



 **NOVUS**

## Allmänheten om spel - 2015

Kontakt: Joel Kitti Junros

Kontakt Novus: Annelie Önnerud Åström

Datum: 26 okt 2015

LOTTERI INSPEKTIONEN 

 **NOVUS**

# Bakgrund

- Lotteriinspektionen är en myndighet med expertis inom frågor som rör spel och lotterier. Myndigheten ansvarar för att se till att den svenska spelmarknaden är laglig, säker och pålitlig. Lotteriinspektionens uppdrag är att bevaka konsumenternas intressen och se till att minska risken för de sociala skador som spelande kan föra med sig. Lotteriinspektionen arbetar även för en sund och säker spelmarknad, och bidrar till att utbudet av olagliga spel och lotterier minskar.
- Lotteriinspektionen har önskat genomföra en uppföljande kvantitativ undersökning och jämföra med mätningen som genomfördes i november 2013 och i oktober 2014.
- Målgruppen för undersökningen är den svenska allmänheten som spelat de senaste 12 månaderna.
- Novus presenterar här resultatet för den kvantitativa allmänhetsundersökningen som genomfördes i oktober 2015.

# Genomförande

**Metod:**

Webbaserade intervjuer i Novus Sverigepanel

**Målgrupp:**

Allmänheten i Sverige, 18-79 år, som spelat de senaste 12 månaderna.

**Omfattning:**

Totalt genomfördes 1 634 intervjuer med den svenska allmänheten. Av dessa svarade 1 136 personer att de spelat de senaste 12 månaderna, och fick därmed gå vidare i undersökningen.

Undersökningen genomfördes inom ramen för Novus Sverigepanel under perioden 6-18 oktober 2015

Deltagarfrekvens 63%

**Signifikanta skillnader:**

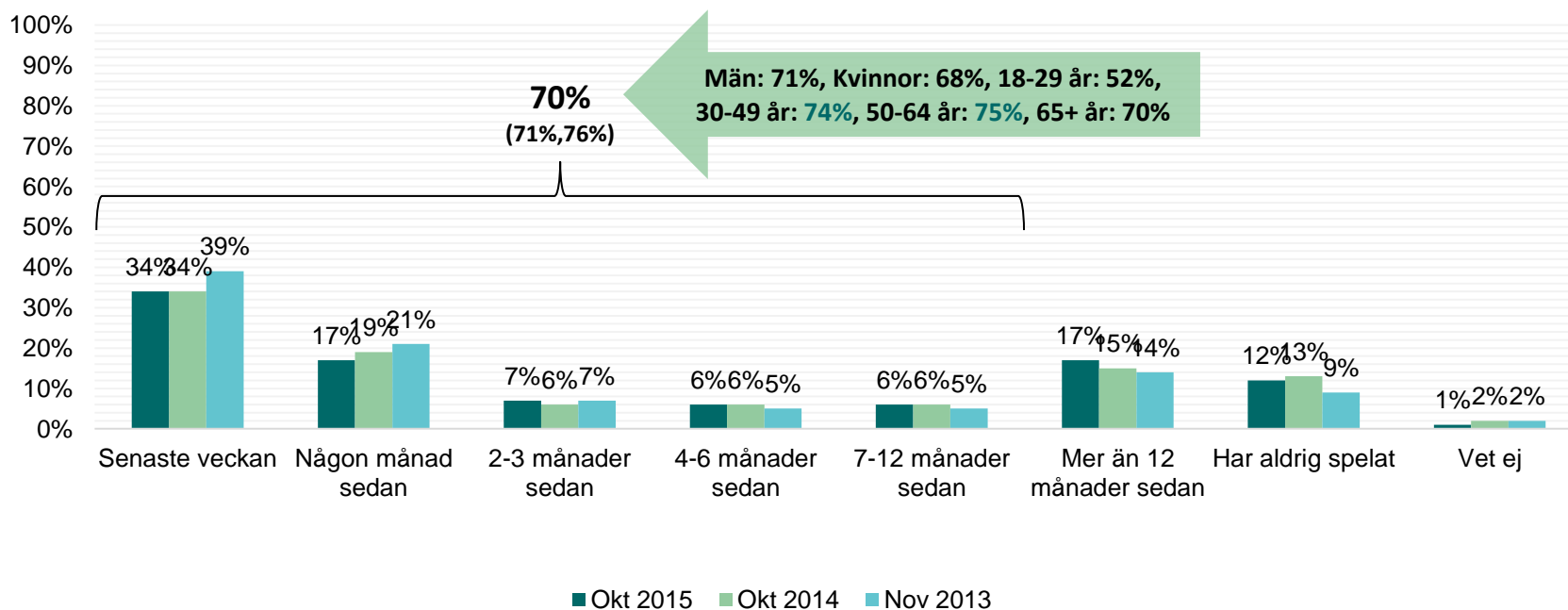
Vi har i denna rapport angett skillnader för kön, ålder och spelfrekvens (hur ofta man spelar). Jämförelserna är gjorda mot totalen. Övriga nedbrytningar finns i tabellerna. Finns även jämförande siffror från mätningen 2013 och 2014.

# FRÅGOR TILL ALLMÄNHETEN OM SPEL

# Sju av tio svenskar har spelat de senaste 12 månaderna

Screeningfråga: När spelade du senast?

Män (39%) åldersgruppen 50-64 år (47%) och 65+ år (43%) har i högre grad spelat senaste veckan.

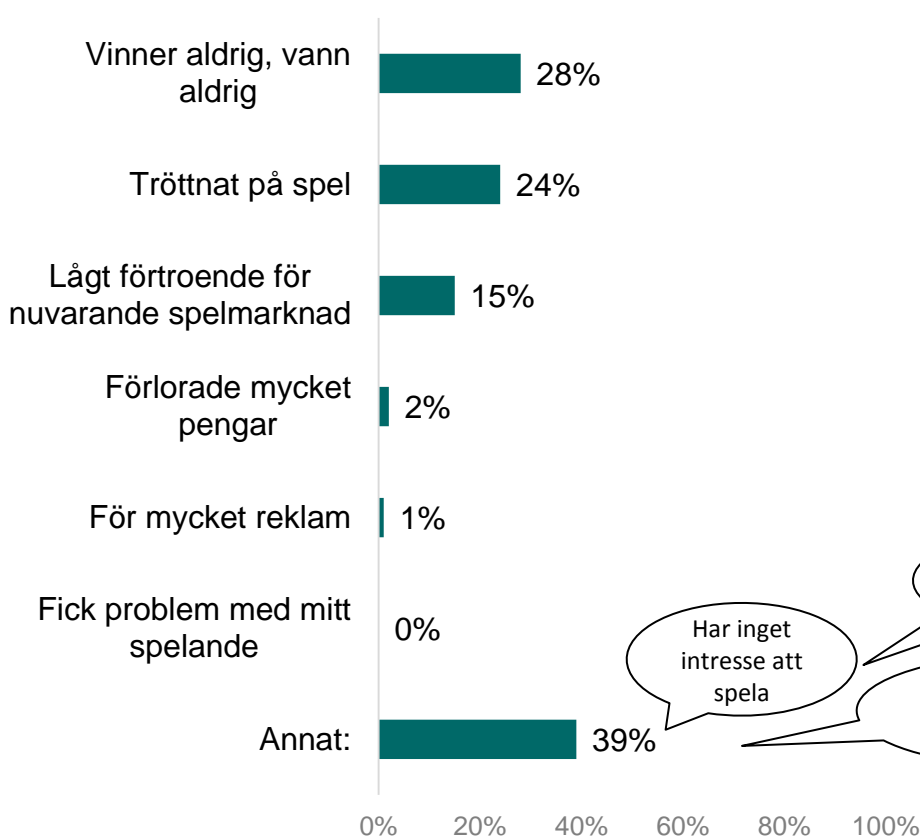


Siffror i parentes från mätningen nov 2013 och okt 2014

# Drygt en av fyra svarar att de aldrig vann och därför ej spelar

Ny fråga

FRÅGA: Du svarade att det är mer än 12 månader sedan som du spelade. Vilken/vilka av följande anledningar stämmer bäst in på dig, varför du inte spelar?



