

Lotteriinspektionens författningssamling

Utgivare: Johan Röhr, Lotteriinspektionen, Box 199, 645 23 Strängnäs.
ISSN

LIFS 2014:2

Utkom från trycket
den 6 februari 2015

Lotteriinspektionens föreskrifter till skydd för sociala intressen avseende sådana lotterier som avses i 21 a § lotterilagen (1994:1000);

beslutade den 16 december 2014.

Med stöd av 4 b § lotteriförordningen (1994:1451) föreskriver¹ Lotteriinspektionen följande.

Tillämpningsområde

1 § Dessa föreskrifter innehåller bestämmelser till skydd för sociala intressen avseende sådana lotterier som avses i 21 a § lotterilagen.

Föreskrifterna tillämpas inte på lotterier där värdet av högsta vinsten uppgår till högst 1/60 prisbasbelopp och vinsterna bara utgörs av varor eller tjänster.

Föreligger särskilda skäl kan Lotteriinspektionen även i andra fall än vad som anges i andra stycket besluta om undantag från föreskrifterna.

Definitioner

2 § I denna förordning avses med

Tillståndshavare	den som har tillstånd att anordna lotteri enligt 21 b § lotterilagen (1994:1000)
Tillförlitlig tredje man	den som till följd av avtal har säkerställt identiteten hos den som vill spela eller någon som har tillgång till ett register innehållande namn, adress och personnummer eller annat identifieringsnummer avseende personer med hemvist i Sverige
Prisbasbelopp	prisbasbelopp enligt 2 kap. 6 och 7 §§ socialförsäkringsbalken
Servicebolag	den som sköter den dagliga driften av lotteriet
Användarvillkor	de villkor tillståndshavaren tillämpar avseende den som vill delta i lotteriet
Spelregler	de särskilda regler som tillståndshavaren tillämpar avseende respektive spelform denne erbjuder

¹ Jfr Europaparlamentets och rådets direktiv 98/34/EG av den 22 juni 1998 om ett informationsförfarande beträffande tekniska standarder och föreskrifter och beträffande informationssamhällets tjänster (EGT L 204 21.7.1998 s. 37, Celex 398L0034), ändrat genom Europaparlamentets och rådets direktiv 98/48/EG (EGT L 217 5.8.1998, s. 18, Celex 398L0048).

Registrering och spelkonto

3 § Tillståndshavaren ska registrera den som vill delta i lotteriet.

Deltagande i lotteriet får inte medges innan deltagaren accepterat användarvillkor och spelregler.

4 § Registret ska innehålla uppgift om deltagarens namn, adress och personnummer eller annat identifieringsnummer samt att deltagaren accepterat användarvillkor och spelregler.

5 § Innan deltagande i lotteriet medges ska tillståndshavaren kontrollera att förutsättningarna i 11 § lotteriförordningen (1994:1451) är uppfyllda och att geografiska begränsningar för tillståndet iakttas. Att den som vill delta har fyllt 18 år och vilken adress denne har, ska kontrolleras med tillförlitlig tredje man. Senast inom tre arbetsdagar ska en bekräftelse av registreringen ha skickats till den adress kontrollen utvisat.

Kontrollen i första stycket med tredje man kan ersättas av att den som vill delta i lotteriet befinner sig på samma plats som tillståndshavaren eller dennes ombud och denne förvissas sig om deltagaren uppfyller kraven för att få delta i lotteriet.

6 § Den som vill delta i lotteriet ska efter registrering tilldelas ett spelkonto för hantering av insatser och vinster i lotteriet. Deltagare i lotteriet får inte ges flera spelkonton. Endast fysiska personer får inneha spelkonto. Alla ekonomiska transaktioner till och från spelkontot ska registreras.

Föreligger särskilda skäl kan Lotteriinspektionen medge undantag från kravet på spelkonto.

Spel får inte medges om tillräckliga medel saknas på spelkontot.

7 § Deltagaren ska aktivt ange och bekräfta sin insats.

