spellagen).

Med bonus avses rabatt eller liknande ekonomiskt incitament som är direkt kopplat till spelet (2 kap. 3 § 3 spellagen).

Med spelombud avses den som åt en licenshavare säljer spel, tar emot insatser eller förmedlar vinster (2 kap. 3 § 16 spellagen).

En licenshavare får ta emot betalningar till ett spelkonto bara från en betaltjänstleveratör enligt lagen (2010:751) om betaltjänster (13 kap. 5 § spellagen).

Vid onlinespel får en licenshavare inte ta emot kontanter som betalningsmedel (10 kap. 4 § spelförordningen [2018:1475]).

För att en licenshavare som omfattas av lagen (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism ska få tillhandahålla spel genom spelombud, måste spelombudet vara registrerat hos spelmyndigheten. Licenshavaren ska ansöka om registrering av spelombudet hos myndigheten (11 kap. 2 § spellagen).

Enligt 13 kap. 5 § spellagen och 10 kap. 4 § spelförordningen får en licenshavare inte ta emot kontanter som betalningsmedel för onlinespel.

Av förarbetena till bestämmelserna om spelombud framgår att en licenshavare bör kunna anlita spelombud för att förmedla försäljningen av spelen. Licenshavaren ska dock i sådana fall vara fortsatt ansvarig för spelverksamheten på det sätt som anges i lagen (prop. 2017/18:220 s. 133). Såsom framgår ovan måste ombudet dessutom registreras hos spelmyndigheten.

En licenshavare får endast vid det första tillfället då en spelare spelar på något av licenshavarens spel erbjuda eller lämna en bonus (14 kap. 9 § spellagen).

Om licenshavaren åsidosätter sina skyldigheter enligt spellagen ska Spelmyndigheten ingripa. Om överträdelsen är allvarig ska licensen återkallas. Om det är tillräckligt kan en anmärkning eller varning meddelas. Spelmyndigheten får avstå från ingripanden, om överträdelsen är ringa eller ursäktlig eller om licenshavaren vidtar rättelse (18 kap. 12 § spellagen).

Om en licenshavare tilldelas en anmärkning eller varning får Spelmyndigheten besluta att licenshavaren ska betala en sanktionsavgift (19 kap. 10 § spellagen). Sanktionsavgiften ska uppgå till lägst 5 000 kronor och högst tio procent av licenshavarens omsättning det närmast föregående räkenskapsåret. Om överträdelsen har skett under licenshavarens första verksamhetsår får

omsättningen uppskattas. Hänsyn ska endast tas till omsättning från licenspliktig verksamhet enligt spellagen (19 kap. 13 § spellagen).

När sanktionsavgiftens storlek bestäms ska särskild hänsyn tas till hur allvarlig överträdelsen är och hur länge den har pågått. Spelmyndigheten får helt eller delvis avstå från att ta ut avgiften, om överträdelsen är ringa eller ursäktlig eller om det annars med hänsyn till omständigheterna framstår som oskäligt att ta ut avgiften (19 kap. 15 § spellagen).

Med bonus avses som framgått ovan enligt 2 kap. 3 § 3 spellagen en rabatt eller liknande ekonomiskt incitament som är direkt kopplat till spelet. Den direkta kopplingen till spelet kan enligt Spelinspektionen se ut på olika sätt. Den kan exempelvis ske genom att ett erbjudande lämnas på en licenshavares webbplats där spelet bedrivs. Om det krävs deltagande i spelet för att ta del av ett erbjudande utgör detta en annan direkt koppling till spelet. Det kan också uppstå en direkt koppling till spelet om erbjudandet i sig självt utgör spelet, exempelvis vid gratisspel såsom s.k. free spins.