- Fler män än kvinnor svarar att de tröttnat på spel (34% jmf 14%)
- De i åldersgruppen 50-64 år svarar i högre grad att de har lågt förtroende för nuvarande spelmarknad (25%)

Har inget intresse att spela

Ointresserad av spel

Tycker det är onödigt att slösa pengar på sådant trams.

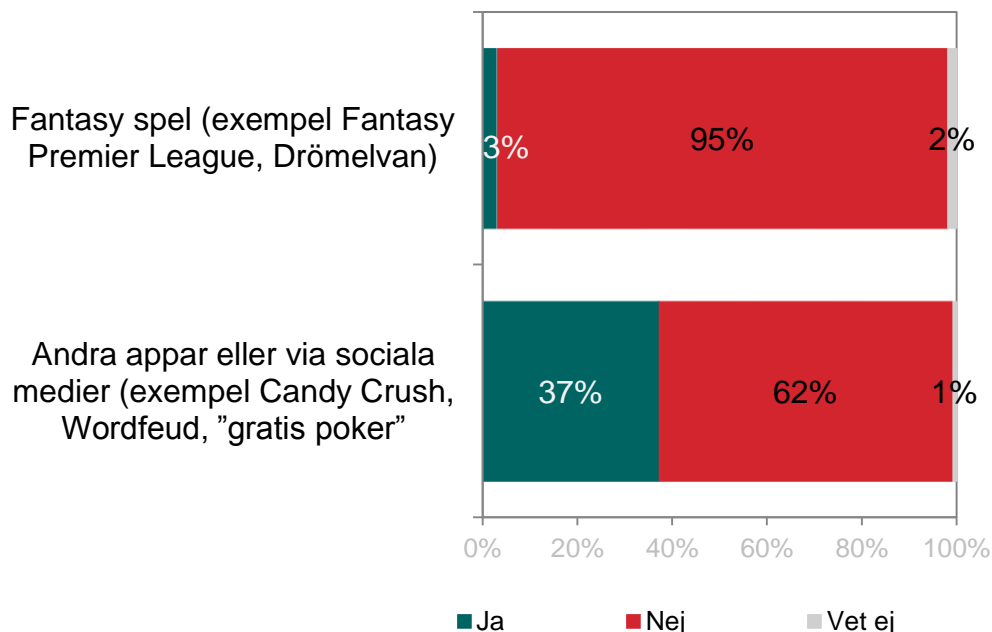
Kan för mycket matematik och sannolikhetslära

Är inte intresserad av att spela, tycker inte det är särskilt roligt.

# Nästan fyra av tio spelar andra "gratis" spel såsom tex Candy Crush, Wordfeud

FRÅGA: Vilket/vilka av följande "gratis" spel har du spelat under de senaste 12 månaderna?

Ny fråga

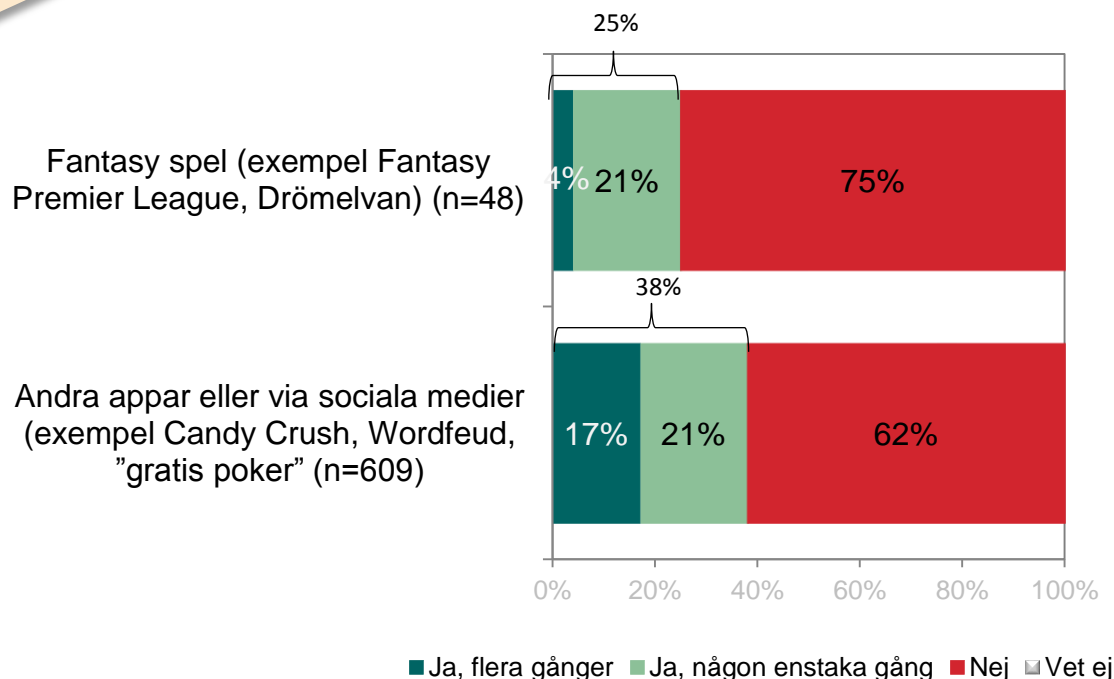


- Fler män än kvinnor spelar Fantasy spel (5% jmf 1%)
- Den yngre åldersgruppen 18-29 år spelar i högre grad Fantasy spel (8%)
- Fler kvinnor än män spelar "andra appar" eller via sociala medier (45% jmf 30%)
- Åldersgrupperna 18-29 år (57%) och 30-49 år (47%) spelar i högre grad "andra appar" eller via "sociala medier"

# Nästan fyra av tio har lagt pengar på "gratis spel" såsom tex Candy Crush, Wordfeud

FRÅGA: Detta/dessa spel är "gratis" men man kan ändå köpa vissa fördelar/anledningar för att fortsätta spela. Har du lagt pengar på dessa "gratis spel"?

