

Dokumenttyp	Verksamhetsplan
Beslutad av	Styrelsen
Beslutsdatum	2025-01-16
Tillämpas från och med	2025
Version	1.0
Ansvarig avdelning	Avdelningen för verksamhetsstöd
Kontaktperson	Katarina Andersson
Kommande uppdatering	Vid behov

Verksamhetsplan 2025

Innehåll

1	Inledning	3
2	Verksamhetsområden samt spelmarknadens uppdelning.....	5
3	Verksamhetsområde Licens och tillstånd.....	6
3.1	Prioriteringar verksamhetsområde Licens och tillstånd	6
4	Verksamhetsområde Tillsyn.....	8
4.1	Prioriteringar verksamhetsområde Tillsyn	8
4.1.1	Olagligt spel	9
4.1.2	Motverka penningtvätt och finansiering av terrorism.....	10
4.1.3	Motverka matchfixning	11
4.1.4	Spelansvar	13
5	Verksamhetsområde Övrig myndighetsverksamhet	14
5.1	Prioriteringar verksamhetsområde Övrig myndighetsverksamhet.....	14
5.1.1	Spelpaus.....	15
5.1.2	Digitalisering	15

1 Inledning

De övergripande målen med spelregleringen är en sund och säker spelmarknad under offentlig kontroll som värnar intäkterna till det allmänna och som ger goda förutsättningar för allmännyttig ideell verksamhet att erhålla finansiering genom intäkter från spel. De negativa konsekvenserna av spelande ska minskas och det ska råda hög säkerhet i spelen. Spel om pengar ska omfattas av ett starkt konsumentskydd och inte kunna missbrukas för kriminell verksamhet.

De övergripande målen framgår av 3 kap. 1 § spellagen (2018:1138) och regeringens budgetproposition för 2025, utgiftsområde 17 kultur, medier trossamfund och fritid, avsnitt 3.4.

Spelinspektionen har i budgetunderlag för 2022 och framåt lämnat förslag till utökning av anslaget för att kunna genomföra den verksamhet som behövs för att uppfylla regeringens mål. Spelinspektionen har påtalat behovet av att kunna bedriva en effektiv tillsyn samt att kunna utveckla verksamheten utifrån ändrade förutsättningar till följd av omregleringen av spelmarknaden.

Riksrevisionen har granskat Spelinspektionens tillsyn över spelmarknaden och lämnade sin granskningsrapport i oktober 2024. Riksrevisionens övergripande slutsats är att tillsynen över den svenska spelmarknaden inte är tillräckligt effektiv för att motsvara de förväntningar som riksdagen och regeringen uttryckt i samband med omregleringen. Riksrevisionen rekommenderar Spelinspektionen att utveckla formerna för att planera, styra och följa upp tillsynsverksamheten. Antalet inspektioner bör öka och alla licenstyper och spelformer bör tillsynas med viss regelbundenhet. Myndigheten bör även göra en systematisk riskanalys och planera både årsvis och mer långsiktigt.

Spelinspektionen har fått ökade anslag de senaste åren och enligt budgetpropositionen (Prop. 2024/25:1 Utgiftsområde 17, kapitel 18.7.1) kommer anslagsutvecklingen även de kommande åren vara fortsatt positiv. Mot bakgrund av de ökade anslagen kommer Spelinspektionen ha möjlighet att bedriva en effektivare tillsyn men även fortsätta det sedan tidigare pågående arbetet med att utveckla verksamheten utifrån ändrade förutsättningar och behov.

Spelinspektionen har två regeringsuppdrag som ska redovisas under 2025.

- Verksamhetsutveckling - Redogöra för hur den utvecklade tillsynen samt arbetet mot olicensierad spelverksamhet och matchfixning förväntas bidra till att bekämpa organiserad brottslighet. Uppdraget ska löpande redovisas till Regeringskansliet (Fi/2023/03130) och ska slutredovisas senast den 31 mars 2025.
- Ungas spelande — Kartlägga de bakomliggande faktorerna till att ungas spelande ökar och hur sådant spelande finansieras samt följa utvecklingen av ungas spelande. Uppdraget ska redovisas senast den 31 januari 2025 till Regeringskansliet (Fi2023/03130).

Myndigheten ska även stödja Folkhälsomyndigheten i dess regeringsuppdrag om datainsamling som grund för Sveriges deltagande i den nordiska studien inom spelområdet. Detta uppdrag ska redovisas senast den 31 mars 2026.

Denna verksamhetsplan sträcker sig över en treårsperiod, där det första årets planering är mer detaljerad då regleringsbrevet, som reglerar myndighetens medel är ettårigt och budgetpropositionen (med tentativa tilldelningsbelopp) är flerårig.