För det fall kravet på direkt koppling till spelet sätts så högt att erbjudandet måste vara kopplat till en enskild insats eller annan aktivitet inne i ett enskilt spel, finns det enligt Spelinspektionen en risk för att det intresse som reglerna om bonuserbjudanden ska skydda på ett enkelt sätt kan kringgås genom att licenshavaren ger spelarna erbjudanden och förmåner i andra former. Det kan enligt Spelinspektionen inte ha varit lagstiftarens avsikt. Ett sådant krav skulle vidare underminera spelregleringens effektivitet och äventyra det skyddsintresse som bonusbestämmelsen ska bidra till att värna, nämligen att motverka överdrivet spelande hos personer som kan vara i riskzonen för problemspelande.

Mot den angivna bakgrunden anser Spelinspektionen att det för en direkt koppling till spelet i spellagens mening – och således en bonus – är tillräckligt att erbjudandet har tillkommit som en direkt följd av spelarens kundrelation med licenshavaren genom ett registrerat spelkonto, även om erbjudandet inte kräver en insats eller omsättning i ett visst spel. En sådan tillämpning av bestämmelserna är enligt Spelinspektionen också förenlig med utformningen av såväl bestämmelserna i, som förarbetena till spellagen. Spelinspektionen anser

inte heller att en sådan tolkning av begreppet skulle strida mot lagens ordalydelse. Således anser Spelinspektionen att varje erbjudande om rabatt eller liknande ekonomiskt incitament som härrör ur kundrelationen mellan licenshavaren och spelaren kan utgöra en bonus i spellagens mening.

Om ett erbjudande har framstått som tillgängligt för allmänheten, dvs. att erbjudandet har presenterats som tillgängligt, kan redan den omständigheten leda till att erbjudandet är en bonus i spellagens mening, även om erbjudandena inte rent faktiskt har erbjudits (se prop. 2017/18:220 s. 155 och Förvaltningsrätten i Linköpings dom den 12 november 2019 i mål nr 5056-19).

Spelinspektionens bedömning

Värdebevis

Av utredningen i ärendet framgår att Betsson Nordic Ltds värdebevis har erbjudits och sålts till kunder hos Pressbyrån och 7-Eleven under ca sex månader. Värdebevisen har endast kunnat användas på Betsson Nordic Ltds webbplats som betalning för kommersiellt onlinespel och vadhållning. Pressbyrån och 7-Eleven har tagit betalt för värdebevisen. Convinient Card i Sverige AB har endast varit förmedlare av värdebevisen utan att ha haft någon kontakt med kunderna. Betsson Nordic Ltd har fått betalning för värdebevisen via banköverföringar. På vilket sätt kunderna har betalat, t.ex. om kontanter har förekommit, har Betsson Nordic Ltd inte haft kontroll över.

Enligt Spelinspektionen ska försäljningen av värdebevisen ses som försäljning av spel i form av onlinespel och vadhållning eftersom värdebevisen inte har kunnat användas till något annat än för spel på Betsson Nordic Ltds webbplats. Det betyder i sin tur att Pressbyrån och 7-Eleven, genom att sälja värdebevisen, har agerat som spelombud enligt spellagen. Det är ostridigt i ärendet att Pressbyrån- och 7-Elevenbutikerna inte har registrerats som ombud hos Spelinspektionen och Betsson Nordic Ltds licens omfattar inte landbaserat spel. Mot den bakgrunden anser Spelinspektionen att Betsson Nordic Ltd har sålt spel genom oregistrerade ombud, vilket är i strid med 11 kap. 2 § spellagen.

Spelinspektionen delar vidare inte Betsson Nordic Ltds uppfattning att bolaget har tagit emot samtliga betalningar från en betaltjänstleverantör enligt betaltjänstlagen (2010:751), eftersom det enligt Spelinspektionen inte har funnits något hinder mot kontant betalning för värdebevisen. Vid onlinespel får en licenshavare inte ta emot kontanter som betalningsmedel och det är licenshavarens ansvar att säkerställa att betalning för spel sker i enlighet med regelverket. Enligt Spelinspektionens bedömning har Betsson Nordic Ltd därför också brutit mot bestämmelserna i 13 kap. 5 § spellagen och 10 kap. 4 § spelförordningen genom det sätt som bolaget har tagit betalt för värdebevisen.