Ny fråga



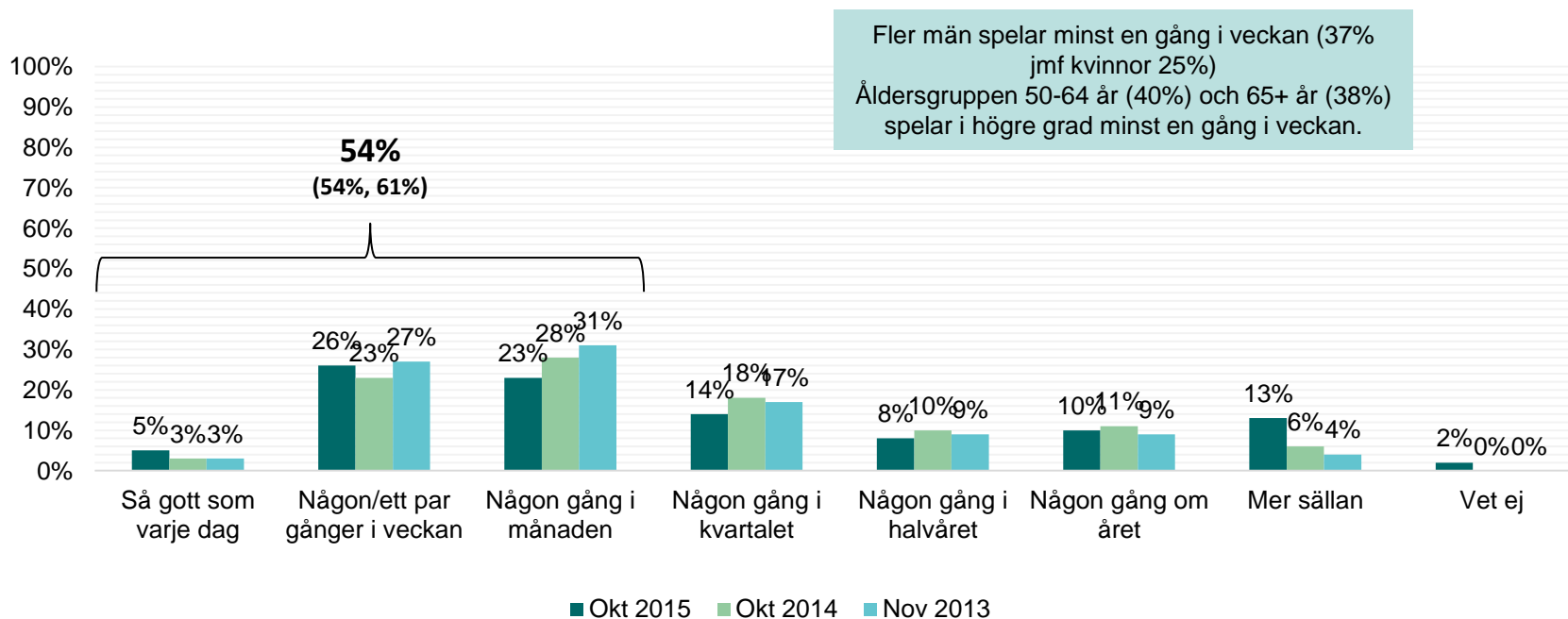


# FRÅGOR OM SPEL

# Drygt hälften spelar minst någon gång i månaden eller oftare

## Samma nivå som förra mätningen

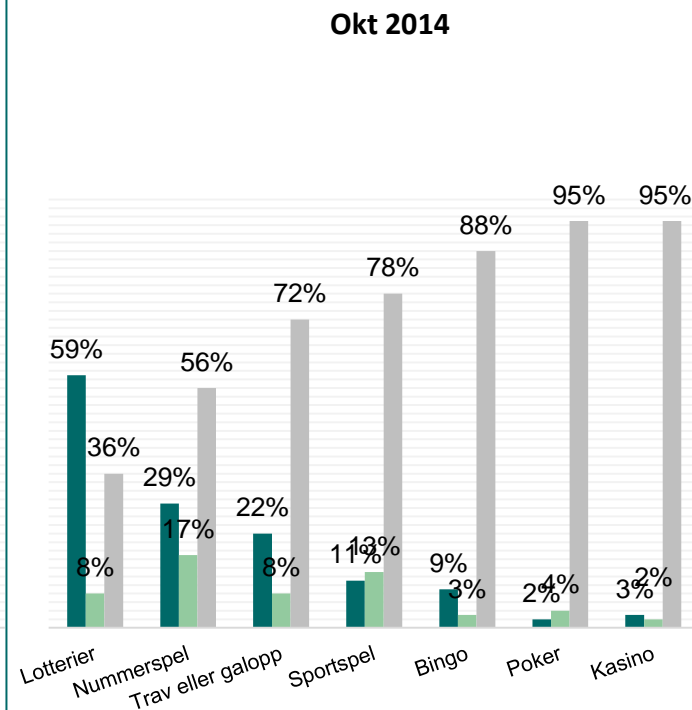
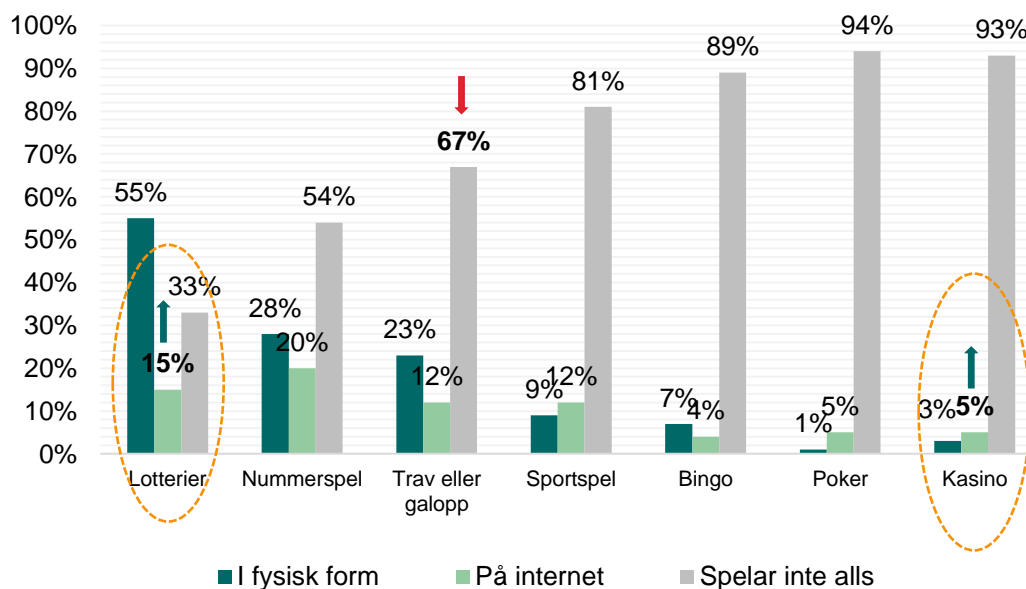
Fråga: Hur ofta spelar du?



Siffror i parentes från mätningen nov 2013 och okt 2014

# Drygt varannan spelar på lotterier i fysisk form och av de som spelar på internet är nummerspel vanligast. Vi ser också att kasino spel på internet har gått upp jämfört med förra mätningen

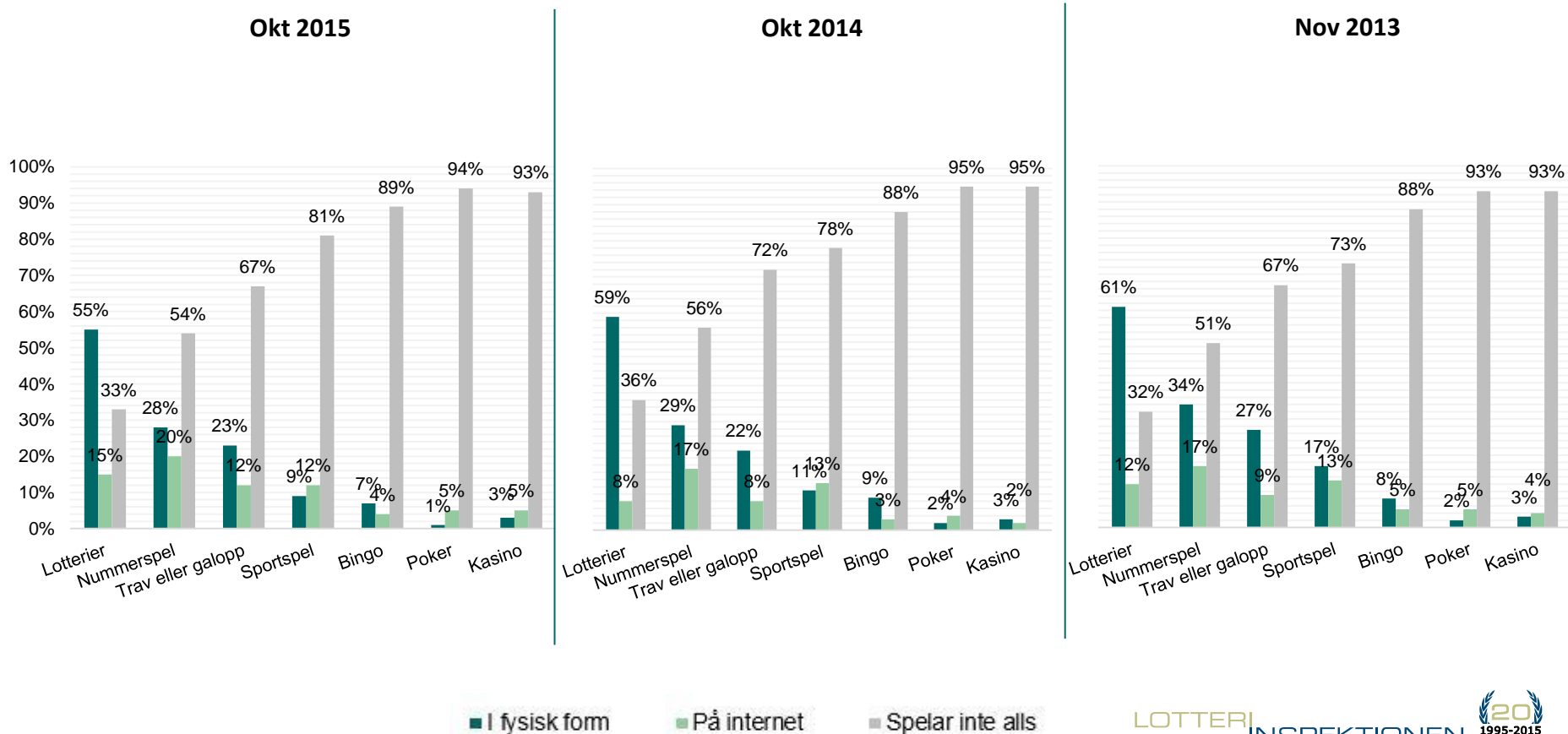
Fråga: Vilka spel har du spelat de senaste 12 månaderna?