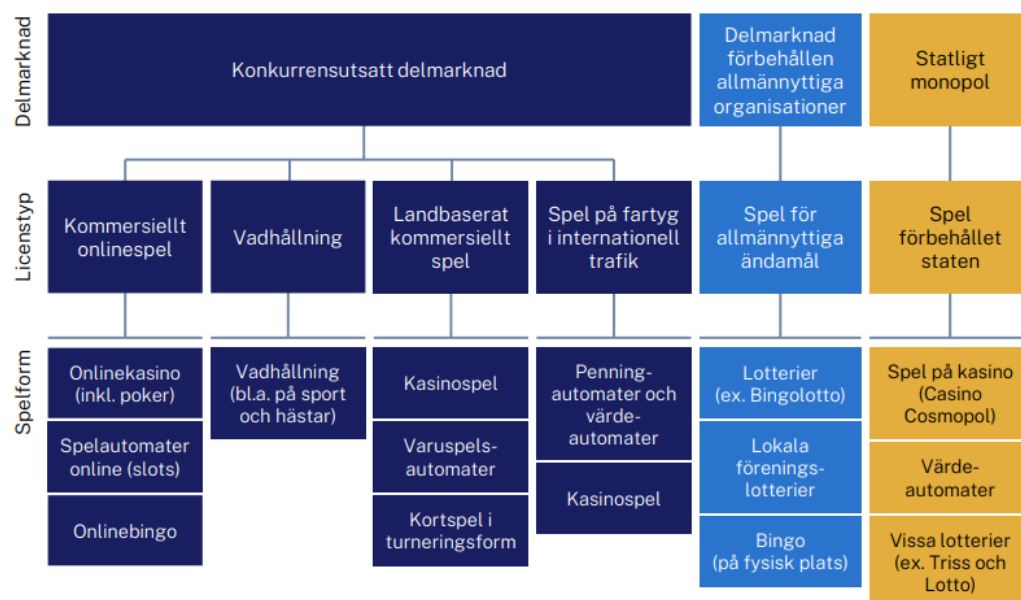
Spelinspektionens anseende är av stor betydelse för myndighetens möjligheter att nå målen om en sund och säker spelmarknad med hög regelfosterlevnad. Det är därför av avgörande betydelse att kvaliteten och effektiviteten är hög i verksamheten.

2 Verksamhetsområden samt spelmarknadens uppdelning

Spelinspektionen är indelad i tre verksamhetsområden.

- Licens och tillstånd
- Tillsyn
- Övrig myndighetsverksamhet

Spelmarknaden är uppdelad enligt nedan.



Anm.: Figuren, som utgår från kapitel 5–10 i spellagen, är en bearbetning av en figur i Statskontoret, Utvärdering av omregleringen av spelmarknaden, Slutrapport, 2022, s. 77.

Inom varje verksamhetsområde finns mål, delmål, indikatorer och prioriterade områden.

3 Verksamhetsområde Licens och tillstånd

Målet för verksamhetsområdet är att i Sverige sker spel om pengar med nödvändig licens eller registrering.

Licens- och tillstånd ska endast ges till aktörer som är lämpliga att bedriva spelverksamhet och som uppfyller spellagens krav på verksamheten. Andra aktörer ska stängas ute.

Delmålen är

- Licens och tillståndsgivningen ska vara effektiv och bedrivas med hög kvalitet
- Genom licens- och tillståndsgivningen medverkar Spelinspektionen till att den svenska spelmarknaden inte missbrukas för kriminell verksamhet
- Det ska vara tydligt för de som vill söka om licens eller tillstånd vad som krävs och målsättningen är att en ansökan ska vara komplett när den ges in

Indikatorerna för att se om vi uppfyller målen är

- Andelen beslut inom licens och tillstånd som fattas inom sex månader från dagen ansökan är betald
- Andelen beslut som avgörs inom två månader från den tidpunkt då en ansökan är komplett
- Ökning/minskning av antalet licenser och tillstånd

3.1 Prioriteringar verksamhetsområde Licens och tillstånd

Förutom det löpande arbetet med licens- och tillståndsgivning ska myndigheten under 2025 fortsatt arbeta med att effektivisera licens och tillståndsgivningen genom att utveckla systemstödet för verksamhetsområdet. Dels genom att påbörja arbetet med att utveckla ett nytt systemstöd (portal) för ansökningar, dels genom att utveckla det interna systemstöd som används vid licens- och tillståndsgivning, som dessutom är ett stöd i tillsynsarbetet.