Betsson Mastercard

Av utredningen i ärendet gällande Betsson Mastercard framgår att kortet inledningsvis marknadsförts på så sätt att det endast har funnits i begränsad upplaga och erbjudits utvalda spelkunder. Det framgår vidare av marknadsföringen och av information på bolagets webbplats att ett av syftena med Betsson Mastercard har varit att spelkunder som erhållit kortet skulle erbjudas olika förmåner, bland annat biljetter till sportevenemang och med tiden skulle kortet byggas på med fler förmåner. Efter Spelinspektionens frågor till Betsson Nordic Ltd har bolaget dock gjort klart att bolaget varken har haft eller har för avsikt att via Betsson Mastercard eller på annat sätt erbjuda bonusar som inte är tillåtna i Sverige eller som strider mot Spelinspektionens vägledning och uttalanden. Betsson Nordic Ltd har efter att detta tillsynsärende inleddes även ändrat informationen om Betsson Mastercard på bolagets webbplats så att det framgår att kortet är tillgängligt för alla kunder. Betsson Nordic Ltd har också tagit bort informationen om att kortet kommer att vara kopplat till olika förmåner såsom biljetter till sportevenemang. Av utredningen i ärendet framgår slutligen att information som skickats ut från Betsson Nordic Ltd om Betsson Mastercard med tillhörande information om exklusiva förmåner – dvs. innan informationen justerades av bolaget – har varit tillgänglig i ca 12 månader, från mars 2019 till mars 2020.

Spelinspektionen anser att de förmåner som Betsson Nordic Ltd i sin utåtriktade kommunikation har kopplat till Betsson Mastercard – t.ex. biljetter till sportevenemang – har ett ekonomiskt värde och utgör en rabatt eller ekonomiskt incitament. Genom att Betsson Mastercard endast har varit

tillgängliga för personer som har ett spelkonto hos Betsson Nordic Ltd har rabatten eller det ekonomiska incitamentet enligt Spelinspektionen haft en direkt koppling till spelet i spellagens mening. Av den information om Betsson Mastercard som inhämtats i ärendet framgår slutligen att förmånerna som kopplats till kortet inte varit begränsade till det första tillfället då en spelare spelar på något av licenshavarens spel. Mot den bakgrunden anser Spelinspektionen att Betsson Mastercard har utgjort en otillåten bonus i strid med 14 kap. 9 § spellagen. Spelinspektionen anser att det inte spelar någon roll för bedömningen att de förmåner som Betsson Nordic Ltd har kopplat till användandet av Betsson Mastercard inte har varit preciserade när det gäller exakt innehåll och när de skulle delas ut. Förmånerna har enligt Spelinspektionen alltså varit så preciserade att det tydligt har framgått att de har haft ett ekonomiskt värde för mottagaren och dessutom framstått som tillgängliga.

Sammanfattningsvis har Betsson Nordic Ltd brutit mot bestämmelser i spellagen, dels genom försäljning av spel via oregistrerade ombud och på det sätt som bolaget tagit emot betalning för spel, dels genom att bolaget har erbjudit kunder bonusar på ett otillåtet sätt.

Val av ingripande

Att som licenshavare ta emot betalning för spel på ett sätt som inte är förenligt med 13 kap. 5 § spellagen eller 10 kap. 4 § spelförordningen, samt sälja spel via oregistrerade ombud är enligt Spelinspektionen typiskt sett allvarliga överträdelser. I det aktuella ärendet har försäljningen dessutom skett via ett stort antal ombud under en inte obetydlig tid; ca sex månader. En annan försvärande omständighet är enligt Spelinspektionen att ombuden inte har haft något krav på kundkännedom såsom ålder och identitet, eller vetat var pengarna som kunderna köpt värdebevisen för har kommit ifrån. Mot den bakgrunden anser Spelinspektionen att de aktuella överträdelserna är allvarliga.

När det gäller frågan om bonuserbudanden uttalade regeringen i förarbetena till spellagen bland annat följande.