# Spel man spelat över tid

När vi tittar på spelandet över tid ser vi att spel i fysisk form går ned för lotterier, nummerspel och sportspel. Men dessa spel ökar samtidigt för spelandet på internet.

Fråga: Vilka spel har du spelat de senaste 12 månaderna?



# Skillnader mellan män och kvinnor

De som spelar minst en gång i veckan spelar i högre grad både i fysisk form och på internet för samtliga spel. Lotterier i fysisk form är dock ingen skillnad.

## Fysisk form:

Fler män spelar sportspel (13%) och kvinnor spelar på lotterier (61%) och Bingo (10%)

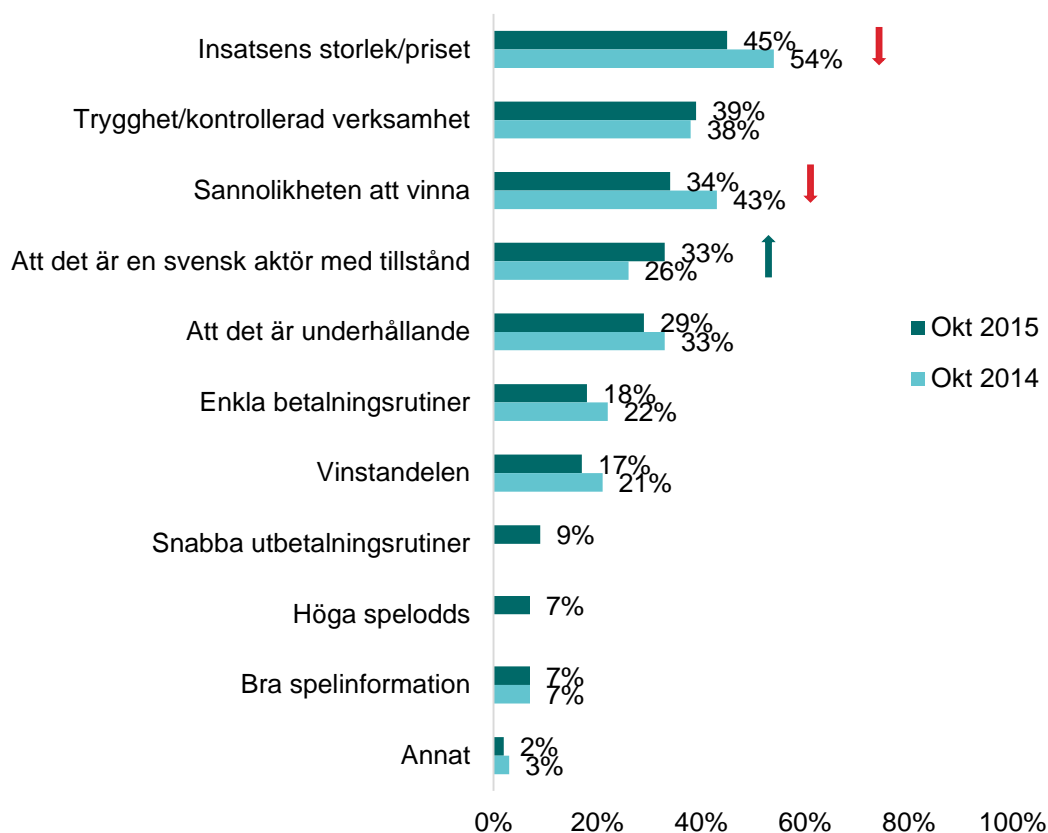
## På internet:

Fler män spelar på Nummerspel (25%), lotterier (18%), Sportspel (19%), trav eller galopp (14%) och Poker (8%).

Vi ser också att det är den yngre åldersgruppen 18-29 år som i högre grad spelar kasino på Internet (17%)

# Viktigast med HELT turbaserade spel är "insatsens storlek/priset". Att det är en "svensk aktör med tillstånd" är mer viktigt i denna mätning jämfört med oktober 2014.

FRÅGA: Vad är viktigast för dig när du spelar HELT turbaserade spel, som exempelvis lotterier, nätkasino och andra typer av nummerspel?



- Fler män tycker det är viktigast med vinstandelen (21%) och höga spelodds (11%)
- Fler kvinnor tycker det är viktigast med sannolikheten att vinna (38%) och att det är underhållande (32%).
- Åldersgruppen 18-29 år tycker i högre grad det är underhållande (44%) och höga spelodds (14%) som är viktigast
- Åldersgruppen 30-49 år tycker i större utsträckning att sannolikheten att vinna (41%) och vinstandelen (22%) är viktigast.
- Fler i åldersgruppen 50-64 år har angett att det är en svensk aktör med tillstånd (38%) som är viktigast och den äldsta åldersgruppen 65+ år tycker i högre grad att insatsens storlek/priset (51%) och att det är en svensk aktör (41%) som är viktigast.

# Viktigast med DELVIS turbaserade spel är "Att det är underhållande" och en "trygg/kontrollerad verksamhet"

FRÅGA: Vad är viktigast för dig när du spelar DELVIS turbaserade spel, som exempelvis poker och vadhållning?

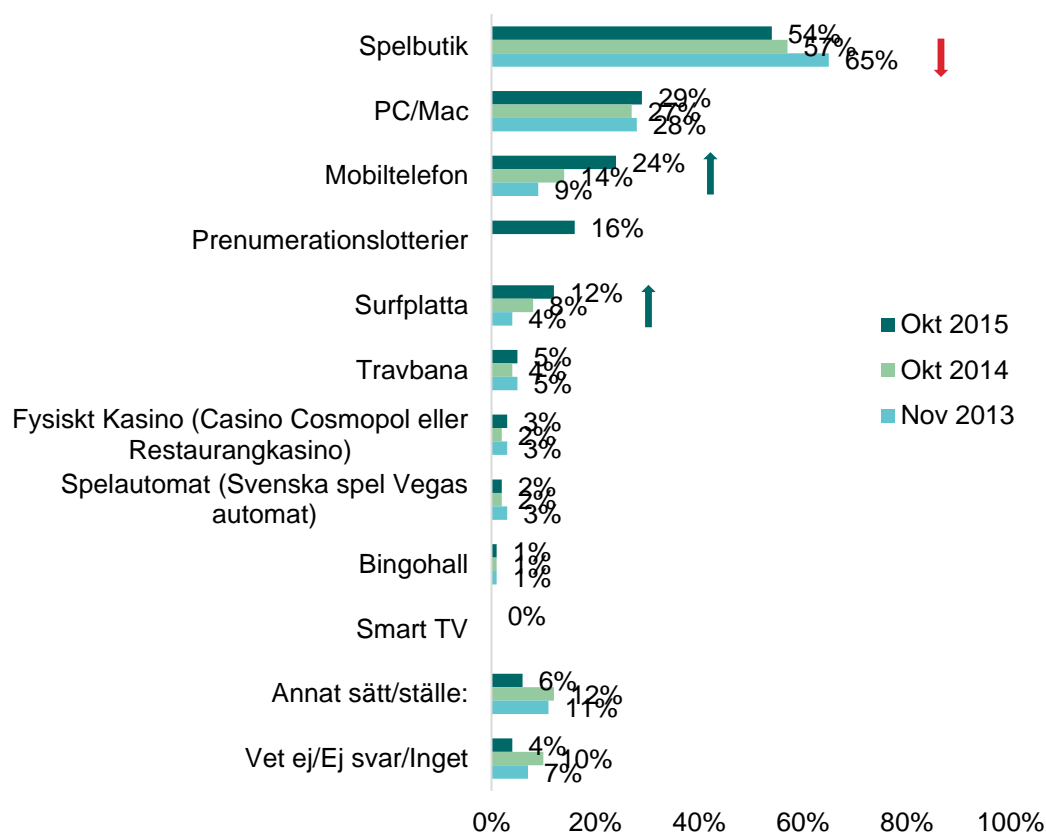


- Fler män tycker det är viktigast att det är en svensk aktör med tillstånd (28%) och höga spelodds (18%)
- Åldersgruppen 18-29 år tycker i högre grad att det är viktigast att det är underhållande (53%) och snabba utbetalningsrutiner (17%)

Vi ser i de öppna svaren att många skriver att de inte spelar detta spelet. Vilket tolkas som att de inte ser tex poker och vadhållning som ett delvis turbaserat spel.