Målet är att under kommande treårsperiod förenkla och automatisera ansökningsprocessen samt anpassa det interna systemstödet utifrån de behov som finns samt få en bättre kvalitet på ansökningarna och en effektivare handläggning.

Förutsättningarna för allmännyttig ideell verksamhet har förändrats sedan omregleringen 2019. Spelinspektionen ser därför ett behov av att göra en översyn av myndighetens reglering för detta område. Arbetet ska påbörjas under 2025 och genomföras under kommande treårsperiod.

Under 2025 ska Spelinspektionen påbörja en utvärdering av licens- och tillståndprocessen inför kommande ansökningsperiod, dels utifrån den rådande samhällsutvecklingen, dels utifrån den snabba utvecklingen på spelområdet, för att säkerställa att myndighetens prövning bidrar till en sund, säker och väl fungerande spelmarknad.

4 Verksamhetsområde Tillsyn

Målet för verksamhetsområdet är att aktörer med svensk spellicens ska följa lagar och regler.

Spelinspektionens tillsyn ska vara riskbaserad och inriktas dels mot områden där riskerna för väsentliga brister bedöms vara som störst, dels mot områden där bristande regelefterlevnad kan få stora konsekvenser för konsumenterna. En hög grad av självriktad eftersträvas i alla insatser. Spelinspektionens tillsynsinsatser ska kommuniceras externt och på ett sätt som ger goda förutsättningar för ökad regelefterlevnad. En tydlig utåtriktad kommunikation som bidrar till att myndighetens ställningstaganden görs tillgängliga för många, leder till ökad regelefterlevnad och lärande även för fler än de som granskas.

Delmålen är

- Genom tillsyn medverkar Spelinspektionen till att den svenska spelmarknaden inte missbrukas för kriminell verksamhet
- Genom tillsyn skapas förutsättningar för en spelmarknad med ett högt konsumentskydd
- Spelinspektionen värnar intäkter från spel till det allmänna
- Spelinspektionen är en expertmyndighet med god kännedom om spelmarknaden

Indikatorerna för att se om vi uppfyller målen är

- Antalet insatser per år fördelade enligt följande, förebyggande tillsyn, tillsyn genom inspektion samt uppföljande tillsyn
- Antal tillsynsärenden som har avslutats inom ett år

4.1 Prioriteringar verksamhetsområde Tillsyn

Spelinspektionen kommer att fortsätta det pågående arbetet med att effektivisera tillsynen. Under 2025 kommer myndigheten att påbörja arbetet med att utveckla en enhetlig process för riskanalys för tillsynsplanering i linje med de rekommendationer som Riksrevisionen lämnat i sin granskningsrapport. En enhetlig process ger ett bra underlag för beslut när det gäller vilka tillsynsinsatser och tillsynsobjekt som ska prioriteras både på kort och lång sikt.

Samtliga licens- och tillståndskategorier ska tillsynas under en licensperiod, normalt fem år. Under kommande treårsperiod ska myndigheten successivt öka antalet tillsynsinsatser jämfört med 2023, framförallt gällande tillsyn genom inspektion. Myndigheten ska även under treårsperioden utveckla arbetet med att följa upp tidigare genomförd tillsyn för att säkerställa att tillsynen fått effekt. Spelinspektionen kommer även fortsatt arbeta med förebyggande tillsynsinsatser.

Fokus i tillsynsinsatserna ska vara dels på efterlevnaden av regler som syftar till att förhindra att spel används för kriminell verksamhet genom att motverka olagligt spel, penningtvätt samt finansiering av terrorism och matchfixning, dels på ett högt konsumentskydd.

4.1.1 Olagligt spel

Delmål

- Bidra till att utbudet av olagligt spel, det vill säga spel som utan nödvändig licens riktar sig mot Sverige, minskar
- Verka för att efterfrågan på spel utanför den licensierade marknaden minskar
- Skapa goda förutsättningar för andra myndigheter att agera inom sina respektive områden och därmed försvåra för de aktörer som riktar sig mot Sverige utan nödvändig licens

Det olagliga spelet riskerar att underminera syftet och målet med den svenska spelregleringen, att skydda konsumenterna. Spelinspektionen ska uttömmande använda de befintliga verktyg myndigheten har till sitt förfogande, vilket bland annat är förbuds förelägganden, främjandeförbud, varningsmeddelanden samt tillsyn av tillstånd för spelprogramvara.

Under början av 2025 kommer Spelinspektionen i sin lägesbeskrivning gällande olagligt spel online, som inleddes under 2024, analysera om det finns behov av ytterligare verktyg och åtgärder för att på ett än mer effektivt sätt kunna motverka olagligt spel.