8 § Deltagare i lotteriet ska erbjudas möjlighet att stänga av sig från vidare spel under viss tid, eller tills vidare. Avstängning tills vidare får hävas först efter 12 månader.

Deltagare i lotteriet ska även erbjudas möjlighet att begränsa sin speltid, insatser och insättningar till spelkontot under viss tid. Om deltagaren vill ändra gjord begränsning ska ändringen gälla omedelbart om ändringen avser sänkning eller tidigast efter 72 timmar om ändringen avser höjning. Har gränsen för insättningar nåtts av deltagaren i lotteriet får nya medel tillföras deltagarens konto först efter 72 timmar.

9 § Tillståndshavaren ska på sin webbplats erbjuda ett verktyg (självtest) för att deltagaren ska kunna bedöma sitt spelbeteende. Verktyget ska placeras väl synligt och vara åtkomligt från alla sidor på webbplatsen.

Information

10 § Följande information ska ges till deltagare i lotteriet;

- a) tillståndshavarens namn, organisationsnummer, telefon och e-postadress,
- b) att personer under 18 år inte får delta i spelen,

- c) riskerna förknippade med spel om pengar,
- d) telefonnumret till stödlinjen samt hänvisa till vart spelaren kan få hjälp med problemspelande,
- e) vem som gett tillståndet,
- f) tillsynsmyndighet samt eventuell kontrollant,
- g) lottpris, insats eller motsvarande,
- h) eventuella övriga kostnader för deltagande (t.ex. rake),
- i) vinstplan,
- j) vinstandel i procent,
- k) i förekommande fall antal lotter eller liknande,
- l) tillstånds-/försäljningstid,
- m) tid och sätt för offentliggörande av dragningsresultat, samt dag för eventuell fördelningsdragning i efterhandsdragna lotterier,
- n) lotteriets förmånstagare samt
- o) spelregler och användarvillkor.

Ges vinsten inte ut omedelbart ska deltagaren i lotteriet även ges information om tid och sätt för vinstutlämning samt om sista vinstutlämningsdag.

Uppgifter om servicebolag får anges endast om det behövs för att deltagaren i lotteriet ska kunna tillvarata sin rätt. I sådant fall får uppgifterna inte ges en sådan placering eller utformning att det kan ge intryck av att servicebolaget är den som har tillstånd att anordna lotteri enligt 21 b § lotterilagen (1994:1000).

11 § Den information som anges i 10 § ska vara åtkomlig från alla webbsidor på tillståndshavarens webbplats.

Den information som anges i 10 § första stycket a, b och d ska finnas på första webbsidan av webbplatsen, liksom Lotteriinspektionens logotyp med länk till myndighetens webbplats.

12 § Innan deltagande i lotteriet medges ska deltagarna informeras om de särskilda risker som spelet kan medföra. I samband med köp ska sådan information samt information om möjlighet till begränsning av deltagande i lotteriet enligt 8 § finnas tillgänglig.

13 § Vid varje köp ska deltagaren erhålla information om saldot på spelkontot.

Genom sitt spelkonto ska deltagaren för de senaste tre månaderna ha tillgång till de lotterier/spel denne deltagit i samt insatser och vinster i dessa.

På begäran ska tillståndshavaren skyndsamt tillhandahålla deltagaren information om kontohistorik sedan första registreringen hos tillståndshavaren.

Marknadsföring av lotteriet

14 § Av lotter eller motsvarande, informationsmaterial, reklam och liknande för lotteriet ska framgå vem som är tillståndshavare, åldersgräns för deltagande i lotteriet samt tillstånds- och tillsynsmyndighet.

Uppgifter om servicebolag får anges endast om det behövs för att den som deltar i lotteriet ska kunna tillvarata sin rätt. I sådant fall får uppgifterna inte

ges en sådan placering eller utformning att det kan ge intryck av att servicebolaget är tillståndshavare.

15 § Marknadsföring får inte riktas direkt till deltagare som har stängt av sig på egen begäran eller blivit avstängda av tillståndshavaren.