# Färre spelar från Spelbutik och fler spelar från mobiltelefon och surfplatta jämfört med de förra mätningarna

FRÅGA: På vilket/vilka av följande sätt/platser har du spelat på de senaste 12 månaderna?



- Fler män har spelat på spelbutik (56%) och PC/Mac (38%)
- Fler kvinnor har spelat på prenumerationslotterier (21%)
- Den yngre åldersgruppen 18-29 år har i högre grad spelat på PC/Mac (40%), mobiltelefon (49%), surfplatta (18%), Fysiskt kasino (7%) och spelautomat (6%)
- Fler i åldersgruppen 30-49 år har spelat på sin mobiltelefon (29%)
- Åldersgruppen 50-64 år har i högre grad spelat på spelbutik (62%), prenumerationslotterier (22%) och travbana (8%) och vi ser även att den äldsta åldersgruppen 65+ år har i högre grad spelat på prenumerationslotterier (29%)

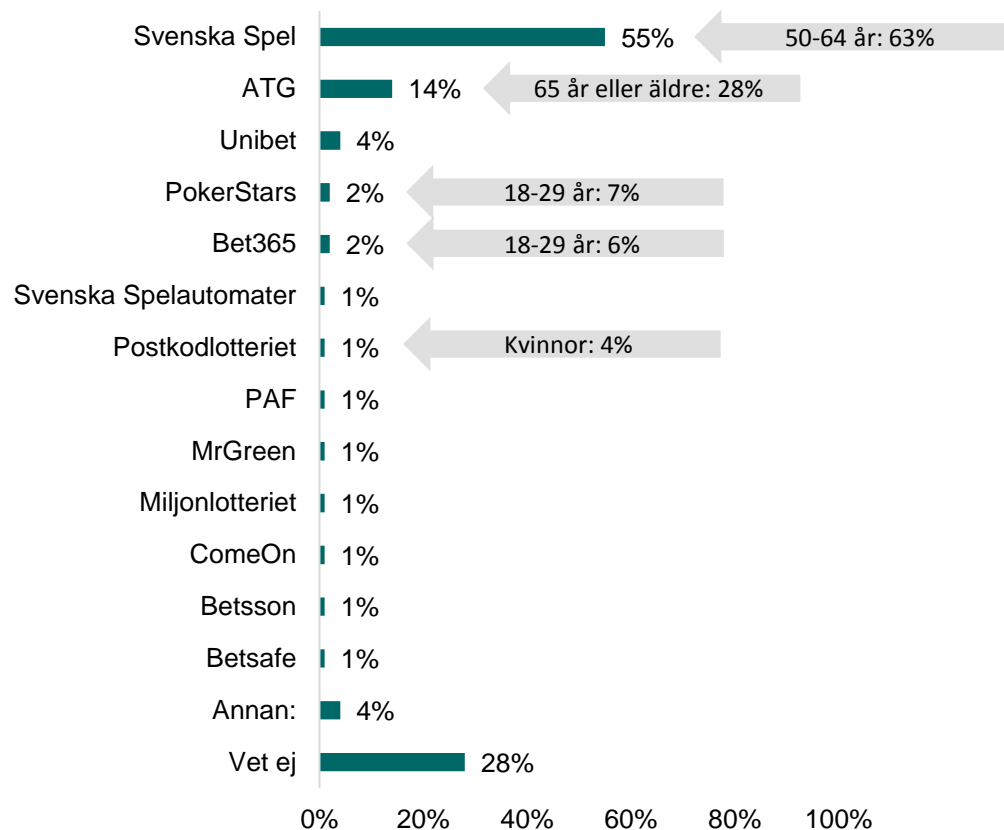


# SPEL PÅ INTERNET

# Drygt hälften spelar på Svenska Spels sajt

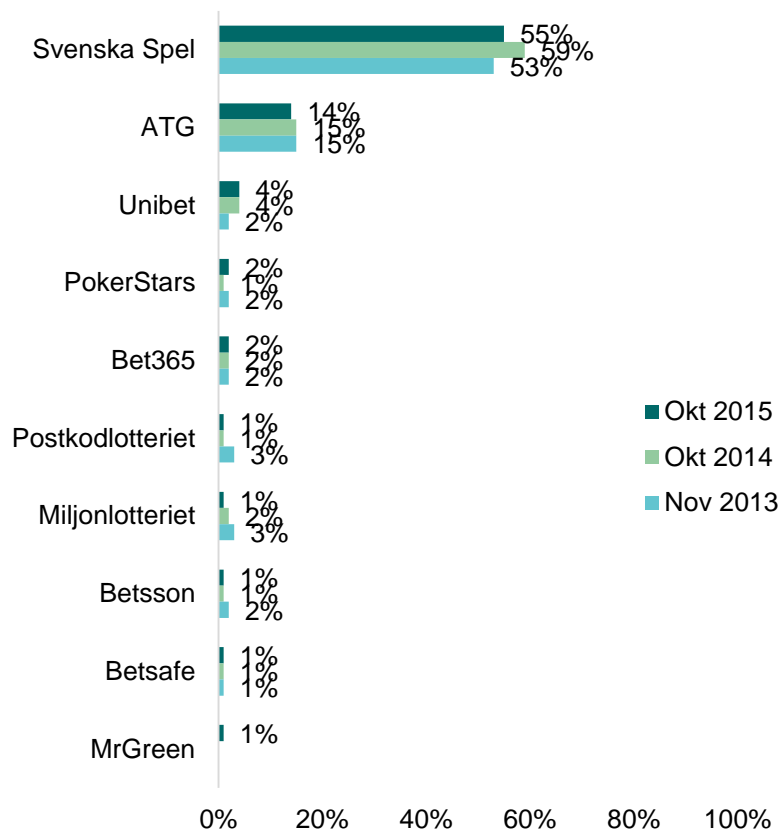
FRÅGA: När du spelar på Internet, vilken spelsajt spelar du främst på då?

Öppen fråga, ett svar



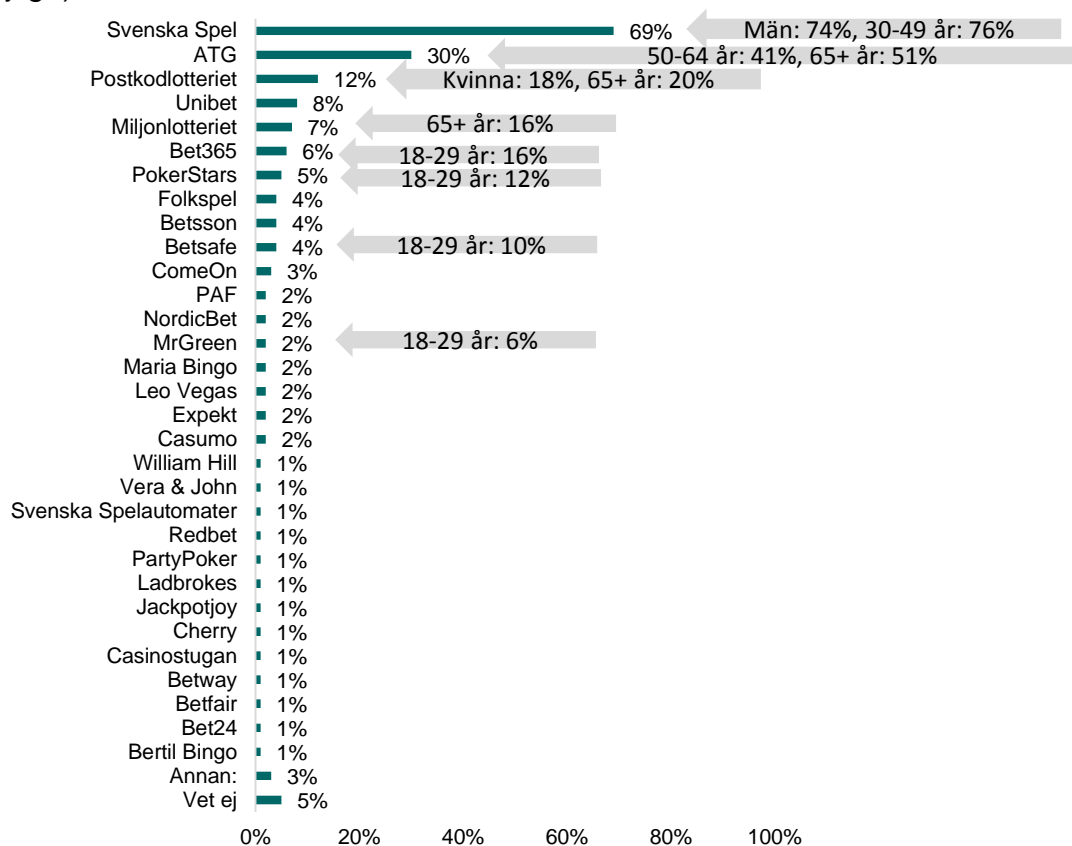
# Top 10 – Främsta spelsajter

FRÅGA: När du spelar på Internet, vilken spelsajt spelar du främst på då?  
Öppen fråga, ett svar