Spelinspektionen kommer under perioden att arbeta för att öka vår operativa samverkan och informationsutbyte med andra myndigheter såväl nationellt som internationellt för att uppnå en ökad regelefterlevnad.

För att se om vi lyckats med arbetet mot det olagliga spelet följer vi indikatorerna nedan

- Kanaliseringsgraden
- Andelen spelare som spelar på webbsidor utan svensk licens
- Andelen olagligt spel genom uppmätt internettrafik som andel av total trafik
- Antal förbudsförelägganden myndigheten utfärdar
- Antalet tillsynsärenden inom områdena olicensierade spel och olagligt spel
- Andelen internettrafik till webbsidor vars bolag har varit föremål för tillsyn i förhållande till total internettrafik till webbsidor som tillhandahåller spel i Sverige

4.1.2 Motverka penningtvätt och finansiering av terrorism

Delmål

- Ett riskbaserat förhållningssätt ska genomsyra verksamhetsutövarnas arbete för att motverka och förhindra penningtvätt och finansiering av terrorism
- Spelsektorn ska identifiera och rapportera misstänka transaktioner till Finanspolisen

Mot bakgrund av utvecklingen i samhället behöver arbetet med att motverka penningtvätt och finansiering av terrorism ytterligare intensifieras, utvecklas och fördjupas.

Under inledande delen av 2025 kommer Spelinspektionen att besluta om en ny riskbedömning för den svenska spelmarknaden och en uppdaterad vägledning för området.

Spelinspektionen ska under perioden prioritera tillsynsinsatser, med fokus på tillsyn genom inspektion inom området för att säkerställa en hög regelefterlevnad.

Spelinspektionen ska fortsatt vara representerad såväl i styrgruppen för den nationella samordningsfunktionen mot penningtvätt och terrorfinansiering som i dess arbetsgrupper. Utöver att medverka i detta arbete ska Spelinspektionen även samverka med andra relevanta myndigheter för att stärka det gemensamma kunskapsutbytet och arbetet mot penningtvätt och finansiering av terrorism såväl nationellt som internationellt.

Under 2025 och kommande treårsperiod planeras fortsatt utbildning och planering inför det nya EU-regelverk som antogs av rådet 30 maj 2023 och träder i kraft 2027, samt den kommande FATF-utvärderingen (Financial Action Task Force) av Sverige.

Planeringen och uppföljningen inom området ska utvecklas under 2025 och 2026 då Spelinspektionen nu även föreslås få möjlighet att föreskriva om periodisk rapportering inom området.

För att se om Spelinspektionen lyckats med arbetet mot det penningtvätt och finansiering av terrorism följer vi indikatorerna nedan

- Andelen tillsynsärenden som resulterar i ingripanden
- Antal inrapporterade misstänkta fall av penningtvätt och finansiering av terrorism till Finanspolisen samt rapporternas kvalitet

4.1.3 Motverka matchfixning

Delmål

- Motverka förekomsten av manipulation av sporthändelser med avseende på vadhållning
- Främja strategisk samverkan och utbyte av information inom ramen för matchfixningsrådet
- Sprida information som är relevant för att upptäcka matchfixning

- Skaffa, analysera och sammanställa information om misstänkt matchfixning

Enligt polisen är idrottskorruption som inkluderar matchfixning i ett expansivt skede. Mot bakgrund av det genomfördes under 2024 vissa regelförändringar inom området, dels att Spelinspektionen skulle inrätta en gemensam plattform för delning av information, dels att Sverige anslöt sig till Europarådets konvention mot matchfixning, Macolinkonventionen.

Spelinspektionen ska under 2025 prioritera tillsynsinsatser med fokus på att licenshavarna har rutiner på plats för att upptäcka och motverka matchfixning.

Matchfixningsrådets arbete ska fortsätta utvecklas både vad avser strategisk nivå såväl som operativ för ett ökat informations- och erfarenhetsutbyte. Under perioden ska Spelinspektionen utveckla informationsinsatser och samverkan för att sprida kunskap och kännedom för ökad förståelse i branschen, andra myndigheter och organisationer.

Under 2025 och 2026 ska myndigheten utveckla arbetet för informationsdelning men även implementera och utveckla analysmetoder inom området med fokus på väl genomarbetade underlag och rapporter som kan ligga till grund för myndighetens, andra organisationers och licenshavares arbete med att motverka matchfixning.