Marknadsföring får endast riktas direkt till deltagare som sagt upp sitt konto om deltagaren i samband med uppsägningen aktivt godkänt det.

16 § Tillståndshavaren får inte erbjuda pengar eller motsvarande för deltagande i lotteriet.

Inte heller får tillståndshavaren låta någon delta i lotteriet utan insats eller till reducerad insats.

Andra stycket gäller inte om värdet av erbjudandet understiger 1/200 prisbasbelopp.

Kundtjänst

17 § Tillståndshavaren ska ha rutiner och bemanning för hantering av klagomål och andra frågor rörande lotteriet.

Utbildning

18 § Tillståndshavaren ska kontinuerligt utbilda ledning och personal, såväl egen som extern, som arbetar med marknadsföring, spelövervakning, försäljning och kundtjänst. Utbildningen ska syfta till att skapa medvetenhet och förståelse för riskerna med spel och vilka faktorer som påverkar deltagarens spelbeteende.

Utbildningen enligt första stycket ska innehålla följande moment;

- a) relevant lagstiftning, kännetecken och symptom på spelmissbruk,
- b) prevalensen för spelmissbruk i den allmänna populationen,
- c) relationen mellan spelmissbruk och annat missbruk,
- d) betydelsen av lotteriets utformning för frågan om spelmissbruk,
- e) effekten av spelmissbruk för spelare, anhöriga och samhälle,
- f) identifiering av sårbara grupper samt
- g) vilka befintliga stöd- och vårdformer som finns.

Den hos tillståndshavaren som har till uppgift att föra direkta samtal med lotteriets deltagare i spelansvarsfrågor ska ha en särskild utbildning för detta, eller jämförbar dokumenterad erfarenhet av sådana samtal.

19 § Det ankommer på tillståndshavaren att besluta om och i så fall vilken modell för kontakt (interventionsteknik) som ska användas i de fall spelmissbruk identifierats eller misstänks.

20 § Utbildning enligt 18 § ska baseras på aktuell kunskap och forskning samt vara föremål för återkommande utvärdering och fortbildning. Tillståndshavaren ska tillse att utbildning avseende punkterna b–g har genomförts inom sex månader från det att anställning eller uppdrag hos tillståndshavaren påbörjades. Information enligt punkten a ska ges vid anställningens eller uppdragets start. Utbildningen ska upprepas senast vart tredje år.

Tillståndshavaren ska föra en förteckning över den personal som genomgått utbildning enligt 18 §.

Övervakning

21 § Det ska finnas rutiner för att upptäcka förekomsten av fusk, otillåtet samarbete mellan deltagare och försök till otillåtet samarbete mellan deltagare och andra överträdelser av användarvillkoren och spelreglerna.

Det ska vara möjligt för deltagare i lotteriet att omedelbart kunna rapportera fusk, otillåtet samarbete mellan deltagare och försök till otillåtet samarbete mellan deltagare och andra överträdelser av användarvillkoren och spelreglerna.

22 § Det ska finnas rutiner för att upptäcka och motverka onormalt spelande i syfte att förhindra vinning genom att manipulera de händelser tillståndshavaren erbjuder spel på.

Information till Lotteriinspektionen

23 § Tillståndshavaren ska månadsvis rapportera lotteriets omsättning, vinstutbetalningar, antal spelkonton, incidenter, marknadsföringsplaner och förändringar i lotteriet i förhållande till vad som gällde vid tiden för ansökan.

Tillståndshavaren ska omedelbart rapportera;

- a) incidenter som påverkat spelet,
- b) ändringar av användarvillkor och
- c) ändringar av spelregler.

Övergångsregler

Den som vid ikraftträdandet genomgått utbildning som motsvarar den som avses i 18 § ska genomgå ny sådan utbildning senast tre år från ikraftträdandet.

Denna författning träder i kraft den 1 juli 2015.

På Lotteriinspektionens vägnar

HÅKAN HALLSTEDT

Johan Röhr