# Flest spelar på Svenska Spels sajt

FRÅGA: När du spelar på Internet, vilka av följande spelsajter spelar du på?  
(flera svar möjliga)

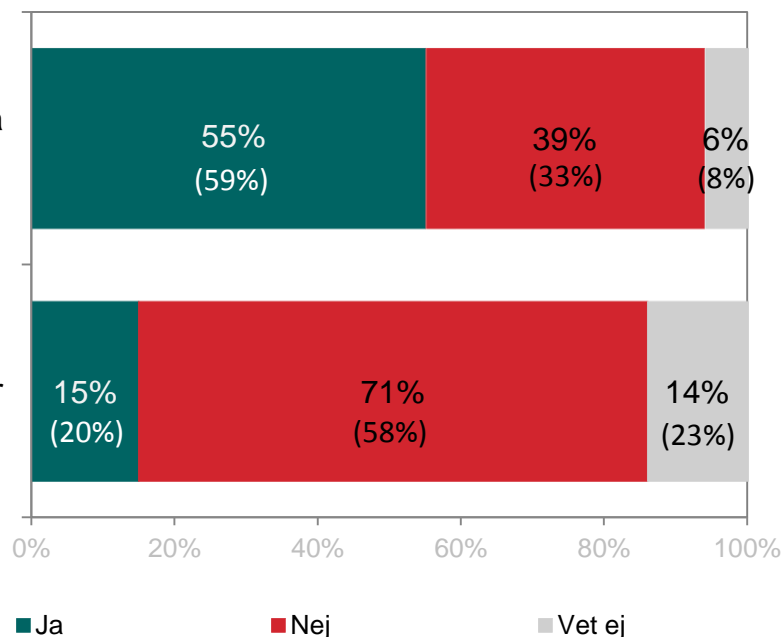


# Drygt hälften sätter en egen spelbudget och drygt en av tio sätter en tidsbegränsning

FRÅGA: Om det är möjligt att sätta en egen ...

... spelbudget när du spelar på Internet, det vill säga ett maxbelopp för vilket du får spela, gör du det då?

... tidsbegränsning över antalet spelade timmar du kan spela på Internet, det vill säga en maxtid för hur länge du får spela, gör du det då?

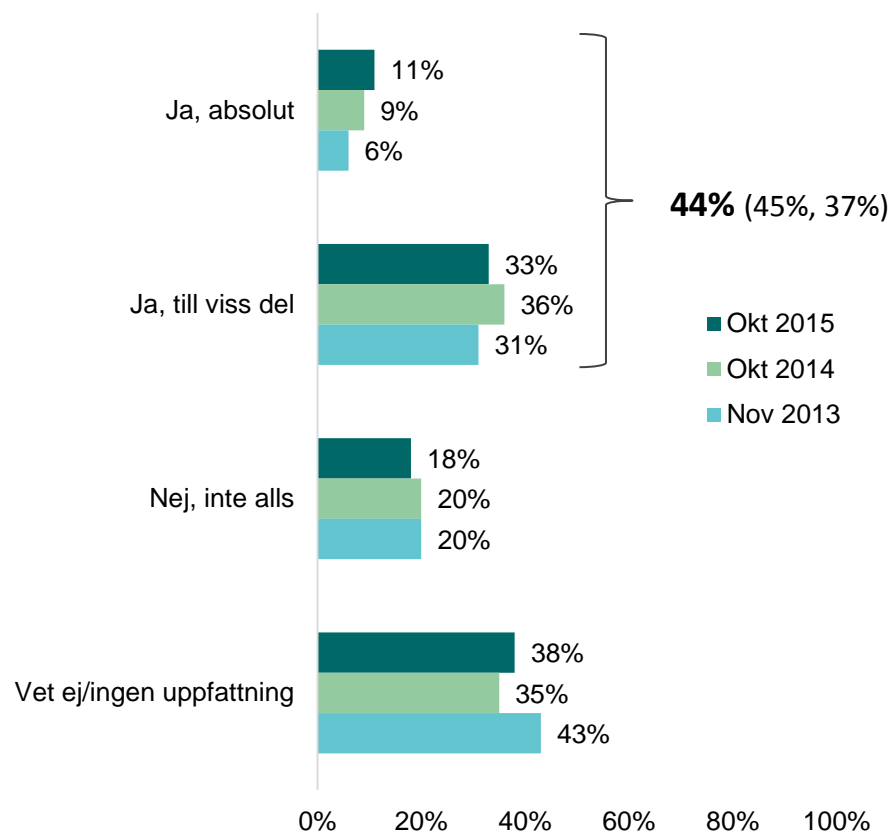


Förra årets mätning inom parentes

# ÖVRIGA FRÅGOR OM SPEL

# Drygt fyra av tio tycker att spelbolagen i Sverige tar ansvar för spelberoende

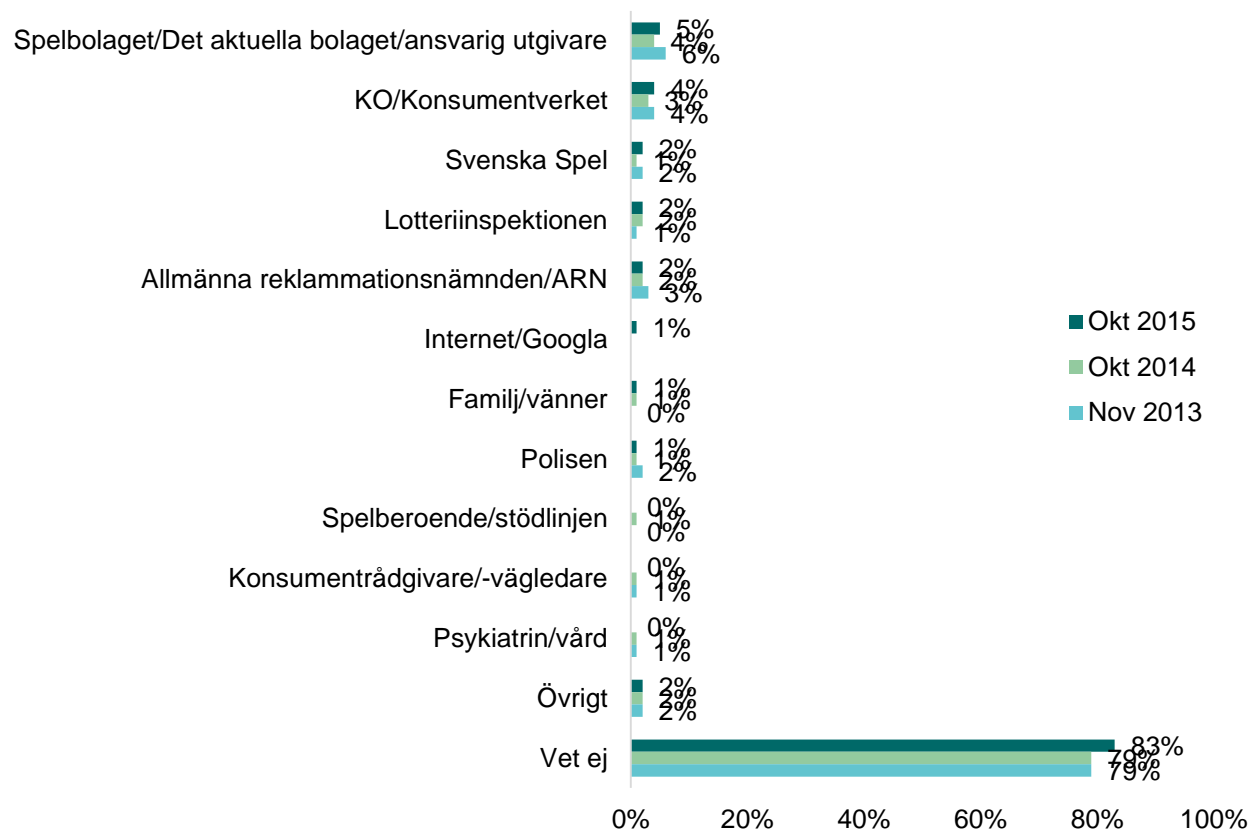
FRÅGA: Tycker du att spelbolagen i Sverige tar ansvar för spelberoende?



