

Glitnor Services Limited  
Quantum House, 75 Abate Rigord street  
XBX 1120 TA' XBIEX  
Malta

## Varning och sanktionsavgift– tillhandahållande av spel som inte omfattas av licens

### Beslut

1. Spelinspektionen meddelar med stöd av 18 kap. 12 § spellagen (2018:1138) Glitnor Services Limited, 502081-1856, en varning.
2. Spelinspektionen beslutar med stöd av 19 kap. 10 § spellagen att Glitnor Services Limited ska betala en sanktionsavgift om 400 000 kr.

Hur man överklagar, se bilaga 1.

### Ärendet

Glitnor Services Limited beviljades den 3 april 2019 (dnr 18Li9930) licens för att tillhandahålla kommersiellt onlinespel och vadhållning. Licensen avseende kommersiellt onlinespel omfattar onlinebingo, datorsimulerade automatspel och kasinospel.

Den 17 december 2019 informerade Glitnor Services Limited Spelinspektionen om att tre spel – som via en spelleverantör erbjuds spelare utanför Sverige med stöd av en licens från spelmyndigheten i Malta (Malta Gaming Authority) – varit tillgängliga även för spelare som erbjuds spel under Glitnor Services Limiteds svenska spellicenser. Enligt Glitnor Services Limited blockerades de aktuella spelen för spelare i Sverige när bolaget fick kännedom om det inträffade och en utredning påbörjades omedelbart. Glitnor Services Limited uppgav även att bolaget har infört en process som ska säkerställa att varje lansering av spel är godkänd och auktoriserad internt innan spelen tillgängliggörs på bolagets webbplatser; allt för att undvika att det inträffade upprepas.

Efter begäran om förtydligande från Spelinspektionen har Glitnor Services Limited i svar den 14 januari 2020 och den 6 februari 2020 uppgett att de spel som av misstag gjordes tillgängliga för svenska spelare var Money Wheel, Dream Catcher, Monopoly Live och Deal or No deal och att

spelen erbjudits på webbplatsen luckycasino.com under tiden den 11 juli 2019 till den 16 december 2019. Glitnor Services Limited har även uppgett att om Spelinspektionens tolkning som går ut på att "slotmaskiner online" utgör datorsimulerade automatspel i spellagens mening är korrekt, innebär det att de nu aktuella spelen inte är tillåtna att tillhandahålla i Sverige till svenska spelare. Enligt Glitnor Services Limited delas denna uppfattning av spelleverantören som har skapat spelen och av bolaget. Av Glitnor Services Limiteds svar framgår också att de aktuella spelen är testade av ackrediterade prövningsinstitut och har erhållit formell certifiering. Glitnor Services Limited har även redogjort för bolagets nya process som ska säkra att inga otillåtna spel tillhandahålls svenska kunder.

Enligt Glitnor Services Limited har totalt 478 svenska spelare spelat på de aktuella spelen och omsättningen har uppgått till knappt 69 000 Euro.

Spelinspektionen har tagit del av information om de aktuella spelen på spelleverantörens hemsida.

### **Tillämpliga bestämmelser**

För att tillhandahålla spel enligt spellagen krävs licens, om inte annat följer av spellagen eller annan författning (3 kap. 3 § spellagen).

Spelmyndigheten ska i beslut att bevilja licens ange vilka spel licensen omfattar (4 kap. 7 § spellagen).

Licens för kommersiellt onlinespel får ges för att tillhandahålla kasinospel, onlinebingo och datorsimulerat automatspel (7 kap. 1 § spellagen).

Om förutsättningarna för licens enligt 4 kap. 1-3 §§ spellagen inte längre är uppfyllda, eller om en licenshavare i övrigt åsidosätter sina skyldigheter enligt lagen eller enligt föreskrifter eller villkor som meddelats med stöd av lagen, ska spelmyndigheten förelägga licenshavaren att inom en viss tid vidta rättelse eller besluta om förbud, ändring av villkoren eller anmärkning. Om överträdelsen är allvarlig ska licensen återkallas eller, om det är tillräckligt, varning meddelas.

Spelmyndigheten får avstå från ingripande om en överträdelse är ringa eller ursäktlig, om licenshavaren vidtar rättelse eller om någon annan myndighet har vidtagit åtgärder mot licenshavaren och dessa åtgärder bedöms tillräckliga (18 kap. 12 § spellagen).

Om en licenshavare tilldelas en anmärkning eller varning får Spelinspektionen besluta att licenshavaren ska betala en sanktionsavgift (19 kap. 10 § spellagen).

Sanktionsavgiften ska uppgå till lägst 5 000 kronor och högst tio procent av licenshavarens omsättning det närmast föregående räkenskapsåret. Om överträdelsen har skett under licenshavarens första verksamhetsår får omsättningen uppskattas. Hänsyn ska endast tas till omsättning från licenspliktig verksamhet enligt spellagen (19 kap. 13 § spellagen).

När sanktionsavgiftens storlek bestäms ska särskild hänsyn tas till hur allvarlig överträdelsen är och hur länge den har pågått. Spelmyndigheten får helt eller delvis avstå från att ta ut avgiften om överträdelsen är ringa eller ursäktlig eller om det annars med hänsyn till omständigheterna framstår som oskäligt att ta ut avgiften (19 kap. 15 § spellagen).