Enligt regeringens bedömning kan begränsningar i rätten att erbjuda bonusar motiveras av hänsyn till skyddet av konsumenters hälsa. Att bonuserbudanden lockar spelare med problem att fortsätta sitt spelande och upprätthåller spelandet på ett sätt som kan anses ohälsosamt är mycket problematiskt. Av detta skäl bör rätten att erbjuda bonusar begränsas. Ett totalt förbud kan däremot anses väl långtgående och oproportionerligt (prop. 2017/18:220, s. 155).

Regeringen uttalade vidare att överträdelser av bestämmelserna om spelansvar är exempel på allvarliga överträdelser (prop. 2017/18:220, s. 352). Överträdelsen av bonusbestämmelsen, i form av erbjudanden som framstått som tillgängliga för mottagaren, har pågått i ca tolv månader, vilket får anses som en i sammanhanget lång tid. Mot den angivna bakgrunden anser Spelinspektionen att även överträdelsen av bonusbestämmelserna genom Betsson Mastercard är allvarlig.

Sammanfattningsvis anser Spelinspektionen att de överträdelser som Betsson Nordic Ltd har gjort sig skyldig till i ärendet är allvarliga, både sedda tillsammans och var för sig.

Allvarliga överträdelser ska resultera i att licensen återkallas, om inte en varning anses tillräcklig. Vid bedömningen i det nu aktuella ärendet tar Spelinspektionen särskild hänsyn till att Betsson Nordic Ltd har avslutat försäljningen av värdebevisen och att det enligt inspektionen inte finns anledning att anta att bolaget framöver kommer att upprepa de aktuella överträdelserna. Betsson Nordic Ltd har i ärendet uppgett för Spelinspektionen att bolaget inte kommer att ha några erbjudanden kopplade till Betsson Mastercard och kommer därmed inte heller att bryta mot reglerna om bonuserbudanden. Detta medför enligt Spelinspektionen att en varning får anses som ett tillräckligt ingripande.

Varningen ska förenas med en sanktionsavgift. När sanktionsavgiftens storlek bestäms ska särskild hänsyn tas till hur allvarlig överträdelsen är och hur länge den har pågått, 19 kap. 15 § spellagen. Sanktionsavgiften ska vidare ha en avskräckande effekt även på licenshavare med betydande ekonomiska resurser (prop. 2017/18: 220, s. 235 och 352).

Sanktionsavgiften ska sättas i relation till bolagets omsättning i den licenspliktiga verksamheten det närmast föregående räkenskapsåret och bestämmas till ett belopp på som lägst 5 000 kr och som högst 10 procent av licenshavarens årsomsättning av det spel som licenserna omfattar, 19 kap. 13 § spellagen. Betsson Nordic Limiteds bruttoomsättning för 2019 uppgick enligt inhämtade uppgifter från Skatteverket till 6 300 miljoner kronor. Det innebär att sanktionsavgiften inte får fastställas till ett högre belopp än 630 miljoner kronor.

Vid bedömningen av sanktionsavgiftens storlek beaktar Spelinspektionen överträdelsernas allvar, hur länge de har pågått samt Betsson Nordic Ltds omsättning. Spelinspektionen konstaterar att det har varit fråga om flera allvarliga överträdelser av bland annat spelansvarsbestämmelser, samt att överträdelsena har pågått under en i sammanhanget relativt lång tid, mellan sex och ca tolv månader. Spelinspektionen bestämmer mot den bakgrunden sanktionsavgiften till 20 000 000 kronor.

Detta beslut har fattats av Spelinspektionens styrelse Per Håkansson, ordförande, Camilla Rosenberg, generaldirektör, Håkan Wall, Madelaine Tunudd, Andreas Prochazka och Doris Högne Rydheim. Vid den slutliga handläggningen medverkade också avdelningschefen Patrik Gustavsson, chefsjuristen Johan Röhr, enhetschefen Nicklas Hjertonsson och handläggaren Karin Ardell, föredragande.

Camilla Rosenberg