- Fler män än kvinnor anser att spelbolagen i Sverige tar ansvar för spelberoende (51% jmf kvinnor 37%)
- Vi ser också att de som spelar mer frekvent (minst en gång i veckan) tycker i högre grad att spelbolagen tar ansvar (54%)

# Drygt åtta av tio vet inte vart de skulle vända sig om de skulle få problem med ett spelbolag

FRÅGA: Om du skulle få problem med ett spelbolag, vart skulle du vända dig då? Öppen, kodad

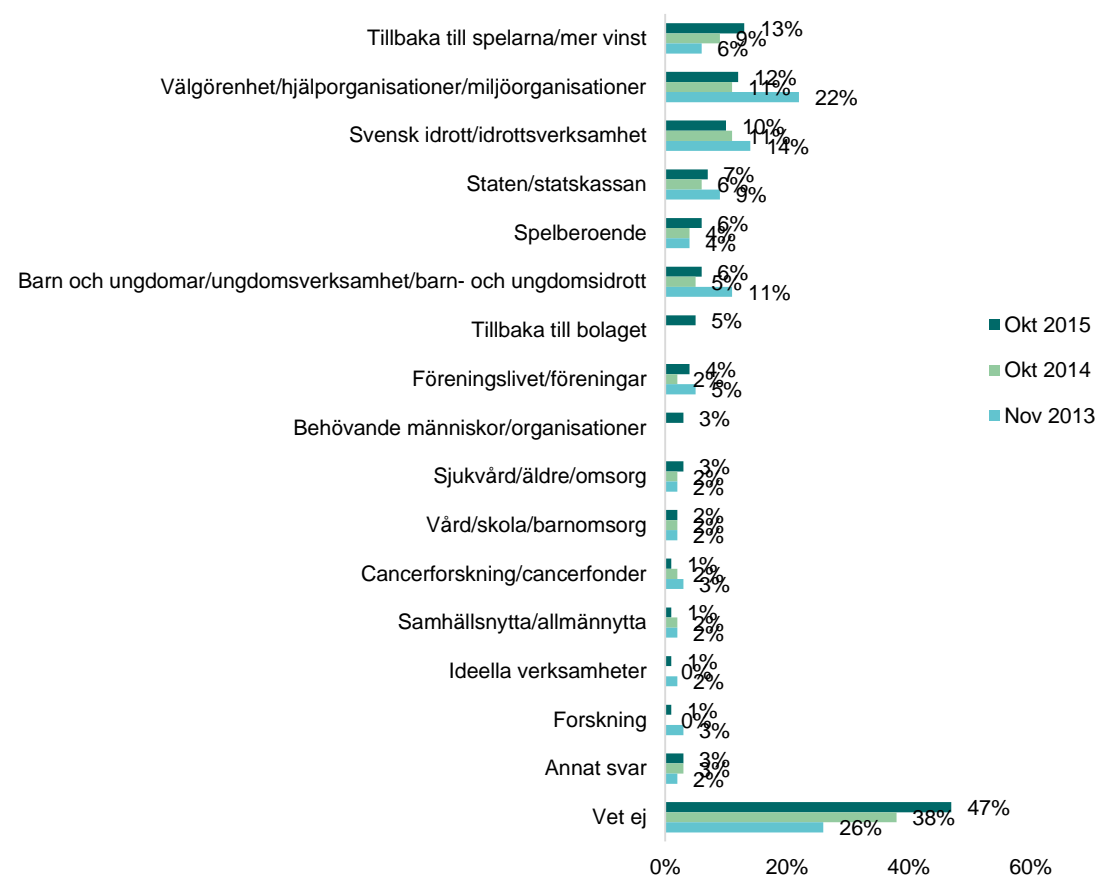




# Överskottet ska helst gå tillbaka till spelarna och till välgörenhet

## Fler vet inte jämfört med förra mätningen

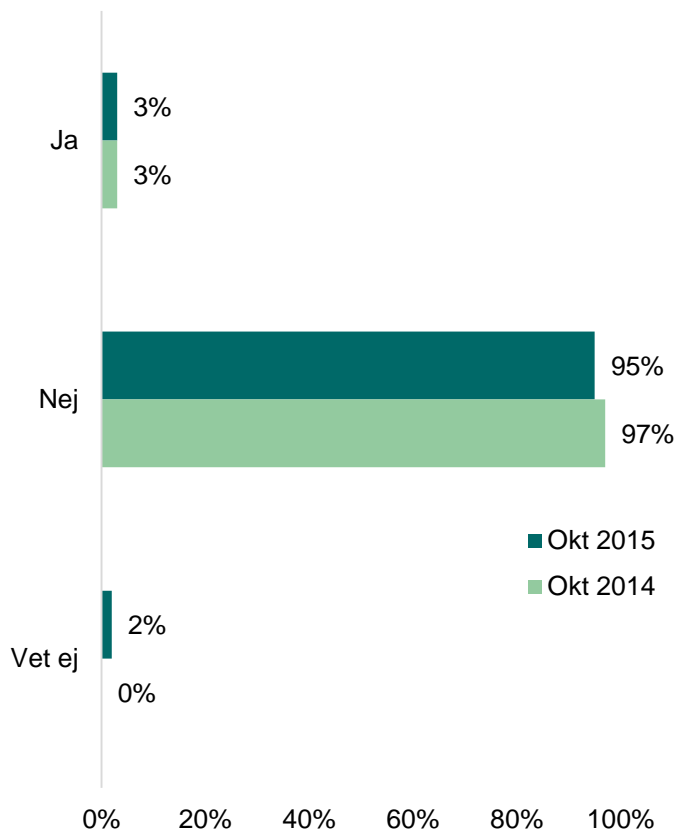
FRÅGA: Vart tycker du att överskottet/vinsten för spelbolagen bör gå? (Med överskott/vinst menar vi här de pengar som finns kvar efter att spelbolaget betalat alla sina utgifter) – Öppen, kodad



- Fler män svarar svensk idrott (15%) och staten (10%)
- Fler kvinnor svarar välgörenhet (16%), fler kvinnor svarar vet ej (53%)
- Åldersgruppen 18-29 år svarar i högre grad välgörenhet (17%)
- Åldersgruppen 30-49 år svarar i högre grad tillbaka till bolaget (9%) och den äldsta åldersgruppen 65+ år svarar svensk idrott (15%)