### **Spelinspektionens bedömning**

Spelinspektionen konstaterar – i likhet med Glitnor Services Limited – att de aktuella spelen Money Wheel, Dream Catcher, Monopoly Live och Deal or no deal är spel som inte omfattas av Glitnor Services Limiteds svenska licenser för att tillhandahålla kommersiellt onlinespel och vadhållning. Det handlar nämligen om spel som inte hör till den typ av spel som finns angivna i licensbesluten eller som finns upptagna i 7 kap. 1 § eller 8 kap. 1 § spellagen.

De varianter av datorsimulerat automatspel som tillhandahålls online har en mycket stor variation i sin visuella design t.ex. där olika hjul eller symboler som snurrar och ger vinst i olika kombinationer och där vinstmöjligheten styrs av en slumpgenerator. Det som lagstiftaren har avsett med datorsimulerat automatspel är spel på datorsimulerade spelautomater (prop. 2017/18: 220, s. 121 och SOU 2017:30, s. 75) Exempel på sådana spel är enarmade banditer online, s.k. slots online, casinoslots, samt slotmaskiner med och utan jackpot.

Andra lotterier är däremot inte att anse som datorsimulerade automatspel, vilket betyder att de inte får tillhandahållas inom ramen för en licens att tillhandahålla kommersiellt onlinespel, utan endast under en licens för allmännyttiga ändamål enligt 6 kap. spellagen. Det innebär i sin tur att de spel som Glitnor Services Limited har erbjudit svenska spelare i detta ärende inte bara ligger utanför Glitnor Services Limiteds licens för kommersiellt onlinespel, utan dessutom är spel som bolaget inte kan få licens för i Sverige. Spelinspektionen anser mot den angivna bakgrunden att Glitnor Services Limited genom att tillhandahålla spel som inte omfattas av bolagets licens har åsidosatt sina skyldigheter enligt 3 kap. 3 § spellagen och gällande licensbeslut.

#### *Val av ingripande*

Att erbjuda spel som inte omfattas av licens är typiskt sett en allvarlig överträdelse eftersom det handlar om överträdelse av en bestämmelse som bland annat har till syfte att skydda konsumenterna. Dessutom handlar det i detta fall om en överträdelse som har pågått under relativt lång tid – cirka fem månader. Å andra sidan bedömer Spelinspektionen utifrån Glitnor Services Limiteds agerande i samband med att bolaget upptäckte felaktigheterna i spelutbudet och de rutiner som införts att det inte finns anledning att anta att Glitnor Services Limited kommer att upprepa överträdelserna. Mot den bakgrunden anser Spelinspektionen att en varning är ett tillräckligt ingripande.

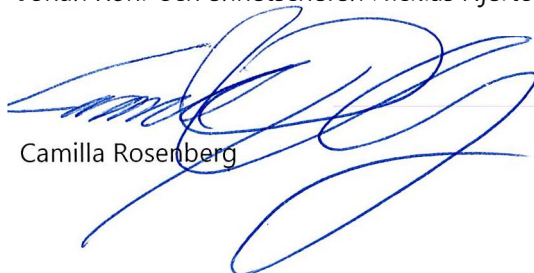
Spelinspektionen anser att varningen ska förenas med en sanktionsavgift. När sanktionsavgiftens storlek bestäms ska särskild hänsyn tas till hur allvarlig överträdelsen är och hur länge den har pågått. Avgiften ska vidare ha en avskräckande effekt även på licenshavare med betydande ekonomiska resurser (prop. 2017/18: 220, s. 235).

Sanktionsavgiften ska sättas i relation till Glitnor Services Limiteds omsättning i den licenspliktiga verksamheten det närmast föregående räkenskapsåret och bestämmas till ett belopp på som lägst 5 000 kr och som högst 10 procent av licenshavarens årsomsättning från det spel som licenserna omfattar. Glitnor Services Limiteds bruttoomsättning för perioden den 15 april till den 31 december 2019 (8,5 månader) uppgick enligt inhämtade uppgifter från Skatteverket till drygt 1 706 miljoner kronor. Spelinspektionen uppskattar med

ledning av dessa uppgifter att det motsvarar en årsomsättning på 2 400 miljoner kronor (1 706/8,5x12). Det innebär i sin tur att sanktionsavgiften inte får fastställas till ett högre belopp än 240 miljoner kronor.

Vid bedömningen av sanktionsavgiftens storlek beaktar Spelinspektionen överträdelsens allvar, hur länge överträdelsen har pågått samt Glitnor Services Limiteds omsättning. Spelinspektionen beaktar dessutom särskilt att Glitnor Services Limited på eget initiativ har informerat Spelinspektionen om överträdelsen, samt att Glitnor Services Limited självmant har agerat omedelbart efter upptäckt och blockerat de aktuella spelen när bolaget fått kännedom om det inträffade. Det framgår vidare att Glitnor Services Limited har infört en ny process för att säkerställa att det inträffade inte ska upprepas. Spelinspektionen finner inte heller skäl att betvivla Glitnor Services Limiteds uppgift om att spelen tillgängliggjorts av misstag. Enligt Spelinspektionen finns det mot den angivna bakgrunden utrymme att bestämma sanktionsavgiften till ett i sammanhanget förhållandevis lågt belopp. Spelinspektionen bestämmer sanktionsavgiften till 400 000 kronor.

Beslutet har fattats av Spelinspektionens styrelse Per Håkansson ordförande, Camilla Rosenberg generaldirektör, Håkan Wall, Madelaine Tunudd, Andreas Prochazka, Fredrik Holmberg och Doris Högne Rydheim. Vid den slutgiltiga handläggningen deltog också avdelningschefen Patrik Gustavsson, chefsjuristen Johan Röhr och enhetschefen Nicklas Hjertonsson, föredragande.



Camilla Rosenberg