För att se om vi lyckats med arbetet att motverka matchfixning följer vi indikatorerna nedan

- Antal inrapporterade fall om misstänkt matchfixning i Spelinspektionens system för informationsdelning
- Antal inrapporterade fall om misstänkt matchfixning i Group of Copenhagen

4.1.4 Spelansvar

Delmål

- De negativa konsekvenserna av spelande ska minskas
- Spel om pengar ska omfattas av ett starkt konsumentskydd
- Verka för en sund och säker utveckling inom området och vid behov föreslå och vidta åtgärder

Till följd av att flera undersökningar och data visar på att ungas spelande ökar och då unga är en särskilt sårbar grupp ska ungas spelande även vara i fokus för myndighetens tillsyn kommande treårsperiod.

Inom området kommer Spelinspektionen fortsätta samverka med andra myndigheter och delta i möten med Oberoende spelsamverkan (OSS), Nationell samverkan (NS) och arbetet med alkohol, narkotiska, doping, tobak och liknande produkter samt spel om pengar (ANDTS).

Spelinspektionen ska under 2025 ta fram föreskrifter om innehållet i handlingsplanen som redovisar hur licenshavarna fullgör omsorgsplikten.

För att se om vi lyckats med arbetet gällande spelansvar följer vi indikatorerna nedan

- Antal avstängda i Spelpaus.se
- Antal licenshavare som kontaktat spelare vid spelproblem
- Antal personer som minskat sitt spelande efter kontakt med licenshavaren
- Antal spelare som nått sin gräns i tid respektive pengar
- Andelen spelare i åldern 18–24

5 Verksamhetsområde Övrig myndighetsverksamhet

Målet för verksamhetsområdet är att Spelinspektionen ska främja allmän kännedom om spellagstiftningen samt följa och informera om utvecklingen på spelmarknaden.

Delmålen är

- Spelinspektionens kommunikation är tydlig och informativ
- Genom samverkan och dialog når vi fram med våra budskap inom samtliga verksamhetsområden

Indikatorerna för att se om vi uppfyller målen är

- Antalet unika besökare på vår externa webbplats
- Antalet möten med branschen

5.1 Prioriteringar verksamhetsområde Övrig myndighetsverksamhet

Under 2025 ska Spelinspektionen fortsätta att stärka omvärldsanalysarbetet men även utveckla analysarbetet för att bli än mer relevant som underlag för myndighetens tillsyns- och licens- och tillståndsverksamhet. Att analyserna håller hög kvalitet och är relevanta är centralt för att målen för övriga verksamhetsområden ska kunna uppfyllas. Analysarbetet kommer bland annat att ske genom att myndigheten tar fram lägesbeskrivningar inom relevanta områden.

Kontinuerlig dialog och kommunikation med spelbranschen ska även prioriteras de kommande tre åren. Ett branschseminarium är inplanerat under våren 2025. En mer utvecklad och målgruppsanpassad extern webbplats kommer att lanseras under första halvåret 2025. Syftet är att det ska vara lätt att göra rätt för spelbolagen.

Spelinspektionen ska under kommande treårsperiod fortsatt utveckla myndighetens interna styrning och kontroll i syfte att öka kvaliteten samt förbättra möjligheterna till arbetsledning, styrning och prioriteringar i verksamheten.

5.1.1 Spelpaus

Spelinspektionen ska fortsätta verka för en ökad kännedom om självavstängningsregistret Spelpaus.se.

För att nå ut till flera personer har myndigheten under 2024 översatt delar av webbsidan för Spelpaus.se till arabiska. Den arabiska delen av webbsidan kommer att implementeras i början av 2025.

För att öka konsumentskyddet planeras att under 2025 utöka Spelpaus.se med ytterligare avstängningsperioder för att komplettera de avstängningsperioder som finns idag; ett, tre, sex månader och tills vidare.

5.1.2 Digitalisering

Sedan 2022 har Spelinspektionen en digitaliseringsstrategi i syfte att förbättra myndighetens försättningar att vara en flexibel och effektiv organisation.

Ett särskilt fokus under 2025 kommer vara att utveckla och påbörja arbetet med en ny portal för framför allt licenshavare. I portalen kommer man att kunna skapa licensansökningar samt följa status för ansökningarna till en början. Portalen kommer att byggas ut med fler funktioner under kommande år. Målet är att förenkla och automatisera ansökningsprocessen och på så sätt få bättre kvalitet på ansökningarna.

Nuvarande licensapplikation kommer att genomgå en utveckling för att uppfylla de behov som finns i verksamheten.

Spelinspektionen kommer under 2025 påbörja ett arbete med att säkerställa att myndigheten uppfyller kraven i Cybersäkerhetslagen (NIS2).

IT-säkerhet kommer de närmaste åren att vara fortsatt i fokus och något Spelinspektionen kontinuerligt kommer att arbeta med.