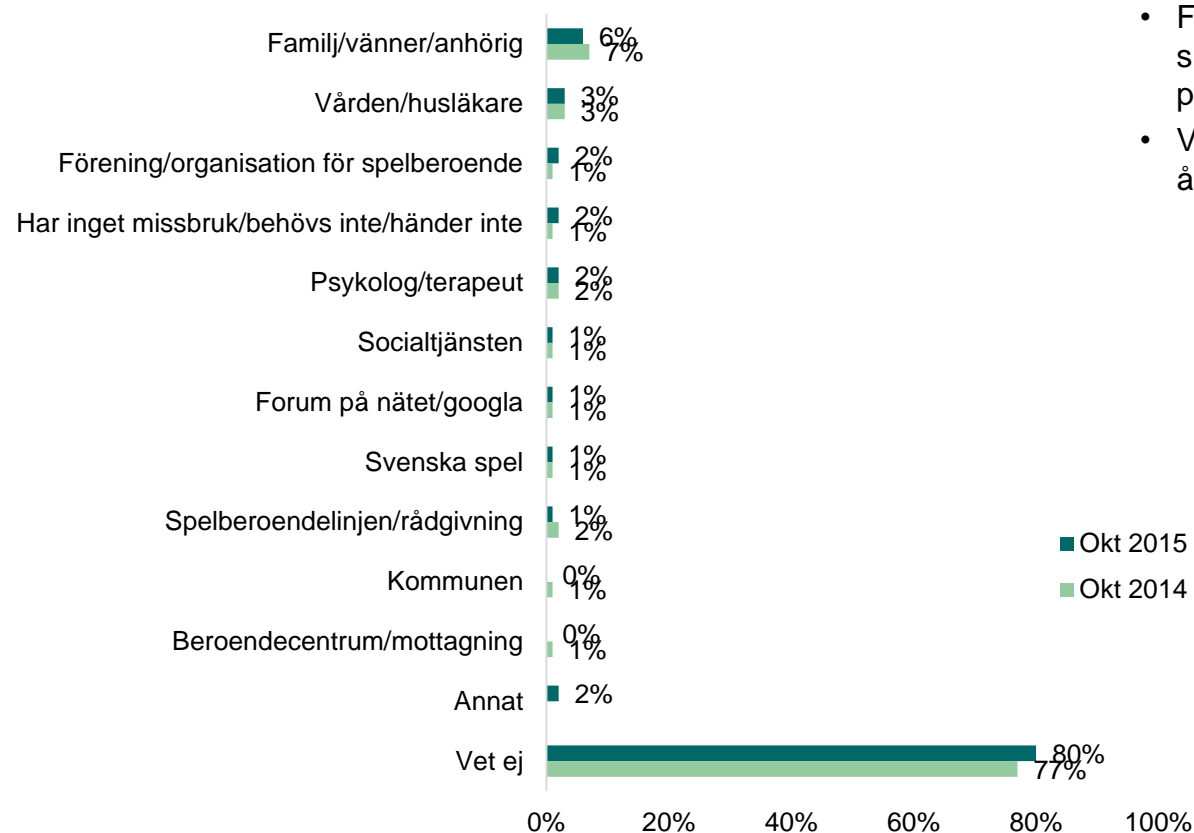
# Nästan ingen har upplevt att de spelat för mycket

FRÅGA: Har du någon gång under de senaste 12 månaderna upplevt att du spelat för mycket?



# Åtta av tio vet inte vart de skulle vända sig om de skulle känna oro för sitt spelande

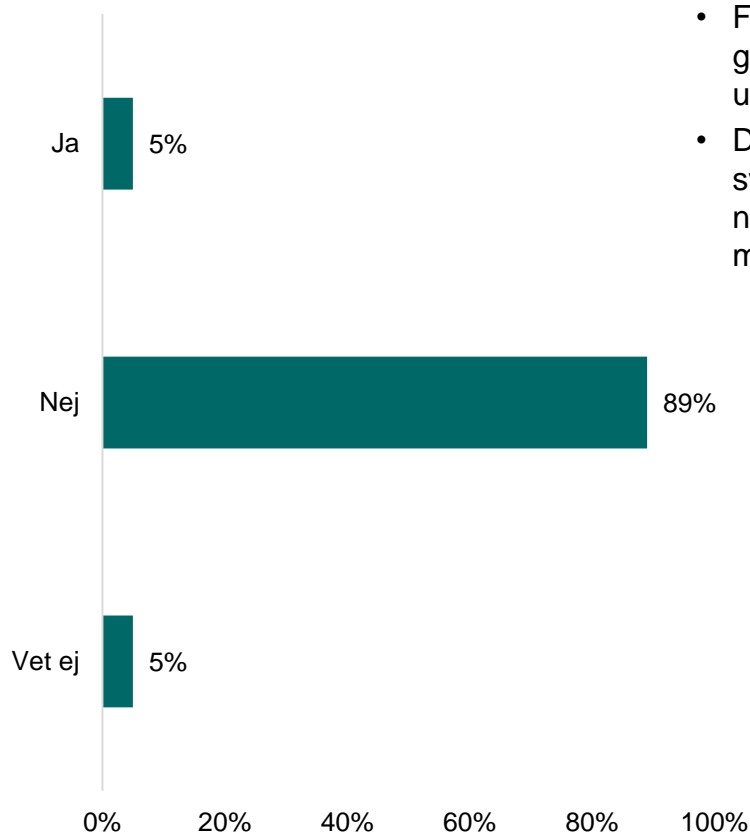
FRÅGA: Om du skulle känna oro för ditt spelande, vart skulle du vända dig då?



- Fler i åldersgruppen 18-29 år skulle vända sig till familj/vänner/anhöriga (13%) och psykolog/terapeut (8%)
- Vi ser också att de i åldersgruppen 50-64 år svarar i högre grad vet ej (85%)

# 5% anger att de har någon närstående som de upplevt spelat för mycket

FRÅGA: Har du någon närstående som du upplevt spelat för mycket under de senaste 12 månaderna?



- Fler i åldersgruppen 18-29 år anser i högre grad att de har någon närstående som de upplevt spelat för mycket (9%)
- De som spelar så gott som varje dag svarar i större utsträckning att de har en närstående som de upplevt spelat för mycket (12%)

# Sammanfattning

## Frågor till allmänheten om spel

- Sju av tio svenskar har spelat de senaste 12 månaderna. Fler i åldersgruppen 30-49 år (74%) och 50-64 år (75%) har spelat de senaste 12 månaderna
- För de som svarat att det är mer än 12 månader sedan de spelade anger drygt en av fyra att de aldrig vann och därför ej spelar. I de öppna svaren på annat ser vi att ointresse är en stor anledning.
- Nästan fyra av tio spelar på "gratis" appar eller via sociala medier såsom tex Candy Crush eller Wordfeud. Fler kvinnor än män spelar "gratisspel" (45% jmf män 30%)
- Nästan fyra av tio av de som spelat på "gratis" appar har minst någon gång lagt pengar på det.

## Frågor till de som spelat senaste 12 månaderna

- Drygt hälften spelar minst någon gång i månaden eller oftare. Samma nivå som förra mätningen  
Fler män spelar minst en gång i veckan jämfört med kvinnor (37% jmf 25%)
- Drygt varannan spelar på lotterier i fysisk form och av de som spelar på internet är nummerspel vanligast. Vi ser också att kasino spel på internet har gått upp jämfört med förra mätningen.  
När vi tittar på spelandet över tid ser vi att spel i fysisk form går ned för lotterier, nummerspel och sportspel. Men dessa spel ökar samtidigt för spelandet på internet.
- Viktigast med HELT turbaserade spel är insatsens storlek/priset. Att det är en svensk aktör med tillstånd är mer viktigt i denna mätning jämfört med oktober 2014.
- Viktigast med DELVIS turbaserade spel är "Att det är underhållande" och en "trygg/kontrollerad verksamhet"
- Färre spelar från spelbutik och fler spelar från mobiltelefon och surfplatta jämfört med de förra mätningarna.

# Sammanfattning

## Spel på Internet

- Drygt hälften spelar på Svenska spels sajt. Samma nivå som förra mätningarna men en liten nedgång för Svenska spel. Dock ingen signifikant nedgång.
- Drygt hälften sätter en egen spelbudget och drygt en av tio sätter en tidsbegränsning. En liten nedgång jämfört med förra mätningen, men inget som är signifikant.

## Övriga frågor om spel

- Drygt fyra av tio tycker att spelbolagen i Sverige tar ansvar för spelberoende. Samma nivå som förra mätningarna.
- Drygt åtta av tio vet inte vart de skulle vända sig om de skulle få problem med ett spelbolag.
- Överskottet ska helst gå tillbaka till spelarna och till välgörenhet. En ökning på vet ej jämfört med förra mätningarna.
- Nästan ingen har upplevt att de spelar för mycket. Samma nivå som förra mätningen.
- Åtta av tio vet inte vart de skulle vända sig om de skulle känna oro för sitt spelande. Samma nivå som förra mätningen.
- 5% anger att de har någon närstående som de upplevt spelat för mycket

# Demografi – Spelat senaste året

# Demografi – Kön, ålder, ort

